



Dit ældre- og sundhedsområde

Kvalitetsstandarder 2019



Halsnæs
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



Indhold

Kære borger	3
Rehabilitering	4
Behovsdækning – det starter med en god dialog	5
Hvis dine behov ændrer sig	5
Dit hjem er personalets arbejdsplads	6
Frit valg af leverandør	7
Leverandørens ansvar	7
Sådan søger du en ældre- og handicapvenlig bolig samt plejebolig	8
Ældre- og handicapvenlig bolig	8
Plejebolig	8
Kørsel	10
Flextur – Movia Flextrafik	10
Flexhandicap – Movia Flextrafik	10
Bisidder	11
Til familien	12
Klager	14
Kontaktinformation	15
Yderligere information	16



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til de rammer, som kommunen stiller til rådighed.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv – f.eks. på grund af sygdom, handicap eller alder, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den – ikke når det er for sent. Samtidig skal kommunens økonomi også hænge sammen, og det betyder selvfølgelig, at ressourcerne skal prioriteres.



Dit behov og kommunens muligheder – de to ting skal mødes. Vi løser denne udfordring ved at gå i dialog med dig. Som borger er du ekspert i dit eget liv. Som kommune har vi dygtige fagfolk og et ansvar for prioritering. Derfor har vi udarbejdet syv hæfter, der beskriver de forskellige aktiviteter og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende har mulighed for at blive klædt på til en rigtigt god og målrettet dialog med kommunens fagpersoner. På den måde kan du sammen med f.eks. en visitator, hjemmehjælper, sygeplejerske eller ergoterapeut finde løsninger, der giver mening for dig i hverdagen, og som samtidig passer med de muligheder, kommunen har for at støtte dig.

Du kan finde de syv hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

20. december 2018

Thure Lundgaard
Formand for Udvalget for
Ældre og Handicappede

Steffen Jensen
Borgmester

Rehabilitering

I Halsnæs Kommune ønsker vi at støtte dig i at beholde din selvstændighed, og at støtte dig i at være selvhjulpen længst muligt. Vi ønsker derfor sammen med dig at fastholde, genvinde og opøve dine færdigheder, så du kan leve det liv, du ønsker.

Hvad er rehabilitering?

Rehabilitering bliver brugt på mange forskellige måder i Halsnæs Kommune. Overordnet betyder rehabilitering at vende tilbage til noget, du kunne tidligere, eller at udvikle dine evner og færdigheder. Rehabilitering kan også handle om at forsinke en fremadskridende sygdom eller tilstand, der uden indsats ellers ville have udviklet sig hurtigere. Rehabilitering drejer sig om, at du er herre eller frue i dit eget liv, og at du kan leve livet – hele livet.

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem dig, dine pårørende og fagfolk. Et rehabiliteringsforløb starter med, at du sammen med en fagperson, og eventuelt



dine pårørende, sætter kort- og langsigtede mål for dit rehabiliteringsforløb. Målet tager udgangspunkt i din livssituation, og det du oplever som meningsfuldt. Ud fra dine mål vil fagpersonen i samarbejde med dig udarbejde en plan for dit forløb. Fagpersonen vil igennem hele forløbet støtte og rådgive dig i forhold til, hvordan du kan nå dit opsatte mål. Der vil til slut i samarbejdet med dig blive evalueret på dit forløb.

Hverdagsrehabilitering

I Halsnæs Kommune arbejder vi ud fra en hverdagsrehabiliterende tilgang. Det betyder, at du aktivt deltager i den støtte og hjælp, du modtager. Hverdagsrehabilitering kan for eksempel være træning i hverdagsopgaver, som du har svært ved – eksempelvis at tage tøj på, komme i bad eller gøre rent. Målet er, at du genvinder, udvikler eller undgår yderlige tab af færdigheder, så du kan blive helt eller delvis selvhjulpen. Hverdagsrehabilitering kan også handle om, at du eksempelvis kan klare en praktisk opgave via et hjælpemiddel.



Behovsdækning

– det starter med en god dialog

Du kan som borger i Halsnæs Kommune søge om støtte og hjælp ved at kontakte Visitationen i Aktiv hjælp, Ældre og Velfærdsteknologi. Visitationen er et tværfagligt team, som sikrer, at du får den rette vejledning, støtte og hjælp.

Du søger ved at kontakte Visitationen, eksempelvis ved at anvende et digitalt ansøgningsskema. Du kan finde de digitale ansøgningsskemaer på kommunes hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også vælge at ringe til Visitationen.

Når du søger om støtte og hjælp, vil en visitator som udgangspunkt komme på besøg i dit hjem, hvor I sammen vil have en dialog om de udfordringer, du oplever at stå overfor. Du er velkommen til at have en pårørende eller anden bisidder med til samtalen. Dialogen mellem visitatoren og dig vil tage udgangspunkt i din livssituation og dine mål. Visitatoren vil også kigge på, hvad du er i stand til at klare, og hvad du har svært ved at klare. Formålet med dialogen er, at visitatoren får et indblik i hele din livssituation.

Visitatoren vil ud fra dialogen med dig vurdere, om et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne. Under rehabiliteringsforløbet vil der være fokus på, at du bevarer dine færdigheder, eller igen bliver i stand til selvstændigt at klare din hverdag. Efter dit rehabiliteringsforløb vil visitatoren, sammen med dig, igen vurdere, hvilket behov du har for støtte og hjælp. Mange oplever at blive delvis eller helt selvhjulpne efter et rehabiliteringsforløb.

Visitationens afgørelser bygger altid på en dialog med afsæt i din livssituation, den gældende lovgivning samt kommunens politisk godkendte serviceniveau.

Hvis dine behov ændrer sig

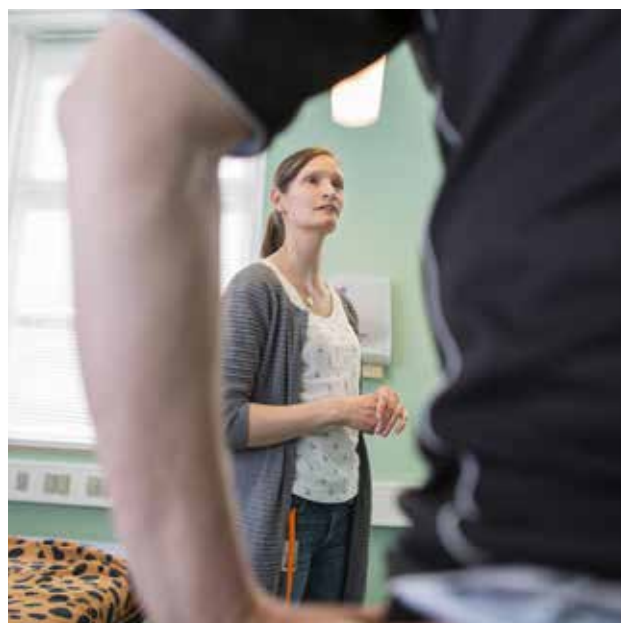
Hvis du allerede er bevilget støtte og hjælp, har du pligt til at oplyse Visitationen, hvis dine behov ændrer sig. En visitator vil sammen med dig vurdere, om der er behov for et nyt hjemmebesøg, et nyt rehabiliteringsforløb, eller om støtten og hjælpen kan tilpasses alene på baggrund af din henvendelse.

De medarbejdere, som hjælper dig i det daglige, er uddannede til at observere ændringer i din almentilstand. Medarbejderne, som hjælper dig, giver besked til Visitationen, hvis der er behov for et rehabiliteringsforløb, eller hvis din støtte og hjælp skal ændres. Det gælder både i tilfælde af forbedring og forværring af din situation.

Praktiske informationer

Visitationen

Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk



Dit hjem er personalets arbejdsplads

Alle medarbejdere, der kommer i dit hjem – uanset om de kommer fra kommunen eller fra en privat leverandør – skal bære et synligt ID-kort med billedlegitimation. Personalet skal altid banke på din dør og vente på, at du åbner døren, med mindre du har givet tilladelse til, at de selv må gå ind.

Medarbejderne, som støtter og hjælper dig er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i dit hjem. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan gøre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor vil den leverandør, der leverer hjælpen, se på, om hjælpemidler, el-apparater og andet, som personalet skal bruge, er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt. Det kan være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp.

Hvis en medarbejder beskadiger ting i dit hjem, skal leverandøren straks have besked med henblik på eventuel erstatning.

Rygning

Personalet skal kunne arbejde i et røgfrit miljø i hverdagen. Det betyder, at hverken personalet, du eller dine gæster må ryge, mens du modtager støtte og hjælp i dit hjem. Der skal derudover luftes ud i en halv time inden besøg fra Hjemmeplejen.

Husdyr

Når hjælpen kommer i dit hjem, skal du sørge for, at dine husdyr er lukket inde i et særskilt rum under hele besøget.



Frit valg af leverandør

Bor du i eget hjem eller ældrebolig, kan du frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Halsnæs Kommunes hjemmepleje eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen.

Du kan på Visitationens hjemmeside se, hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre praktisk samt personlig støtte og hjælp af Halsnæs Kommune (www.halsnaes.dk).

Du har også mulighed for at benytte fritvalgsordningen, hvis du bevilges et hjælpemiddel, en boligændring, indkøbsordning og madservice.

Du kan i de enkelte hæfter læse, hvornår det er muligt at benytte fritvalgsordningen. Hvis du vil vide mere om frit valg af leverandør, kan du også kontakte Visitationen.

Leverandørens ansvar

Krav til medarbejdere

Leverandøren skal altid sørge for, at støtten og hjælpen til enhver tid ydes af uddannede medarbejdere. De medarbejdere, som udfører arbejdet i dit hjem, har tavshedspligt om forhold, de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder ligeledes efter ansættelsesforholdet er ophørt. Leverandøren er dog forpligtet til at give Visitationen besked, hvis dine behov ændrer sig.

Medarbejderne må ikke modtage arv, gaver eller lignende fra dig. De må heller ikke låne penge af dig eller sælge varer til dig. Hvis dette overtrædes, vil det medføre en tjenstlig undersøgelse og eventuelt afskedigelse. Medarbejderne har ikke krav på mad eller anden forplejning hos dig.

Kontakt til leverandøren

Leverandøren er ansvarlig for at igangsætte din støtte og hjælp. Du vil blive kontaktet af leverandøren, når din bevilling er godkendt. Leverandøren vil sammen med dig aftale, hvilke dage og tidspunkter du modtager din støtte og hjælp.

Sådan søger du en ældre- og handicapvenlig bolig samt plejebolig

Hvis du har et pleje- og omsorgsbehov, der ikke kan opfyldes i en almindelig bolig, har du mulighed for at leje en af Halsnæs Kommunes ældre- og handicapvenlige boliger eller en plejebolig.

Ældre- og handicapvenlig bolig

En ældre- og handicapvenlig bolig kan på grund af dens indretning være med til at gøre dig mere selvhjulpen i forhold til at klare hverdagen.

Her er nogle eksempler på, hvor du ikke har krav på en ældre- og handicapvenlig bolig. Eksempelvis: Når du har nået en høj alder eller har mindre problemer med trapperne i din opgang eller bolig. I de tilfælde vil vi i stedet anbefale, at du selv søger efter en bolig i stueplan eller i en ejendom med elevator. Ydermere har du ikke krav på en ældrebolig, hvis du ikke længere selv kan varetage have eller hus på grund af størrelse eller på grund af økonomi ikke har råd til at blive boende. Vi anbefaler i disse tilfælde, at du opskriver dig ved et boligselskab.

I vurderingen af om du kan bevilges en ældre- og handicapvenlig bolig indgår nedenstående:

- Du har behov for særlig indretning af din nuværende bolig
- Din nuværende bolig er uhensigtsmæssig i forhold til dit handicap eller sygdom
- Du får mulighed for at blive selvhjulpen på et eller flere områder i en ældre- og handicapvenlig bolig
- Du ikke har mulighed for at forlade og ankomme til din nuværende bolig
- Du har behov for støtte og pleje, som ikke kan imødekommes i din nuværende bolig.

Du har mulighed for at ønske, hvilket område du gerne vil have tilbudt en ældre- og handicapvenlig bolig i. Der kan dog i disse tilfælde forekomme ventetid. Du har ligeledes mulighed for at ansøge om en ældrebolig i en anden kommune. Du ansøger om boligen gennem Halsnæs Kommune.

Plejebolig

Hvis du har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp hele døgnet, samt behov for tæt kontakt med plejepersonale, har du mulighed for at få tildelt en plejebolig på et af kommunens plejecentre.

Boligerne er egnede til ældre eller handicappede med et stort pleje- og omsorgsbehov. Desuden er der fællesarealer og aktivitetslokaler som en del af boligmiljøet, og der er personale døgnet rundt.

Plejecentrene arbejder med inspiration fra "Leve-Bo miljøet", der tager udgangspunkt i at tilbyde dig en hverdag, hvor din tidligere livsrytme i videst mulig omfang kan forsættes.

Du kan frit vælge mellem plejecentre i Halsnæs Kommune. Du kan blive skrevet op til en bolig på:

- Arresø Plejecenter; Humlehaven (Ølsted) og Løvdalen (Frederiksværk)
- Frederiksværk Plejecenter; Arresøparken (Frederiksværk) og Solhjem (Melby)
- Hundested Plejecenter (Hundested).

Du har ligeledes mulighed for at ansøge om en plejebolig i en anden kommune, men du ansøger om boligen gennem Halsnæs Kommune.

Hvis du ønsker at bo på et bestemt plejecenter, skal du skrives op på fritvalgsventelisten, hvor der kan forekomme ventetid. Vælger du at blive skrevet op på garantiventelisten til plejebolig i alle kommunens plejecentre, tilbydes du en plejebolig senest 2 måneder efter, at du er blevet godkendt til plejebolig.

Hvis du opholder dig på en midlertidig døgnpads, er du som udgangspunkt omfattet af garantiventelisten. Hvis du ønsker at komme på fritvalgsventelisten, udskrives du til eget hjem. Du vil modtage den nødvendige hjælp, indtil der er en ledig plejebolig på det sted, du har ønsket.



Alle boligerne fordeles efter behov. Det vil sige, at den person, der har det største behov, får den først ledige bolig.

Du kan læse mere om kommunens plejecentre i hæftet 'Beboer på plejecenter'.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan gør du	Pris
Ældre- og handicapvenlig bolig	Kontakt Halsnæs Kommune Telefon 4778 4309 eller 4778 4000, mail@halsnaes.dk Eller udfylde et ansøgnings- skema på hjemmesiden www.halsnaes.dk og sende det til Visitationen.	Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger, hvor der indgås lejekontrakt, og man betaler indskud og månedlig husleje. Der prisreguleres efter regler fastsat efter Almenboligloven. Huslejen varierer fra bolig til bolig. Du har mulighed for at søge boligstøtte.
Plejebolig	Kontakt Halsnæs Kommune Telefon 4778 4309 eller 4778 4000, mail@halsnaes.dk Eller udfylde et ansøgnings- skema på hjemmesiden www.halsnaes.dk og sende det til Visitationen.	Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger, hvor der indgås lejekontrakt, og man betaler indskud og månedlig husleje. Der prisreguleres efter regler fastsat efter Almenboligloven. Huslejen varierer fra bolig til bolig. Du har mulighed for at søge boligstøtte.

Lovgivning

Ældre- og handicapvenlig bolig samt plejebolig hører henholdsvis under Almenboligloven § 54 og § 54 a.

I Halsnæs Kommune vil vi gerne støtte dig til selv at kunne klare din transport. Det betyder, at vi sammen med dig undersøger, om du gennem træning kan blive i stand til selv at komme omkring. Hvis du efter et træningsforløb fortsat har brug for hjælp, kan du bevilges handicapkørsel.

Flextur – Movia Flextrafik

Flextur er et tilbud, som alle borgere i kommunen kan benytte. Flextur er et supplement til den kollektive trafik, og omfatter kørsel fra adresse til adresse. Du kan benytte tilbuddet mellem kl. 6 og 23.

Du kan medbringe din kørestol eller rollator, men der kan ikke medtages klapvogne, barnevogne eller dyr (hvis du har en førerhund eller servicehund, kan du medtage denne).

Flexhandicap – Movia Flextrafik

Flexhandicap kan blandt andet bruges til sociale formål samt fritidsformål. For at kunne bevilges individuel Flexhandicap, skal du være over 18 år samt enten være ude af stand til at benytte offentlige transportmidler, være svært bevægelseshæmmet eller afhængig af kørestol eller ganghjælpemidler.

Du kan køre 104 enkeltture om året (kalenderår), og du har mulighed for at få kørsel hele døgnet. Hvis du har behov for mere end 104 enkeltture, kan du søge om flere ture i Visitationen. Det er dog kun i særlige tilfælde, at der visiteres til flere ture.

Du kan medbringe to stk. hjælpemidler, som for eksempel rollator og kørestol, dog kun ét eldrevet hjælpemiddel. Hvis du ønsker at have en person med under din kørsel, kan du tage to ledsagere med til halv takst. Du kan dog tage én med gratis, hvis der er hjælp bevilget til dig.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan gør du	Pris
Flextur	Du kan på www.moviatrafik.dk oprette dig som kunde online og bestille tur. Bestiller du online, får du 10 % i rabat. Du kan også ringe til Flextrafik på telefon 7026 2727 (åbent alle dage mellem kl. 8-18). Du skal bestille kørsel 2 timer før, du vil hentes.	Egenbetaling.
Flexhandicap	Når du søger om Flexhandicap, skal du udfylde et ansøgningsskema, som sendes til Halsnæs Kommune. Du kan få skemaet, når du henvender dig til Halsnæs Kommune eller på Movia Flextrafiks hjemmeside www.moviatrafik.dk .	Egenbetaling. Der er et årligt medlemsgebyr, som reguleres hvert år.

Bisidder

Du kan altid vælge at få støtte fra en bisidder, når du for eksempel skal til et møde med kommunen, lægebesøg og lignende.

En bisidder er et ekstra sæt øjne og ører, som kan hjælpe dig med at huske, hvad der blev sagt, eller huske hvad det var, du selv ville sige eller spørge om. En bisidder kan være en pårørende, en ven eller en bekendt. En bisidder kan også være en frivillig person. Bisidderen er uafhængig, og er naturligvis underlagt tavshedspligten.

Der er mange forskellige organisationer, som tilbyder en frivillig bisidder. Du kan eksempelvis få en gennem 'Din lokale bisidder' og 'Ældre Sagen'.

Praktiske informationer

Din lokale bisidder

Telefon 2826 4321 / 5083 0878
kontakt@bisiddergruppen-nordsjaelland.dk

Ældre Sagen, Hundested

John M. Pedersen, telefon 4792 4742,

Ældre Sagen, Frederiksværk

Bente Okkerstrøm, telefon 2061 9806
Marianne Dyrved, telefon 4774 5903 /
2236 5521

Til familien

Det er ofte en ny og særlig situation at være familiemedlem til et menneske, som har brug for støtte og hjælp. Der kan derfor være brug for støtte og vejledning til begge parter.

I Halsnæs Kommune lægger vi stor vægt på at lytte til og støtte familien, fordi det for alle parter er af stor betydning. Hvis der på et tidspunkt opstår behov for hjælp fra andre end familien, er det vigtigt for alle parter, at der bliver skabt et godt fundament for samarbejde, og at alle parter føler sig inddraget og værdsat.

Sammen med det menneske, som skal have støtte og hjælp, aftaler vi, hvilke gøremål I som familie kan være sammen om, hvad I har behov for hjælp til, samt hvordan vi samarbejder.

Som pårørende skal man være opmærksom på, at en betingelse for, at vi kan inddrage og samarbejde, vil være, at det menneske, som har behov for støtte og hjælp, først skal give samtykke til, hvem vi må samarbejde med og hvordan.

Når et nærtstående menneske får behov for pleje og omsorg, står familien over for nye udfordringer i hverdagen. Det kan for eksempel være en ny rolle, overvejelser om fremtiden, bekymringer og sorg. I den situation er det helt afgørende, at du ikke står alene, og at du i tide får talt med andre om det, der kan være svært – både følelsesmæssigt og praktisk.

Du kan nedenfor se et udvalg af forskellige grupper, som kan rådgive eller støtte dig i forhold til den situation, du står i.

Visitationen

Hvis I som familie har brug for rådgivning og vejledning om støtte og hjælp til en pårørende, kan du henvende dig til Visitationen i Halsnæs Kommune.

Voksen- og handicapafdelingen

Hvis I som familie har brug for rådgivning og vejledning om støtte til voksne med handicap, sindslidelser eller særlige sociale problemer, kan du henvende dig til Voksen- og Handicapafdelingen i Halsnæs Kommune.

Sorg og livsmodsgupper

Har du mistet en ægtefælle/samlever eller haft andre sorgfulde oplevelser, kan du få hjælp ved for eksempel at deltage i en sorggruppe. Her kan du gennem samvær og samtaler med andre i samme situation hente nyt livsmod og -glæde.

Tilbud til sorgramte

På sorgvejviseren kan du finde tilbud til sorgramte fra kommuner, foreninger og Folkekirken. Du kan ved at angive Halsnæs Kommune i søgefeltet, finde frem til de tilbud, der er for sorgramte i kommunen.

Sorggruppe i Frederiksværk

Sognepræst Lene Flensted, Frederiksværk Kirke, afholder sorggrupper.

Sorggrupper i Hillerød

I Kræftens Bekæmpelses lokalafdeling i Hillerød kan du deltage i en sorggruppe, der primært henvender sig til dig, som har mistet en ægtefælle. På møderne kan du få viden om, hvordan de fleste mennesker oplever sorgen, og hvad du "stiller op" med den.

Våge- og aflastningstjenester

Røde Kors har en vågetjeneste, der tilbyder en hånd at holde i, i den sidste tid. Vågetjenesten kan være med til at give pårørende ro, nærvær og tryghed omkring dødslejet. Dette tilbud er for mennesker, som ikke har en familie, der kan være der for dem, eller for familier/nærtstående, som har behov for aflastning i den sidste, svære tid.



Praktiske informationer

Tilbud

Visitationen

Voksen- og Handicapafdelingen

Sorggrupper

Røde Kors – Vågetjenesten

Sådan gør du

Visitationen har kontor på Rådhuset i Frederiksværk, telefon 4778 4000

Voksen- og Handicapafdelingen har kontor på Rådhuset i Frederiksværk
Telefon 4778 4000

Sognepræst Lene Flensted, Frederiksværk Kirke
Telefon 2948 0030

Kræftrådgivningen i Hillerød
Telefon 7020 2658
hillerod@cancer.dk.

Sorgvejviser
www.sorgvejviser.dk

Else Johansen
e.johansen@youmail.dk, eller
Betina Petra Larsen
lulla_dk2003@yahoo.dk



Vi er altid interesseret i at indgå i en dialog med dig om din klage, eller hvis du har forslag til, hvordan tingene kan gøres på en anden måde. Du kan som udgangspunkt klage til din leverandør, til Visitationen eller til lederen af Visitationen. Det er som regel en god idé at få en personlig samtale om dit klagepunkt.

Klager over afgørelser

Hvis du er utilfreds med afgørelsen om hjælp, hjælpemidler eller eventuelt afslag på et rehabiliteringsforløb, kan du klage over den til Visitationen. Du kan klage mundtligt eller skriftligt.

Klagen skal være modtaget i Visitationen senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du skal oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Når Visitationen modtager din klage, vil din sag blive gennemgået igen. Der vil blive taget stilling til, om der kan gives helt eller delvis medhold i din klage. Du vil inden for 4 uger få besked

om Visitationens afgørelse. Hvis Visitationen ikke ændrer afgørelsen, sender Visitationen din klage til Ankestyrelsen sammen med sagens øvrige akter inden for 4 uger. Du vil herefter høre fra Ankestyrelsen.

Klagen har ikke omsættende virkning. Det betyder, at den afgørelse du klager over, gælder imens nævnet behandler din klage.

Klager over hjælpen

Hvis du er utilfreds med en medarbejder eller med udførelsen af støtten og hjælpen, skal du kontakte den leverandør, som leverer hjælpen til dig. Er der generelle problemer med hjælpen, skal du henvende dig til Visitationen.

Ved klager og spørgsmål om sygepleje, skal du altid henvende dig til sygeplejersken eller lederen af Sygeplejen.

Ønsker du at klage over træning, genoptræning eller dagtilbud i Aktivitet og Solskinsforeningen, skal du kontakte Træning og Aktivitet eller lederen af Træning og Aktivitet.

Hvis du ønsker at klage over udførelsen af eller fejl i behandlingen fra Sygeplejen, eller klage over vurderingen af dit genoptræningsbehov, kan du klage til Patientombuddet. Du kan klage direkte fra Patientombuddets hjemmeside ved hjælp af dit NemID. Hvis du ikke kan benytte dig af selvbetjeningsløsninger, kan du kontakte patientkontoret på det hospital, du er tilknyttet.

Hvis du bor på plejecenter og ønsker at klage over støtten og hjælpen, skal du henvende dig til din kontaktperson, den nærmeste leder eller lederen af plejecenteret.

Kontaktinformation

Visitationen

Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk
Mandag-torsdag
kl. 10-14
Fredag lukket

Kropsbårne hjælpemidler og støtte til bil

Cpr.nr. 1-15:
Telefon 4778 4314
Cpr.nr. 16-31:
Telefon 4778 4309

Leder af Visitationen

Jakob Schierup Bovin
Telefon 2139 6451
jaksb@halsnaes.dk

Træning og Aktivitet

Nørregade 87
3390 Hundested
Telefon 3069 6116
kl. 9-12.30
sundhed@halsnaes.dk

Leder af Træning og Aktivitet

Mette Noble
Telefon 6023 0710

Hjemmeplejen

Administrationen

Telefon 4778 4300
Mandag-torsdag
kl. 8-15
Fredag kl. 8-13

Demenskonsulenter

Therese Sommer Sørensen
Telefon 4778 4341 /
2941 3719
Stacey Stuart
Telefon 2941 2385

Hjemmesygeplejen

Telefon 4777 1111
Mandag-fredag kl. 8-10
og kl. 13-15 (hele døgnet
ved akut behov)
sundhed@halsnaes.dk

Plejecentre

Arresø Plejecenter, Humlehaven

Bavnager 1
3310 Ølsted
Telefon 4776 5450

Arresø Plejecenter, Løvdalen

Karlsgavevej 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4900

Leder af Arresø Plejecenter

Susanne Grass
Telefon 2013 0412
sugra@halsnaes.dk

Frederiksværk Plejecenter, Arresøparken

Klokkedybet 52
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 5500

Frederiksværk Plejecenter, Solhjem

Solhjemsvej 7
3370 Melby
Telefon 4792 3135

Leder af Frederiksværk Plejecenter

Hanne-Lene Hedegaard Nielsen
Telefon 4778 5545
halhn@halsnaes.dk

Hundested Plejecenter

Søndergade 81A
3390 Hundested
Telefon 4796 7710

Leder af Hundested Plejecenter

Heidi Buch Hansen
Telefon 4796 7702
hebh@halsnaes.dk

Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**