



Personlig hjælp og pleje

Kvalitetsstandarder 2024



Halsnæs
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



Indhold

Kære borger	3
Personlig hjælp og pleje	4
Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads	4
Frit valg af leverandør	4
Flytning eller aflysning af hjælpen	4
Hvis du glemmer at aflyse hjælpen	5
Hjemmesygepleje	6
Hvis du ikke er hjemme	6
Akutsygeplejen	6
Midlertidige døgnpladser	7
Demens	8
Aktivitet til borgere med demens	8
GPS	8
Demensaflastning	8
Inkontinensklinikken	9
Besøg via skærm	9
Omsorgstandplejen	9
Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier	10
Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov	10
Pleje af døende	10
Plejeorlov	10
Tidsfrister og lovgivning	11
Yderligere information	12



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv fx på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen, inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

14. december 2023



Thue Lundgaard

Formand for Udvalget for

Ældre, Sundhed og Forebyggelse



Steffen Jensen

Borgmester



Personlig hjælp og pleje

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare din personlige pleje, kan du søge om støtte og hjælp til fx at komme i bad og tage tøj på og af. Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan fx være et mål, at du selv kan gå i bad eller tage tøj på.

Bevillingen af støtte og hjælp fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du sammen med en ergoterapeut og/eller en hjælper arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil en visitator vurdere, i hvilket omfang du har behov for personlig hjælp og pleje.

Udførelsen af hjælpen planlægges sammen med dig, og tilrettelægges efter dine behov. Hjælpen gives dag, aften og nat alt afhængig af dit behov samt hvilken ydelse der er tale om.

Du kan fx modtage støtte og hjælp til:

- Bad
- På- og afklædning
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- På- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler
- Forflytning og lejring
- Kateter- og stomipleje
- Medicingivning
- Negleklipping af ukomplicerede negle

Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads

Alle medarbejdere, der kommer i dit hjem – uanset om de kommer fra kommunen eller fra en pri-

vat leverandør – skal bære et synligt ID-kort med billedlegitimation. Personalet skal altid banke på din dør og vente på, at du åbner døren, medmindre du har givet tilladelse til, at de selv må gå ind.

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i din bolig. Dvs., at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor vil den leverandør, der leverer hjælpen se på om hjælpemidler, el-apparater og andet som personalet skal bruge, er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt.

Det kan derfor være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Fx ved at udskifte din seng med en plejeseng eller fjerne tæpper.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at se på, om arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis Arbejdstilsynet ønsker at komme med ind i dit hjem.

Lederen af hjemmeplejen er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø. Hjemmeplejen udarbejder derfor en vurdering af dit hjem i forhold til fx personlige hjælpemidler og arbejdsredskaber, som medarbejderne skal bruge. For at sikre medarbejdernes arbejdsmiljø må der ikke ryges, mens vi er i hjemmet. Hvis du ryger i dit hjem bedes du lufte ud ti minutter inden medarbejderen kommer på besøg. Ligeledes kan medarbejderen bede dig om at lukke husdyr ind i et andet rum under besøget.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Hjemmeplejen i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen.



Du kan på Visitationens hjemmeside se hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre personlig hjælp og pleje af Halsnæs Kommune.

Flytning eller aflysning af hjælpen

Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilling. Tidspunktet for din støtte og hjælp aftales med leverandøren af hjælpen, og skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give besked. Leverandøren kan ikke aflyse din hjælp, men kan i nødsituationer ændre tiden for din hjælp. Får du hjælp til pleje, skal du have erstatningshjælp samme dag.

Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give besked til leverandøren senest kl. 15 dagen før. Ønsker

du hjælpen flyttet til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid – fx hvis du er i sommerhus. Ved indlæggelse får Visitationen automatisk besked fra hospitalet.

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen, som sidste udvej, tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Personlig hjælp og pleje	Kontakt Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.

Hjemmesygepleje



Hjemmesygeplejen udfører sygepleje. Det kan fx være hjælp til diabetes, stomi, medicingivning eller sårbehandling. Det kan også være undervisning, vejledning og rådgivning i forhold til at leve med en sygdom.

Du kan modtage sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb.

Formålet med hjemmesygepleje er, at du kan modtage lægeordineret behandling, pleje og rådgivning ud fra dit individuelle behov og din situation.

Hvis du er bevilget sygepleje, vil sygeplejen foregå i sygeplejeklinikkerne i Frederiksværk eller Hundested. Fordelen ved at modtage sygepleje i sygeplejeklinikken er både, at tidspunktet for modtagelsen af sygeplejen kan være mere fleksibelt tilpasset til din dag, og at du kan sidde hensigtsmæssigt i forhold til den sygepleje, som du skal have.

Er du ude af stand til at møde op i sygeplejeklinikken, kan du modtage sygepleje i dit eget hjem.

Hvis du ikke er hjemme

Hvis du modtager sygepleje i dit eget hjem, skal du være hjemme på det aftalte tidspunkt. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen, som sidste udvej, tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

Akutsygeplejen

Akutsygeplejen er til dig, som bliver akut syg, eller hvis du oplever en forværring i dit sygdomsforløb. Du skal kontakte din praktiserende læge, hospitalslægen eller vagtlægen. Lægen kan videregive din sag til den sygeplejerske, der har vagt i akutfunktionen.

Akutsygeplejersken vil herefter komme ud til dig i dit hjem, hvor akutsygeplejersken vil foretage en vurdering ud fra de anvisninger, som lægen har givet. Ydermere vil akutsygeplejersken yde den pleje og behandling, der kan være behov for i situationen.

Akutfunktionen er tilgængelig hele døgnet alle ugens syv dage.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Sygepleje	Kontakt Hjemmesygeplejen Telefon 47 77 11 11 Telefontid mandag-fredag mellem 8-10 samt 13-15.	Ingen egenbetaling. Der forekommer egenbetaling i forbindelse med transport til og fra sygeplejeklinikken.
Akutsygepleje	Kontakt egen læge eller vagtlægen.	Ingen egenbetaling.

Midlertidige døgntilbud



Halsnæs Kommune kan tilbyde et midlertidigt ophold efter Serviceloven, hvis du i en kortere periode har behov for ekstra pleje og rehabilitering. Det kan fx være på grund af pludseligt opstået eller kronisk sygdom, som nedsætter din evne til at klare hverdagen i væsentlig grad. Det kan også være, fordi du i særlige tilfælde ikke kan klare dig alene i dit eget hjem, hvis din ægtefælle/samlever er på ferie eller lignende.

Du kan blive tilbudt en midlertidig døgntilbud:

- Efter hospitalsindlæggelse, hvor du stadig har behov for omfattende rehabilitering og/eller døgntilbud, før det er muligt for dig at komme hjem til egen bolig.
- Hvis du bor i eget hjem, men ikke længere kan klare hverdagen på trods af den kommunale hjælp, du kan modtage i eget hjem.
- Hvis du har et stort plejebehov, hvor der er behov for aflastning af dine pårørende for en kortere periode
- Hvis du er alvorligt syg, og har et behov for en palliativ (lindrende) indsats

Et akut ophold på en midlertidig døgntilbud, som visiteres efter Sundhedsloven, er et tilbud til dig, der har brug for at være under observation eller behandling og har behov for specialiseret sygepleje,

men som ikke har behov for at være indlagt på et hospital. Du kan blive henvist til et akut ophold på en midlertidig døgntilbud i 1-3 døgn af både kommune, egen læge og hospitalet, hvis du er over 18 år. Der er sundhedsfagligt personale tilstede døgnet rundt.

De midlertidige døgntilbud og akuttilbud er beliggende på Hundested Plejecenter.

På Hundested Plejecenter er der midlertidige specialtilbud for borgere med svær demens.

På Løvdalen i Frederiksværk findes seks plejeboligventetilbud, hvor man kan opholde sig i ventetiden på en plejebolig, hvis man ikke kan være i eget hjem.

Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, bleer, medicin, personlige hjælpemidler, sårplejeprodukter, inkontinensprodukter mv. Du skal selv betale for transporten til og fra døgntilbuddet.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Midlertidig døgntilbud (MDP) - rehabilitering - aflastning - lindring	Kontakt Visitationen Telefon 47 78 40 00 Visiteres efter Serviceloven § 83a og § 84.	Der betales ikke for selve plejen. For kost, brug samt vask af sengelinned, vask af privat tøj, rengøringsartikler og kabel tv betaler du en døgntilbud på ca. 156 kr. Prisen reguleres hvert år
Akut ophold på en midlertidig døgntilbud	Kontakt egen læge, vagtlægen eller Hjemmesygeplejen. Visiteres efter Sundhedsloven § 138 og § 139, og er uddybet i "Nationale kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i kommunerne".	Ingen egenbetaling.



Hvis du har fået en demensdiagnose, er der en række tilbud, du kan benytte dig af i Halsnæs Kommune. Du kan bl.a. få vejledning fra en demenskonsulent eller en forløbskoordinator til at skabe sammenhæng, så indsatsen fra hospital, egen læge og kommunen er sammenhængende og koordineret gennem hele sygdomsforløbet.

Aktivitet til borgere med demens

I Træning & Aktivitet, Aktiviteten, er der forskellige tilbud for dig der har demenssygdom eller demenslignende sygdom. Der er også forskellige tilbud til pårørende med behov for aflastning og/eller støtte og vejledning.

Alt efter dit funktionsniveau pågår aktivitetstilbuddet ved fremmøde i Aktiviteten eller i området omkring dit hjem.

I samråd med aktivitetsmedarbejderen vurderes det hvilken eller hvilke ydelser, der kan være relevant for dig.

Du kan selv rette henvendelse til Aktiviteten. Andre kan også gøre det for dig, fx pårørende eller fagpersoner. Efter henvendelsen kontakter Aktiviteten dig inden for fjorten dage og tilbyder en samtale med henblik på faglig vurdering af

dit behov. Herefter tager Aktiviteten stilling til, om du kan visiteres til tilbud.

Efter bevilling af tilbud kan du starte, så snart der er en ledig plads. Ledige pladser fordeles i forhold til behov.

GPS

I forbindelse med demenssygdom kan der opstå problemer med at orientere sig. Har du fået stillet en demensdiagnose, og bor i eget hjem, er det muligt at søge om en GPS i Visitationen.

Demensaflastning

De midlertidige specialpladser på Hundested Plejecenter modtager borgere med en svær demenssygdom, der på grund af udadreagerende adfærd og som er dørsøgende, ikke kan rummes i deres nuværende bolig. Under opholdet vil der være fokus på den enkeltes identitet, behov og livshistorie. Visionen er at gøre det værdige liv muligt for mennesker med en svær demenslidelse.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Demenskonsulent	Demenskonsulenterne Telefon 21 27 24 67 / 29 41 37 19 / 29 41 23 85. Træffes mandag-torsdag kl. 8-15.30, fredag kl. 8-12.	Ingen egenbetaling.
GPS	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.
Midlertidige specialpladser: Demensaflastning, Midlertidig døgnplads	Visitationen Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ca. 139 kr. pr. dag. Prisen reguleres hvert år. Prisen dækker over kost, leje af sengelinned, vask af privat tøj og rengøringsartikler.
Aktiviteten	Områdeleder for Aktiviteten Telefon 51 67 54 16 Træffes på hverdage kl. 8-15	25,50 kr. ved fremmøde i Aktiviteten. Ved aktiviteter i og ved borgers hjem samt aflastning af pårørende er der ingen egenbetaling.

Inkontinens- klinikken

Inkontinensklinikken er et tilbud til dig, som oplever vandladnings- og afføringsproblemer.

Hver onsdag sidder to sygeplejefaglige medarbejdere med specialviden i inkontinens klar ved telefonen til at besvare dine spørgsmål samt give dig råd og vejledning omkring din problematik. Der tilbydes også hjælp til søgning af hjælpemidler. Du har også mulighed for at aftale en mødetid i klinikken.

Hjælpen er gratis, og kræver ikke henvisning fra din læge.

Inkontinensklinikken

Sådan søger du

Birkevej 3
3390 Hundested
Telefon 29 41 59 77
Telefontid hver onsdag
fra kl. 9-12.

Ingen egenbetaling.

Besøg via skærm

I Halsnæs Kommune kan du tale med din hjælper eller din sygeplejerske på en skærm. Det kaldes et skærmbesøg. Et skærmbesøg kan give dig en større frihed til at planlægge din dag, da skærmbesøgene kan planlægges mere fleksibelt efter dine behov og din dagsrytme.

Et skærmbesøg kan fx være:

- Støtte og vejledning i opvarmning af mad
- At huske dig på, at du skal tage din medicin
- Guidning – fx kan du guides i selv at tage insulin
- Måling af blodtryk eller blodsukker
- Hjælp til at strukturere din hverdag.

Hvis du visiteres til besøg via skærm, støttes du til at hente en app på din smartphone. Vi oplærer dig i, hvordan besøget foregår. Hvis du ikke har en smartphone, kan en lille skærm lånes af Halsnæs kommune.

Telesundhed

Sådan søger du

Kontakt Visitationen
Telefon 47 78 40 00
sundhed@halsnaes.dk

Ingen egenbetaling.

Omsorgs- tandplejen

Hvis du har et fysisk eller psykisk handicap, der betyder, at du ikke kan benytte dig af et almindeligt tandplejetilbud, kan du få omsorgstandpleje.

Omsorgstandpleje tilbydes kun, hvis du ikke kan benytte dig af almindelige, handicapvenligt indrettede tandklinikker. Bor du i eget hjem, skal du visiteres efter en individuel vurdering af Visitationen. Hvis du bor på et plejecenter, er det plejecenteret, som visiterer dig.

Du kan finde information om hvordan man får fat i en henvisningsblanket på kommunens hjemmeside.

Omsorgstandplejen

Sådan søger du

Kontakt Visitationen
Telefon 47 78 40 00
sundhed@halsnaes.dk
Du kan finde ansøgnings-
skemaet på kommunens
hjemmeside.

Egenbetaling.

Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier

Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov

Du kan få støtte af en pårørende i en kortere periode, hvis du lider af kronisk, alvorlig eller langvarig sygdom, og du har et væsentligt dagligt plejebehov. Din pårørende kan blive ansat og aflønnet af kommunen til det.

For at kunne få etableret en pasningsordning, er det nødvendigt, at I er enige om pasningsforholdet.

Pasningsbehovet skal svare til et fuldtidsarbejde, hvor alternativet til pasning i hjemmet ellers vil være et døgnophold uden for hjemmet. Det er desuden en betingelse, at din pårørende har tilknytning til arbejdsmarkedet. Der kan ske ansættelse i op til seks måneder, med mulighed for forlængelse i op til tre måneder, hvis særlige forhold taler for det. Pasningen kan opdeles i flere perioder af hele måneders varighed, og flere personer kan deles om pasningsordningen.

Pleje af døende

I Halsnæs Kommune har vi en række tilbud til dig, som er døende og til dine pårørende. Kommunen tilbyder en palliativ (lindrende) indsats, der kan fremme livskvaliteten hos dig ved at forebygge og behandle smerter samt andre problemer af fysisk, psykisk og åndelig art.

Hjemmesygeplejen har et lille team af palliative sygeplejersker. Du og dine pårørende vil fra Hjemmesygeplejen få tilknyttet en fast sygeplejerske, der fungerer som kontaktperson, og som vil være med til at sikre sammenhæng i dit forløb. Det er ligeledes muligt at få støtte og hjælp til personlig pleje fra Hjemmeplejen i kommunen.

Plejeorlov

Du kan få støtte af en pårørende i din sidste tid, hvor du kan blive i dit hjem og få omsorg og lindring af din pårørende. Det skal være hensigtsmæssigt, at der etableres et plejeforhold. Pårørende vil få et plejevederlag. Det er en forudsætning, at du har et væsentligt plejebehov, samt at en læge har vurderet, at selve sygdommen ikke kan behandles yderligere, og at prognosen er kort levetid. Det skal både være muligt og hensigtsmæssigt, at du plejes i hjemmet. Plejen kan ske enten hos dig eller hos din pårørende. Plejeorloven kan deles mellem flere pårørende.

Har du et væsentligt dagligt plejebehov og ønsker at blive i eget hjem i den sidste tid, kan du få dækket udgifterne i forbindelse med pleje og behandling, fx sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi, psykolog og ernæringspræparater.

Hvis du, eller dine pårørende, vil vide mere om de palliative tilbud, kan du/I kontakte Visitationen.

Praktiske informationer

Tilbud

Sådan søger du

Palliative indsatser

Hjemmesygeplejen, Telefon 47 77 11 11

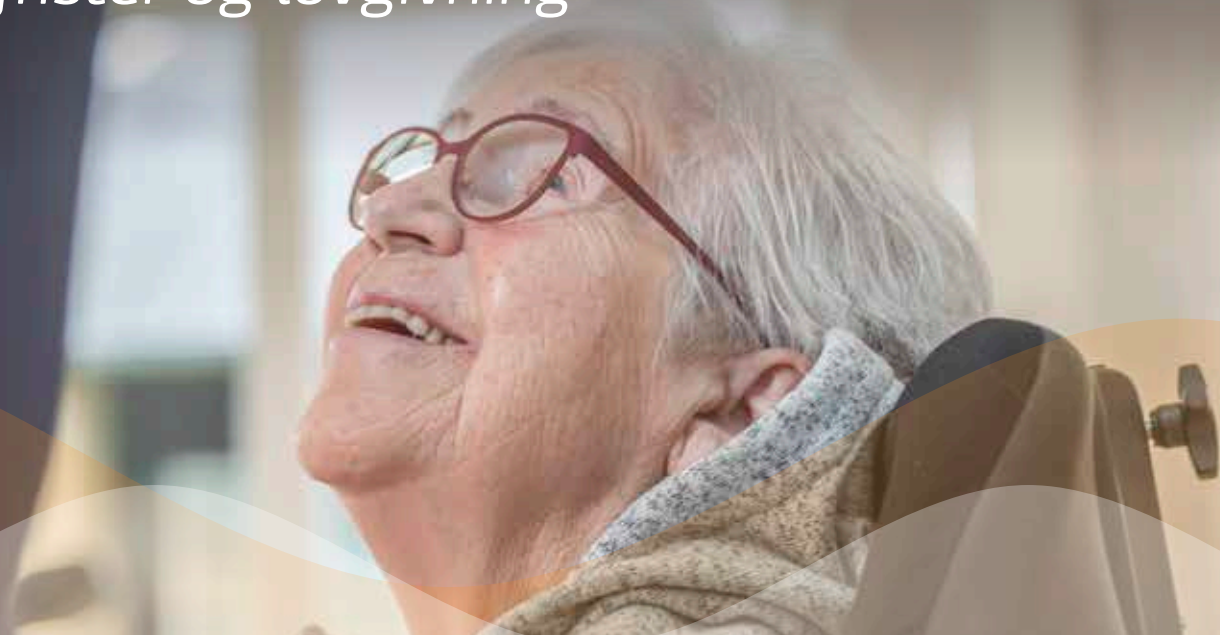
Pasning af kronisk og alvorligt syge samt pleje af døende

Visitationen, Telefon 47 78 40 00
sundhed@halsnaes.dk

Dækning af udgifter i forbindelse med pleje og behandling

Visitationen, Telefon 47 78 40 00
sundhed@halsnaes.dk

Tidsfrister og lovgivning



Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
Hjemmehjælp: Personlig pleje Ved akut anmodning I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service § 83 §§ 86 stk. 2 og 112	Inden 5 hverdage Inden 1 hverdag	Inden 7 dage Samme dag	1 døgn Samme dag
Ansættelse af personlig udpeget hjælper	Lov om Social Service § 94	Inden 7 hverdage	Inden 1 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	Lov om Social Service § 95	Inden 7 hverdage	Inden 7 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
Kronisk og alvorlig sygdom	Lov om Social Service § 118	Inden 3 hverdage	Inden 14 dage	Umiddelbart efter afgørelse
Pleje af døende	Lov om Social Service § 119	Inden 3 hverdage	Inden 5 dage	Umiddelbart efter afgørelse
Omsorgstandpleje	Sundhedsloven § 131 og § 132	Inden 7 hverdage	Inden 14 dage	Efter aftale
Aktivitetstilbud og aflastning af pårørende	Lov om Social Service §§ 84, 85 og 86 stk. 2	Inden 14 dage efter henvendelse er modtaget	Inden 1 måned efter henvendelse er modtaget	Aktivitetstilbud det iværksættes ved ledig plads og ud fra behov

Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 47 78 40 00
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**