



Hjælpemidler og velfærdsteknologi

Kvalitetsstandarder 2019



Halsnæs
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



Indhold

Kære borger	3
Hjælpe midler	4
Kropsbårne hjælpemidler	4
Genbrugshjælpe midler	4
Frit valg af leverandør	4
Drift, vedligeholdelse og reparation	4
Forbrugsgoder	6
Drift, vedligeholdelse og reparation	6
Boligindretning	7
Frit valg af leverandør	7
Vedligeholdelse, reparation og reetablering	7
Støtte til køb af bil	8
Tekniske hjælpemidler	9
Tidsfrister og lovgivning	10
Yderligere information	12



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til de rammer, som kommunen stiller til rådighed.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv – f.eks. på grund af sygdom, handicap eller alder, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den – ikke når det er for sent. Samtidig skal kommunens økonomi også hænge sammen, og det betyder selvfølgelig, at ressourcerne skal prioriteres.



Dit behov og kommunens muligheder – de to ting skal mødes. Vi løser denne udfordring ved at gå i dialog med dig. Som borger er du ekspert i dit eget liv. Som kommune har vi dygtige fagfolk og et ansvar for prioritering. Derfor har vi udarbejdet syv hæfter, der beskriver de forskellige aktiviteter og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende har mulighed for at blive klædt på til en rigtigt god og målrettet dialog med kommunens fagpersoner. På den måde kan du sammen med f.eks. en visitator, hjemmehjælper, sygeplejerske eller ergoterapeut finde løsninger, der giver mening for dig i hverdagen, og som samtidig passer med de muligheder, kommunen har for at støtte dig.

Du kan finde de syv hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

20. december 2018

Thure Lundgaard
Formand for Udvalget for
Ældre og Handicappede

Steffen Jensen
Borgmester

Hjælpemidler

Du kan af Halsnæs Kommune låne et genbrugshjælpemiddel eller bevilges et kropsbårent hjælpemiddel, hvis det giver dig bedre mulighed for rehabilitering og aktivitet samt mulighed for at blive selvhjulpen. For at kunne bevilges et hjælpemiddel, skal du som udgangspunkt have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Det er også muligt at låne et genbrugshjælpemiddel, hvis hjælpemidlet kan sikre din tilknytning til arbejdsmarkedet.

Kropsbårne hjælpemidler

Et kropsbårent hjælpemiddel er et personligt hjælpemiddel. Det kan eksempelvis være hjælpemidler til brug ved diabetes, stomi, urininkontinens, arm- og benproteser, parykker eller ortopædisk fodtøj.

Genbrugshjælpemidler

Et genbrugshjælpemiddel er et hjælpemiddel, du låner af kommunen. Det kan for eksempel være en rollator, en plejeseng, toiletforhøjer, toiletstol eller et nødkald.

Hvis du bevilges et genbrugshjælpemiddel af kommunen, vil du få det bedst egnede samt billigste hjælpemiddel.

Hvis du har et hjælpemiddel, må du godt tage det med på eksempelvis ferie, men du skal selv afholde eventuelle udgifter hertil. Du kan ikke låne et ekstra genbrugshjælpemiddel til ferier i udlandet, eller til din ekstra bolig, for eksempel sommerhus eller lignende.

Hvis du bevilges et genbrugshjælpemiddel af kommunen, vil du få det bedst egnede samt billigste hjælpemiddel.



Frit valg af leverandør

Du har mulighed for frit at vælge leverandør til dit bevilgede hjælpemiddel. Du kan også vælge at købe et dyrere hjælpemiddel end det, kommunen har bevilget, men du skal selv betale merudgiften.

Genbrugshjælpemidlet tilhører kommunen, og skal returneres til kommunen, når du ikke længere har brug for det.

Hvis du ønsker at benytte fritvalgsordningen, skal du give Visitationen besked. Yderligere oplysninger i forhold til fritvalgsordningen får du i forbindelse med din sagsbehandling i Visitationen.

Drift, vedligeholdelse og reparation

Du skal selv afholde udgifter til rengøring, almindelig vedligeholdelse og drift. Du må ikke selv reparere eller sende hjælpemidlet til reparation, det skal kommunen gøre. Du skal derfor kontakte Visitationen, hvis der opstår behov for reparation.

Hvis du har behov for mere end en årlig udskiftning, kan du få støtte til udskiftning af dæk og slanger på kørestole. Det betyder, at du selv skal stå for den første årlige udskiftning.

Når du ikke længere har behov for hjælpemidlet, har du pligt til at give Visitationen besked, så hjælpemidlet kan blive afhentet. Dette gælder også, hvis du har valgt at benytte dig af fritvalgsordningen.



Nærdepot og Velfærdsbibliotek

På Arresø Plejecenter, Løvdalen har kommunen et nærdepot for hjælpemidler og et velfærdsbibliotek. På nærdepotet kan du afhente og afprøve hjælpemidler, bevilget af kommunen. På velfærdsbiblioteket kan du afprøve ting og lade dig

inspirere. Disse ting, skal du som udgangspunkt selv anskaffe dig.

Stedet er åbent hver torsdag. Du kan finde de konkrete åbningstider på kommunens hjemmeside eller ved at ringe til Visitationen, telefon 4778 4000.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Hjælpemidler	<p>Du skal sende en ansøgning digitalt til Visitationen. Du finder ansøgningen på www.borger.dk. Du har også mulighed for at printe ansøgningen fra www.borger.dk, og sende ansøgningen til Visitationen med posten eller på mail. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningsskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.</p> <p>Visitationen Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk</p> <p>Borgerservice Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 4778 4000 mail@halsnaes.dk</p>	<p>Ingen egenbetaling. Der er kun egenbetaling, hvis du gør brug af fritvalgsordningen.</p>
Kropsbårne hjælpemidler	<p>Du skal sende en ansøgning digitalt til Borgerservice. Du finder ansøgningen på www.borger.dk. Du har også mulighed for at printe ansøgningen fra www.borger.dk, og sende ansøgningen til Borgerservice med posten eller på mail. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningsskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.</p> <p>Borgerservice Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 4778 4000 mail@halsnaes.dk</p>	<p>Ingen egenbetaling.</p>

Forbrugsgoder



Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelig handel.

Formålet med et forbrugsgode er, at du bliver kompenseret for din varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse, og at du i størst mulig omfang bliver uafhængig af andres hjælp i dagligdagen. Det er ligeledes muligt at få bevilget et forbrugsgode, hvis det sikrer din tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hvis du bevilges et tilskud til et forbrugsgode af kommunen, vil du få det billigste egnede forbrugsgode. Du kan vælge at købe et dyrere forbrugsgode end det, Visitationen har bevilget dig. Der ydes i de tilfælde kun støtte til forbrugsgodet, hvis der foreligger særlige forhold, som nødvendiggør anskaffelse af et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt.

Du kan ikke få hjælp til forbrugsgoder, som du har anskaffet inden bevillingen, eller forbrugsgoder som indgår i sædvanligt indbo, som for eksempel seng, fjernsyn, tablet, mobiltelefon mv.

Drift, vedligeholdelse og reparation

Hvis du har behov for mere end en årlig udskiftning, kan du få støtte til udskiftning af dæk og slanger på el-kørestole. Det betyder, at du selv skal stå for den første årlige udskiftning.

Når du har modtaget forbrugsgodet, skal du selv stå for udskiftning eller reparation af forbrugsgodet.

Du skal som udgangspunkt selv betale halvdelen af udgiften, driftsudgiften samt stå for indkøb af forbrugsgodet.

Praktiske informationer

Tilbud

Sådan søger du

Pris

Forbrugsgoder

Du skal sende en ansøgning digitalt til Visitationen. Du finder ansøgningen på www.borger.dk. Du har også mulighed for at printe ansøgningen fra www.borger.dk, og sende ansøgningen til Visitationen med posten eller på mail. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.

Der ydes kun delvist støtte til udgiften.

Borgerservice

Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
mail@halsnaes.dk



Boligindretning

Du kan få hjælp til indretning af din bolig, hvis du har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor ændringerne er absolut nødvendige for at gøre boligen bedre egnet for dig.

Boligændringer kan eksempelvis være at fjerne dørtrin, installere ramper eller trappelift. Det kan også være mere omfattende ændringer, som for eksempel til- og ombygninger af badeværelse eller køkken. I nogle tilfælde kan det ligeledes være nødvendigt at ændre på din boligs indretning af arbejdsmiljømæssige hensyn for de medarbejdere, som støtter og hjælper dig.

Du skal altid søge og have en bevilling, før arbejdet påbegyndes.

Frit valg af leverandør

Du har mulighed for at vælge en anden håndværker, end den Visitationen har valgt til den bevilgede boligændring. Du har ligeledes mulighed for at vælge andre materialer, eller en anden løsning, end den, kommunen har anvist. Du skal selv betale for den eventuelle merudgift. Det skal dog først godkendes af kommunen, før du kan få støtte.

Vedligeholdelse, reparation og reetablering

Når den bevilgede boligændring er udført, har du ejendomsretten til boligændringen. Som udgangs-



punkt skal du selv afholde udgifter til almindelig reparation og vedligeholdelse af en bevilget boligindretning.

Bor du i en ejerbolig, foretager kommunen ikke reetablering af boligændring, medmindre der er en særlig skriftlig aftale om reetablering mellem Visitationen og dig.

Bor du i en lejebolig, har du lov til at foretage boligændringer, såfremt kommunen garanterer, at boligændringen bliver reetableret, hvis du fraflytter lejeboligen. Hvis du efter fritvalgsordningen vælger en anden, eller dyrere løsning, end den kommunen har bevilget, kan udlejeren af lejeboligen nægte dig at få foretaget boligændringen, da kommunen kun kan garantere reetablering i forhold til den bevilgede boligændring.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Boligindretning	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling, hvis du benytter den bevilgede løsning fra Kommunen.

Støtte til køb af bil

Du kan modtage støtte til køb af bil og særlig indretning af din nuværende bil, hvis du har et varigt nedsat funktionsniveau, og har svært ved at klare dagligdagen uden hjælp fra en bil.

Formålet med støtten er, at du kan forblive på dit arbejde, tage uddannelse eller opretholde et aktivt, socialt liv.

Yderligere oplysninger om lånebetingelser, valg af bil og betaling, får du i forbindelse med din sagsbehandling i Visitationen.

Du skal selv stå for drift, vedligeholdelse og reparation af bilen.



Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Støtte til køb af bil	<p>Du skal sende en skriftlig ansøgning til Borgerservice. Ansøgningen finder du på www.halsnaes.dk. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.</p> <p>Når Halsnæs Kommune modtager din ansøgning, indhentes dine nyeste lægelige oplysninger om varige lidelser, din funktionsevne og din mulighed for at benytte offentlige transportmidler. Du vil også blive indkaldt til en gangtest, så din gangdistance bliver målt. Når alle oplysninger er indsamlet, sendes de til Biludvalget, som vurderer din ansøgning.</p> <p>Sagsbehandlingen kan tage op til seks måneder ved førstegangsansøgning og fire måneder ved genansøgning.</p> <p>Borgerservice, Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 4778 4000, mail@halsnaes.dk</p>	<p>Støtte til bil ydes som et rentefrit lån til billigste egnede bil.</p> <p>Du skal selv betale de sædvanlige driftsudgifter på bilen (brændstof, værkstedsbesøg, forsikring mm.).</p> <p>Du skal regne med ca. 3000 kr. til månedlige udgifter. Udgifterne er afdrag på lån, forsikringer, brændstof samt vedligeholdelse.</p>

Tekniske hjælpemidler



I Halsnæs Kommune har vi fokus på tekniske hjælpemidler også kaldet velfærdsteknologi. Velfærdsteknologi kan for eksempel være en loftlift, toiletsæde med skyllefunktion, selvkørende støvsuger mv.

Velfærdsteknologi kan hjælpe dig i hverdagen, og kan give dig mulighed for at blive boende i dit eget hjem. Formålet med velfærdsteknologi er, at du kan blive mere uafhængig af hjælp fra andre, og dermed opnå en større frihed og selvstændighed i din hverdag.

Praktiske informationer

Tilbud

Velfærdsteknologi

Sådan søger du

Kontakt Visitationen
Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk

Pris

Der kan være egenbetaling ved løsninger udover kommunens indsatser.



Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
Varige hjælpemidler • Hastehjælpemidler • Standardhjælpemidler • Komplekse hjælpemidler	Lov om Social Service §§ 112 og 113b	Inden 1 hverdag Inden 14 dage Inden 14 dage	Inden 2 dage Inden 4 uger Inden 2 mdr.	Inden 36 timer Inden 2 uger Afhængig af leverandøren
Kropsbårne hjælpemidler • Nye ansøgere • Genansøgninger	Lov om Social Service §§ 112 og 113b	Borger kontaktes efter behov	4 uger 2 uger	Individuelt, idet indsatsen er afhængig af leverandør
Forbrugsgoder	Lov om Social Service §§ 112 og 113b	Inden 14 dage	Inden 4 uger	Leveringsbestemt
Støtte til Bilkøb • Førstegangsansøgning • Genansøgning	Lov om Social Service § 114	Inden 14 dage	Inden 6 mdr. Inden 4 mdr.	Leveringsbestemt
Boligændringer • Standard boligændringer • Komplekse boligændringer	Lov om Social Service § 116	Inden 14 dage	Inden 4 mdr. Op til 12 mdr.	Afhængig af omfang



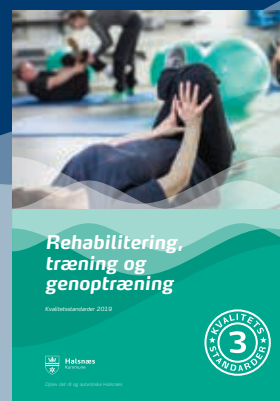
Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**