



# Beboer på plejecenter

Kvalitetsstandarder 2019



**Halsnæs**  
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



# Indhold

<b>Kære borger</b>	<b>3</b>
<b>Sådan søger du om en plejebolig</b>	<b>4</b>
<b>Generel information</b>	<b>5</b>
Leve-Bo miljøet	5
Hvem leverer hjælpen?	5
Kommunens og medarbejdernes forpligtelser	5
Dine forpligtelser	5
Plejepakker	7
Servicepakke	7
Boligen	7
Indflytning og udflytning	7
Samarbejde med pårørende	8
Arbejds miljø og krav til dit hjem	9
Flytning eller aflysning af hjælpen	9
Tilsyn	9
<b>Personlig pleje og hjælp</b>	<b>10</b>
<b>Praktisk hjælp</b>	<b>11</b>
<b>Sygepleje</b>	<b>12</b>
<b>Tandplejen</b>	<b>13</b>
<b>Kaldesystem</b>	<b>13</b>
<b>Hjælpemidler og forbrugsgoder</b>	<b>15</b>
<b>Mad og måltider</b>	<b>15</b>
<b>Aktiviteter</b>	<b>16</b>
<b>Kørsel</b>	<b>16</b>
<b>Tidsfrister og lovgivning</b>	<b>18</b>
<b>Kontakt oplysninger</b>	<b>19</b>
<b>Yderligere information</b>	<b>20</b>



# Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til de rammer, som kommunen stiller til rådighed.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv – f.eks. på grund af sygdom, handicap eller alder, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den – ikke når det er for sent. Samtidig skal kommunens økonomi også hænge sammen, og det betyder selvfølgelig, at ressourcerne skal prioriteres.



Dit behov og kommunens muligheder – de to ting skal mødes. Vi løser denne udfordring ved at gå i dialog med dig. Som borger er du ekspert i dit eget liv. Som kommune har vi dygtige fagfolk og et ansvar for prioritering. Derfor har vi udarbejdet syv hæfter, der beskriver de forskellige aktiviteter og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende har mulighed for at blive klædt på til en rigtigt god og målrettet dialog med kommunens fagpersoner. På den måde kan du sammen med f.eks. en visitator, hjemmehjælper, sygeplejerske eller ergoterapeut finde løsninger, der giver mening for dig i hverdagen, og som samtidig passer med de muligheder, kommunen har for at støtte dig.

Du kan finde de syv hæfter på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk). Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

20. december 2018

Thure Lundgaard  
Formand for Udvalget for  
Ældre og Handicappede

Steffen Jensen  
Borgmester

# Sådan søger du om en plejebolig



**Hvis du har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp hele døgnet, samt behov for tæt kontakt med plejepersonale, kan du tildeles en plejebolig på et af kommunens plejecentre.**

Du kan frit vælge mellem plejecentre i Halsnæs Kommune. Du kan blive skrevet op til en bolig på:

- Arresø Plejecenter; Humlehaven (Ølsted) og Løvdalen (Frederiksværk)
- Frederiksværk Plejecenter; Arresøparken (Frederiksværk) og Solhjem (Melby)
- Hundested Plejecenter (Hundested).

Du har ligeledes mulighed for at ansøge om en plejebolig i en anden kommune. Du skal dog først godkendes i Halsnæs Kommune, som videregiver sagen til den ønskede kommune, som efterfølgende behandler ansøgningen efter deres kriterier.

Hvis du ønsker at bo på et bestemt plejecenter, skal du skrives op på fritvalgsventelisten, hvor der kan forekomme ventetid. Vælger du at blive skrevet op på garantiventelisten til plejebolig i alle kommunens plejecentre, tilbydes du en plejebolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til plejebolig.

Hvis du opholder dig på en midlertidig døgnplads, er du som udgangspunkt omfattet af garantiventelisten. Hvis du ønsker at komme på fritvalgsventelisten, udskrives du til eget hjem. Du vil modtage den nødvendige hjælp, indtil der er en ledig plejebolig på det sted, du har ønsket.

Alle boliger fordeles efter behov, det vil sige, at den person, der har det største behov, får den først ledige bolig.

---

## Praktiske informationer

---

Tilbud	Sådan gør du	Pris
<b>Plejebolig</b>	Kontakt Halsnæs Kommune Telefon 4778 4000 mail@halsnaes.dk Eller udfyld et ansøgnings-skema på <a href="http://www.halsnaes.dk">www.halsnaes.dk</a> .	Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger, hvor der indgås lejekontrakt, og man betaler indskud og månedlig husleje. Der prisreguleres efter regler fastsat efter Almenboligloven. Huslejen varierer fra bolig til bolig. Der er mulighed for at søge boligstøtte. Boligstøtte søges hos Udbetaling Danmark.

---

# Generel information

## Leve-Bo miljøet

Plejecentrene i Halsnæs Kommune arbejder med inspiration fra "Leve-Bo miljøet", der tager udgangspunkt i at tilbyde dig en hverdag, hvor din tidligere livsrytme i videst mulig omfang kan forsætte. Der er eksempelvis fokus på:

- Indflydelse på eget liv
- Respekt for forskellighed
- Medmenneskelighed i fokus
- Gode oplevelser hver dag
- En værdig afslutning på livet
- Aktiv hverdag.

Der er endvidere fokus på hverdagsrehabilitering, hvilket betyder, at du vedligeholder dine færdigheder ved at deltage i det omfang, du kan i de daglige opgaver, så som indkøb, madlavning og rengøring.

## Hvem leverer hjælpen?

Det er plejecenterets medarbejdere, som støtter og hjælper dig i din dagligdag. Plejecentrene har medarbejdere inden for mange forskellige faggrupper, så som social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, ernæringsassistenter, demenskonsulenter, aktivitetsmedarbejdere og administrative medarbejdere. Når du bor i en plejebolig, har du ikke mulighed for at vælge en anden leverandør.

Plejecentrene uddanner social- og sundhedshjælpere samt social- og sundhedsassistenter. Plejecentrene har ligeledes sygeplejestuderende i praktik. Eleverne og de sygeplejestuderende arbejder under vejledning af en praktikvejleder og klinisk vejleder. Det betyder, at det i perioder kan være en elev eller en sygeplejestuderende, som kommer og hjælper dig.

## Kommunens og medarbejdernes forpligtelser

Plejecenteret skal overholde de aftaler, der er indgået med dig. Medarbejderne arbejder ud fra en rehabiliterende tankegang. Det betyder, at du – så vidt det er muligt – aktivt deltager i din hverdag. Læs mere om rehabilitering i hæftet 'Dit ældre- og sundhedsområde'.

De medarbejdere, som udfører arbejde i dit hjem, har tavshedspligt om forhold, de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdet er ophørt.

Medarbejderne må ikke modtage gaver eller lån af dig. Hvis dette overtrædes, vil det medføre en tjenstlig undersøgelse og eventuelt afskedigelse.

## Dine forpligtelser

Du skal give besked til din kontaktperson eller plejepersonalet, hvis du ikke er hjemme.

Hvis en medarbejder beskadiger ting i dit hjem, skal plejepersonalet straks have besked med henblik på eventuel erstatning.





## Pleje

Vurdering af dine behov sker løbende, og typen og mængden af plejen tilpasses derefter.

## Servicepakke

Når du flytter ind i din plejebolig, medfølger der en servicepakke. Du kan godt frasige dig servicepakken, hvis du selv ønsker at stå for dine måltider og vask af dit tøj samt linned. Det er dog ikke muligt at frasige sig betaling til rengøringsartikler. Servicepakken kan bestå af:

- Døgnkost
- Vask og leje af linned
- Vask af personlig beklædning
- Rengøringsartikler.

Når du flytter ind i din plejebolig, vil du blive oplyst om prisen på servicepakken, samt prisen for de enkelte dele i servicepakken.

## Boligen

Plejeboligerne er egnede til ældre og handicappede med et stort pleje- og omsorgsbehov. Desuden er der fællesarealer og aktivitetslokaler som en del af boligmiljøet, og der er personale døgnet rundt.

Plejeboligen er ved indflytning uden gardiner og møbler med undtagelse af plejecentrets elevations seng og køleskab, som er fast inventar.

På flere plejecentre er der opsat loftlamper, som gør det muligt at varetage plejen. Disse lamper opfylder nødvendigvis ikke dine behov, og du er derfor velkommen til at supplere med dine egne lamper.

Boligen er først og fremmest dit hjem, som skal indrettes efter dine egne ønsker. Men det er samtidig en arbejdsplads for vores medarbejdere, og der frarådes derfor gulvtæpper på grund af faldrisiko.

## Indflytning og udflytning

Når du flytter ind, vil du blive budt velkommen og få relevante informationer af den nærmeste leder eller af din kontaktperson. Senest fire uger efter indflytning vil den nærmeste leder og din kontaktperson tilbyde dig en samtale, gerne sammen med dine pårørende. Samtalen vil tage udgangspunkt i dine ressourcer, behov og muligheder, ligesom din livshistorie, vaner og ønsker inddrages. Samtalen skal give den nærmeste leder og din kontaktperson et indblik i dit helbred og dine behov, så der kan tilrettelægges den bedst mulige hverdag for dig.

### **Overtagelse af bolig**

At flytte i plejebolig er som at flytte ind i hvilken som helst anden lejebolig. Halsnæs Kommune ejer bygningerne, men boligerne administreres af et boligselskab. Det er derfor boligselskabet, som står for lejekontrakten, ind- og fræflytningstilsynet samt vedligeholdelse. Hvis du ønsker at foretage ændringer i boligen eller på terrassen, skal du skriftligt ansøge om tilladelse hos boligselskabet, inden disse foretages.

Du skal selv tegne din egen indboforsikring, ligesom du skal sørge for at melde flytning til folkeregistret, dit telefonselskab, licens mv. Du kan melde adresseskift til folkeregistret på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller i Borgerservice på Rådhuset, hvor du også kan søge om boligstøtte og varmetillæg.

### **Flytning**

Flytningen til din plejebolig skal du og dine pårørende selv arrangere og betale. Hvis du ikke har nogen pårørende, som kan hjælpe dig, kan du kontakte et flyttefirma, som kan hjælpe dig med at pakke dine ting og flytte dem til din nye bolig.

Hvis du ikke økonomisk har mulighed for at betale udgiften til flytning, kan du søge om enkeltydelse til hjælp til flytningen. Din ansøgning vil blive behandlet efter en individuel, konkret vurdering, og du kan ikke som udgangspunkt regne med at få din flytning dækket. Du søger om enkeltydelse til hjælp til flytning i Borgerservice på rådhuset.



### **Opsigelse af lejemål**

Det er ikke plejecenteret, som står for opsigelsen af din plejebolig. Du eller dine pårørende skal selv opsiges plejeboligen ved at kontakte ejendomsadministrationen. Du eller dine pårørende skal efterlade boligen tømt for møbler samt rengjort. Boligselskabet vil efter udflytning syne plejeboligen.

Eventuel restmedicin skal afleveres på apoteket.

### **Samarbejde med pårørende**

I det omfang du ønsker det, er dine pårørende velkomne til at indgå i en dialog med medarbejderne om, hvad der er godt for dig og dit hverdagsliv. Dine pårørende kan være aktive ved at deltage i din dagligdag, aktiviteter på plejecenteret, beboer- og pårørendemøder, afdelingsbestyrelser mv.

I udgangspunktet har plejecentrene ikke pligt til at ledsage dig til eksempelvis hospital eller læge. Plejecentrene kan give dig råd og vejledning. Vi opfordrer derfor til, at dine pårørende ledsager dig til eksempelvis læge eller hospital. Hvis dine pårørende ikke har mulighed for at ledsage dig til hospitalet, kan du søge om transport og ledsagelse via dit hospital.

Det forventes, at du eller dine gæster selv vasker op og rydder op, når de har besøgt dig.



## Arbejds miljø og krav til dit hjem

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i dit hjem. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Plejecenterlederen er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø. Der vil blive udarbejdet en vurdering af, om eksempelvis personlige hjælpemidler og arbejdsredskaber, som medarbejderne skal bruge, er i orden.

Det kan være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis de ønsker at komme med ind i dit hjem.

Halsnæs Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads og et sundt arbejdsmiljø. Du eller dine gæster må derfor ikke ryge, mens du modtager støtte og hjælp i dit hjem. Hvis du er ryger, bedes du sørge for, at der er luftet ud, inden personalet kommer.

## Flytning eller aflysning af hjælpen

Din støtte og hjælp vil kunne flyttes eller omlægges til et andet tidspunkt af plejecentrets medarbejdere, hvis det er nødvendigt, men dette vil ske i samarbejde med dig.

Hvis du ønsker hjælpen flyttet til en anden dag, og det er praktisk muligt, er det en aftale, der alene træffes mellem plejepersonalet og dig. Hvis det ikke er muligt at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

## Tilsyn

Der finder et uanmeldt kommunalt tilsyn sted hvert år, hvor der følges op på, om dit plejecenter yder den hjælp og den kvalitet, det er forpligtet til. Hertil forekommer der løbende uanmeldt tilsyn af Fødevarestyrelsen, som kontrollerer fødevarerhygiejnen på dit plejecenter.

Du kan finde rapporterne fra de forskellige tilsyn på de enkelte plejecenters hjemmesider ([www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk](http://www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk), [www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk](http://www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk) og [www.arresoepjecenter.halsnaes.dk](http://www.arresoepjecenter.halsnaes.dk)).



# Personlig pleje og hjælp

**Målet med personlig pleje er at sikre, at din hverdag fungerer stabilt, og at du føler velvære. Hvilken hjælp du kan modtage, afhænger af hvad du selv er i stand til at varetage, eller kan trænes til selv at kunne.**

Al bevægelse er træning, og det er vigtigt, at du bruger din krop i dagligdagen.

Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan eksempelvis være et mål, at du kan tage tøj på eller rede dit hår.

Du kan for eksempel modtage støtte og hjælp til:

- Personlig hygiejne og bad (Bad i form af brusebad eller sengebade tilbydes minimum 1 gang om ugen)
- Hjælp til mad – anrette mad, støtte til inddragelse i madlavningen eller hjælp og støtte med indtagelse af mad og drikke
- Medicinadministration og medicingivning
- Hjælp og støtte til struktur i hverdagen
- Støtte til deltagelse i daglige aktiviteter
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- Forflytning og lejring
- Kateter- og stomipleje
- Negleklipping af ukomplicerede negle

Ved komplicerede negle kan personalet være behjælpelig med kontakt til fodterapeut.



# Praktisk hjælp

**Når du er flyttet i din plejebolig, vil du modtage den praktiske hjælp, som er nødvendig i relation til dit behov. Vi har fokus på aktiv støtte og hjælp, så du kan vedligeholde dine færdigheder og blive mere selvhjulpne. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan klare at rydde op og tørre støv af i det daglige.**

Målet med den praktiske hjælp er at sikre, at din bolig rengøres, så den er sundhedsmæssigt forsvarlig, og at du har rent tøj at tage på.

Du kan blandt andet få praktisk hjælp til:

- Støvsugning
- Aftørring af støv
- Fjernelse af spindelvæv
- Gulvask
- Sortering af vasketøj
- At få tøjet vasket og tørret i fælles vaskeløsning
- At få lagt tøj sammen
- Mindre varekøb som del af social aktivitet
- Post, hvis der ikke kan hjælpes af pårørende.

Praktisk hjælp til rengøring ydes som udgangspunkt hver uge. Dog varierer det, hvilke områder i boligen, der rengøres. Du kan ikke få hjælp til hovedrengøring, men der vil periodisk blive gjort mere grundigt rent, som for eksempel rengøring af døre, vægge, radiatorer mv.

Du kan selv vælge, om du vil have en vaskemaskine i din egen plejebolig, eller om du vil benytte den fælles vaskeløsning, der er på dit plejecenter. Hvis du ønsker at benytte den fælles vaskeløsning, skal du betale et månedligt beløb til dit plejecenter.

Du kan læse mere om priserne på plejecentrenes hjemmesider:

[www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk](http://www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk),  
[www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk](http://www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk) og  
[www.arresoepjecenter.halsnaes.dk](http://www.arresoepjecenter.halsnaes.dk).



**Det er sygeplejerskerne samt social-og sundhedsassistenterne, der udfører sygeplejen. Det kan i et vist omfang også være en social-og sundhedsassistent, som udfører sygeplejen. Sygepleje kan for eksempel være hjælp til diabetes, stomi, medicingivning eller sårbehandling. Det kan også være undervisning, vejledning og rådgivning i forhold til det at leve med en sygdom.**

Du kan modtage sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb. Formålet med sygepleje er, at du kan modtage lægeordineret behandling, pleje og rådgivning ud fra dit individuelle behov og din situation, og derved forebygge eventuel indlæggelse på hospital.

Hvis du er alvorligt syg eller døende, kan du modtage lindrende (palliativ) sygepleje og behandling, som foregår i et samarbejde mellem dig, din praktiserende læge og dine pårørende. Den palliative indsats kan være med til at forebygge og behandle smerter samt andre problemer af fysisk, psykisk og åndelig art.



## Akutsygeplejen

Akutsygeplejen er til dig, som bliver akut syg, eller hvis du oplever en forværring i dit sygdomsforløb. Du eller personalet på dit plejecenter skal kontakte din praktiserende læge, hospitalslægen eller vagtlægen. Lægen kan videregive din sag til den sygeplejerske, der har vagt i akutfunktionen.

Akutsygeplejersken vil herefter komme ud til dig i din plejebolig og foretage en vurdering ud fra de anvisninger, lægen har givet, samt yde den pleje og behandling, der kan være behov for i situationen.

Akutfunktionen er tilgængelig hele døgnet alle ugens syv dage.



## Tandplejen

**Når du flytter ind i din plejebolig, er du velkommen til at beholde din egen tandlæge. Hvis du ikke kan benytte almindelige, handicapvenligt indrettede tandklinikker, kan plejecenteret visitere dig til omsorgstandpleje.**

## Nødkald

**Når du flytter ind i din plejebolig, er det muligt at få et nødkald. Et nødkald kan eksempelvis bruges, hvis du falder i din plejebolig og har brug for hjælp til at komme op igen. Nødkaldet går til en af medarbejderne på din afdeling, som vil være klar til at hjælpe dig, hvis behovet opstår.**







## Hjælpemidler og forbrugsgoder

**Du kan af Halsnæs Kommune låne et genbrugshjælpemiddel eller bevilges et kropsbårent hjælpemiddel, hvis det giver dig bedre mulighed for rehabilitering, aktivitet samt at leve et selvstændigt liv. For at kunne bevilges et hjælpemiddel, skal du have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor hjælpemidlet kan være med til at lette din daglige tilværelse.**

Du kan læse mere om hjælpemidler og forbrugsgoder i hæftet 'Hjælpemidler og velfærdsteknologi'.

## Mad og måltider

**Når du bor i en plejebolig, har du mulighed for at få døgnkost, men du kan også vælge selv at stå for din kost. Der er et lille tekøkken i din plejebolig, hvor du har mulighed for at opbevare og lave din egen kolde mad, hvis du har lyst til det.**

Målet med døgnkost er at fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem sunde og varierede måltider. Der er ansat ernæringskonsulenter og ernæringsassistenter på plejecentrene, som kan give dig råd og vejledning i forhold til mad og måltider.

Døgnkost består af tre hovedmåltider og tre mellemmåltider. Måltiderne bestilles hjem af plejepersonalet i samråd med dig og de andre beboere. Morgenmaden, frokosten og mellemmåltiderne tilberedes af plejepersonalet. Aftensmaden bestilles ved 'Mad til Hver Dag'. Hvis du ønsker det, har du mulighed for at hjælpe med at tilberede og anrette maden. Du har derfor en stor medbestemmelse i forhold til maden, der bliver indkøbt og tilberedt.

Hvis du er væk en hel dag eller er på ferie, skal du give personalet besked 2 uger før. Det er vigtigt, at personalet får besked i god tid, da maden bestilles hjem lang tid i forvejen. Hvis du ønsker, at dine pårørende spiser med, skal du ligeledes give personalet besked 3 uger i forvejen, så der kan blive bestilt ekstra mad.



# Aktiviteter og træning

# Kørsel



***I Halsnæs Kommune vil vi gerne støtte dig til selv at kunne klare din transport. Det betyder, at vi sammen med dig undersøger, om du gennem træning kan blive i stand til selv at komme omkring. Hvis du efter et træningsforløb fortsat har brug for hjælp, kan du søge om Flexhandicap ved Movia.***

Du kan i hæftet 'Dit ældre- og sundhedsområde' læse mere om kørselsmuligheder, og hvordan du søger om Flexhandicap ved Movia.

***På alle kommunens tre plejecentre er der mange forskellige aktiviteter, som eksempelvis gymnastik, gåture, gudstjeneste mv. Når du flytter ind i din plejebolig, vil du blive introduceret til dit plejecenters aktivitetskalender samt hvilke træningsmuligheder, der er på dit plejecenter.***

Personalet på dit plejecenter kan være behjælpelig med at komme i kontakt med en ergoterapeut. Ergoterapeuten kan støtte og hjælpe dig til eksempelvis at blive mere selvhjulpent.

Du kan få genoptræning, hvis du efter behandling på hospital er midlertidigt svækket og lægen vurderer, at du har behov for genoptræning. Det er i disse tilfælde Træning og Aktivitet, som står for at planlægge dit genoptræningsforløb.

Du kan også selv søge om genoptræning, hvis du eksempelvis efter et sygdomsforløb oplever en nedsættelse af dit funktionsniveau, som du ikke selv har mulighed for at komme over igen. I disse tilfælde skal du kontakte plejepersonalet på dit plejecenter.



# Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
<b>Plejeboliger</b>	Lov om Almene Boliger § 54 a	Inden 14 dage	Inden 2 mdr	Garantiventeliste inden 2 mdr., indflytning inden 2 uger. Fritvalgsventeliste kapacitetsbestemt.
<b>Hjemmehjælp:</b> <b>Personlig pleje</b> <b>Praktisk hjælp</b> <b>Ved akut anmodning</b>	Lov om Social Service § 83 §§ 86 stk. 2 og 112	Inden 3 hverdage Inden 14 dage Inden 1 hverdag	Inden 7 dage Inden 14 dage Samme dag	1 døgn 14 dage Samme dag
I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.				
<b>Varige hjælpemidler:</b> <b>Akutte hjælpemidler</b> <b>Standardhjælpemidler</b> <b>Komplekse hjælpemidler</b>	Lov om Social Service § 112	Inden 1 hverdag Inden 14 dage Inden 14 dage	Inden 2 dage Inden 4 uger Inden 2 mdr.	Inden 36 timer Inden 2 uger Afhængig af leverandøren
<b>Kropsbårne hjælpemidler:</b> <b>Nye ansøgere</b> <b>Genansøgninger</b>	Lov om Social Service § 112	Borger kontaktes efter behov	4 uger 2 uger	Individuelt, idet indsatsen er afhængig af leverandør
<b>Forbrugsgoder</b>	Lov om Social Service § 113	Inden 14 dage	Inden 4 uger	Leveringsbestemt
<b>Omsorgstandpleje</b>	Sundhedsloven § 131 og § 132	Inden 7 dage	Inden 14 dage	Efter aftale





# Kontaktoplysninger

## **Arresø Plejecenter**

Arresø Plejecenter, Humlehaven  
Bavnager 1  
3310 Ølsted  
Telefon 4776 5450

Arresø Plejecenter, Løvdalen  
Karls gavevej 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 4900

Leder af Arresø Plejecenter  
Susanne Grass  
Telefon 2013 0412  
sugra@halsnaes.dk

## **Frederiksværk Plejecenter**

Frederiksværk Plejecenter, Arresøparken  
Klokkedybet 52  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 5500

Frederiksværk Plejecenter, Solhjem  
Solhjemsvej 7  
3370 Melby  
Telefon 4792 3135

Leder af Frederiksværk Plejecenter  
Hanne-Lene Hedegaard Nielsen  
Telefon 4778 5545  
halhn@halsnaes.dk

## **Hundested Plejecenter**

Hundested Plejecenter  
Søndergade 81A  
3390 Hundested  
Telefon 4796 7710

Leder af Hundested Plejecenter  
Heidi Buch Hansen  
Telefon 4796 7702  
hebh@halsnaes.dk

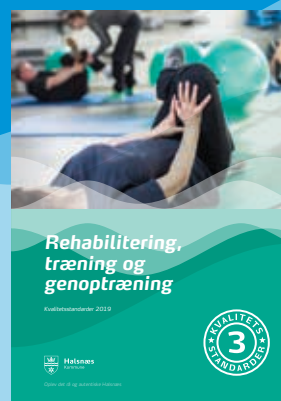
# Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



**Halsnæs Kommune**  
Rådhuspladsen 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 4000  
[mail@halsnaes.dk](mailto:mail@halsnaes.dk)  
[www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)

PART OF  
**GREATER  
COPENHAGEN**