

Princip for kommunikation mellem skole og hjem

Alle parter på Arresø Skole skal sikre, at kommunikationen opleves anerkendende, tydelig, åben og respektfuld.

For at forældre, lærere, pædagoger og ledelse på bedste vis kan leve op til ansvaret for at skabe optimale betingelser for kommunikationen mellem skole og hjem, er det vigtigt at dialogen ikke går gennem eleven eller andre, men altid sker direkte mellem forældre, personale og ledelse.

Dertil er opstillet en række gensidige forventninger:

- God tone og respekt
- Åbenhed
- Relevans og saglighed
- Tydelighed

Arresø Skole informerer og kommunikerer ved hjælp af følgende fora:

- **Skolens hjemmeside:** <http://www.arresoeskole.skoleintra.dk>
- **SkoleIntra:** ForældreIntra og ElevIntra
- **Direkte dialog**

Skolens hjemmeside:

- Generel information om skolen
- Aktuelle opslag, der vedrører hele eller store dele af skolen (f.eks. skolereform, skolebestyrelse m.v)
- Information til alle fra skolens ledelse og skolebestyrelsen. (f.eks. beslutninger, bevillinger, ændringer m.v)

SkoleIntra:

- Information til klassen, grupper af elever og forældre (f.eks. nye elever, nyt personale, personale der ophører, ture m.v)
- Korte beskeder – mellem lærer/elev, lærer/forældre, elev/elev, forældre/forældre
- Anmodning om telefonisk kontakt/møde
- 'Elektronisk kontaktbog':
 - o Sygemeldinger/raskmeldinger
 - o Anmodning om fritagelse fra undervisningen
 - o Tilmeldinger/frameldinger

God tone for kommunikation via ForældreIntra og ElevIntra svarer til, hvad der er god tone i forbindelse med SMS'er, E-mails mm.

- Det er ikke hensigtsmæssigt at sende beskeder til store modtagergrupper, som reelt kun vedrører ganske få personer.
- Brug et sprog, du ville kunne bruge ansigt til ansigt.
- Mobning er uacceptabelt alle steder og selvfølgelig også i Skoleintra.

Skolens ledelse har mulighed for at gribe ind i helt særlige tilfælde; hvis en besked skønnes, ikke at være i overensstemmelse med dansk lovgivning, så kan beskeden umiddelbart fjernes fra SkoleIntra uden forudgående kontakt til afsender. I ingen andre tilfælde har skolens ledelse ret til at fjerne kommunikation fra SkoleIntra uden en forudgående dialog med afsender om den hensigtsmæssige anvendelse af SkoleIntra.

Direkte dialog:

Telefonen er til:

- Afklaring
- Akutte beskeder
- Kortere, problemløsende samtaler

Samtale/møde er til:

- Information (forældremøde)
- Skole-/hjemsamtaler
- Længere, problemløsende samtaler
- Konfliktløsning

I en akut situation kan man naturligvis altid kontakte skolen telefonisk, give eleven en seddel med, eller, i nogle situationer, lade sit barn forklare beskeden til læreren.

Svar på henvendelser sker normalt inden for en uge.

Godkendt af skolebestyrelsen i møde den 28. januar 2015