



# Personlig hjælp og pleje

– og madservice, kronisk  
syge og døende

Kvalitetsstandarder 2019



**Halsnæs**  
Kommune



Oplev det rå og autentiske Halsnæs

# Indhold

<b>Kære borger</b>	<b>3</b>
<b>Personlig hjælp og pleje</b>	<b>4</b>
<b>Hjemmesygepleje</b>	<b>6</b>
Akutsygeplejen	6
<b>Telesundhed</b>	<b>7</b>
<b>Omsorgstandpleje</b>	<b>7</b>
<b>Mad og måltider</b>	<b>8</b>
Støtte til mad og måltider i dit eget hjem	8
Madservice	8
<b>Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier</b>	<b>10</b>
Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov	10
Pleje af døende	10
Plejeorlov	10
<b>Tidsfrister og lovgivning</b>	<b>11</b>
<b>Yderligere information</b>	<b>12</b>



# Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til de rammer, som kommunen stiller til rådighed.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv – f.eks. på grund af sygdom, handicap eller alder, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den – ikke når det er for sent. Samtidig skal kommunens økonomi også hænge sammen, og det betyder selvfølgelig, at ressourcerne skal prioriteres.

Dit behov og kommunens muligheder – de to ting skal mødes. Vi løser denne udfordring ved at gå i dialog med dig. Som borger er du ekspert i dit eget liv. Som kommune har vi dygtige fagfolk og et ansvar for prioritering. Derfor har vi udarbejdet syv hæfter, der beskriver de forskellige aktiviteter og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende har mulighed for at blive klædt på til en rigtigt god og målrettet dialog med kommunens fagpersoner. På den måde kan du sammen med f.eks. en visitator, hjemmehjælper, sygeplejerske eller ergoterapeut finde løsninger, der giver mening for dig i hverdagen, og som samtidig passer med de muligheder, kommunen har for at støtte dig.

Du kan finde de syv hæfter på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk). Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

20. december 2018



Thure Lundgaard  
Formand for Udvalget for  
Ældre og Handicappede



Steffen Jensen  
Borgmester



# Personlig hjælp og pleje

**Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare din personlige pleje, kan du søge om støtte og hjælp til for eksempel at komme i bad og tage tøj på og af.**

Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpent, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan gå i bad eller tage tøj på.

Bevillingen af støtte og hjælp fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du sammen med en terapeut og/eller en hjælper arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil en visitator vurdere, i hvilket omfang du har behov for personlig hjælp og pleje.

Udførelsen af hjælpen planlægges sammen med dig, og tilrettelægges efter dine behov. Hjælpen gives dag, aften og nat alt afhængig af dit behov. Du kan for eksempel modtage støtte og hjælp til:

- Bad
- På- og afklædning
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- På- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler
- Forflytning og lejrning
- Kateter- og stomipleje
- Medicingivning
- Negleklipning af ukomplicerede negle

## **Dit hjem er personalets arbejdsplads**

De medarbejdere, som kommer i dit hjem er omfattet af arbejdsmiljølovgivningen. Det vil sige, at dit hjem skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Det kan derfor være nødvendigt at om-

møblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Eksempelvis ved at udskifte din seng med en plejeseng eller fjerne tæpper.

## **Frit valg af leverandør**

Du kan frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Hjemmeplejen i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen. Du kan på Visitationens hjemmeside se, hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre personlig hjælp og pleje af Halsnæs Kommune.

## **Flytning eller aflysning af hjælpen**

Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilling. Det aftalte starttidspunkt for din støtte og hjælp skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give besked.

Leverandøren kan ikke aflyse din hjælp, men kan i nødsituationer ændre tiden for din hjælp. Får du hjælp til pleje, skal du have erstatningshjælp samme dag.

Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give besked til leverandøren senest kl. 15 dagen før. Ønsker du hjælpen flyttet til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid, for eksempel i sommerhus. Ved indlæggelse får Visitationen automatisk besked om dette fra hospitalet.

### **Hvis du glemmer at aflyse hjælpen**

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed

undersøge årsagen, for eksempel ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen som sidste udvej tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

---

#### **Praktiske informationer**

---

<b>Tilbud</b>	<b>Sådan søger du</b>	<b>Pris</b>
<b>Personlig hjælp og pleje</b>	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.

---



# Hjemmesygepleje

**Hjemmesygeplejen udfører sygepleje, det kan for eksempel være hjælp til diabetes, stomi, medicingivning eller sårbehandling. Det kan også være undervisning, vejledning og rådgivning i forhold til at leve med en sygdom.**

Du kan modtage sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb. Formålet med hjemmesygepleje er, at du kan modtage lægeordineret behandling, pleje og rådgivning ud fra dit individuelle behov og din situation.

Hvis du er bevilget sygepleje, vil sygeplejen foregå i sygeplejeklinikken i Frederiksværk eller Hundested. Er du ude af stand til at møde op, kan du modtage sygepleje i dit eget hjem.

## Hvis du ikke er hjemme

Hvis du modtager sygepleje i dit eget hjem, skal du være hjemme på det aftalte tidspunkt. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, for eksempel ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen som sidste udvej tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.



## Akutsygeplejen

Akutsygeplejen er til dig, som bliver akut syg, eller hvis du oplever en forværring i dit sygdomsforløb. Du skal kontakte din praktiserende læge, hospitalslægen eller vagtlægen. Lægen kan vidergive din sag til den sygeplejerske, der har vagt i akutfunktionen.

Akutsygeplejersken vil herefter komme ud til dig i dit hjem, hvor akutsygeplejersken vil foretage en vurdering ud fra de anvisninger, lægen har givet, samt yde den pleje og behandling, der kan være behov for i situationen.

Akutfunktionen er tilgængelig hele døgnet alle ugens syv dage.

## Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Sygepleje</b>	Kontakt hjemmesygeplejen. Telefon 4777 1111 Telefontid mandag til fredag mellem kl. 8-10 samt kl. 13-15.	Ingen egenbetaling.  Der forekommer egenbetaling i forbindelse med transport til og fra sygeplejeklinikken.
<b>Akutsygeplejen</b>	Kontakt egen læge eller vagtlægen.	Ingen egenbetaling.

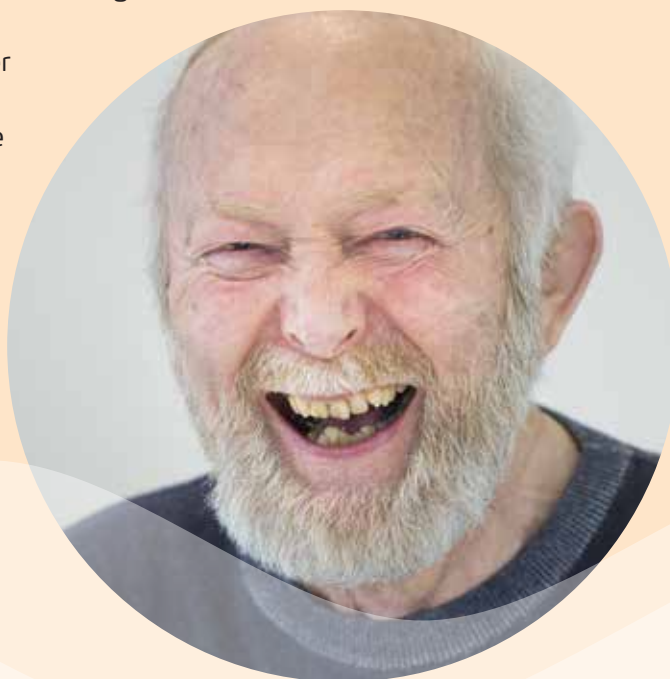
**I Halsnæs Kommune kan du tale med din hjælper eller din sygeplejerske på en skærm. Det kaldes et skærmbesøg.**

Et skærmbesøg kan give dig en større frihed til at planlægge din dag, da skærmbesøgene kan planlægges mere fleksibelt efter dine behov og din dagsrytme.

Et skærmbesøg kan eksempelvis være:

- Støtte og vejledning i opvarmning af mad
- At huske dig på, at du skal tage din medicin
- Guidning – eksempelvis kan du guides i selv at tage insulin
- Måling af blodtryk eller blodsukker
- Hjælp til at strukturere din hverdag.

Hvis du visiteres til skærmbesøg, får du en grundig oplæring i betjening af skærmen.



**Hvis du har et fysisk eller psykisk handicap, der betyder, at du ikke kan benytte almindeligt tandplejetilbud, kan du få omsorgstandpleje.**

Omsorgstandpleje tilbydes kun, når du ikke kan benytte almindelige, handicapvenligt indrettede tandklinikker. Bor du i eget hjem, skal du visiteres efter en individuel vurdering af Visitationen. Hvis du bor på et plejecenter, er det plejecenteret, som visiterer dig.

## Praktisk information

Tilbud	Sådan søger du
<b>Telesundhed</b>	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk, eller Hjemmeplejen Telefon 4778 6369
<b>Pris</b>	Ingen egenbetaling.

## Praktisk information

Tilbud	Sådan søger du
<b>Omsorgstandpleje</b>	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 Du kan finde ansøgnings- skemaet på kommunens sundhed@halsnaes.dk hjemmeside.
<b>Pris</b>	Egenbetaling.

# Mad og måltider

**I Halsnæs Kommune kan vi tilbyde dig støtte til mad og måltider. Hjælpen afhænger af, hvad du selv kan klare, hvad du ved hjælp af træning og hjælpemidler kan blive i stand til at klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med.**

Har du svært ved at varetage anretningen og/eller tilberedningen af måltider, kan du sammen med en visitator se på, hvilke muligheder, der er for dig. Sammen vil I finde det rette tilbud til dig. Det kan for eksempel være, at du får mulighed for at genoptræne dine færdigheder, at du får din middagsmad leveret i dit hjem, eller at du får den nødvendige støtte til selv at kunne smøre, anrette og servere dagens øvrige måltider.

## Støtte til mad og måltider i dit eget hjem

Formålet med støtte til mad og måltider er, at du kan fastholde eller forbedre din ernæringstilstand gennem sund og varieret kost. Det er endvidere vores mål, at du gennem aktiv støtte kan blive mere selvhjulpent. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan anrette og spise morgenmad. Du kan få støtte og hjælp til tilberedning af morgenmad og støtte til anretning af andre måltider. Du kan ikke få hjælp til tilberedning af varme måltider eller til at smøre frokost, men du kan få hjælp til at få varmet din mad i mikrobølgeovn. Hvis du ikke er i stand til at smøre din mad, kan du eventuelt bevilliges hjælp til det.

## Madservice

Formålet med madservice er at sikre, at du får varieret og ernæringsrigtig mad i din dagligdag.

Du kan bevilges madservice, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til at varetage tilberedningen af din mad.

Du kan vælge mellem kommunens godkendte privatleverandører. Du finder de godkendte privatleverandører på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

### Tilbuddet indeholder

Du vil modtage køleproduceret mad efter en bestillingsliste, som løbende sendes til dig. Måltiderne er pakket i hver sin engangsbakke i plast, og er forseglet med klar film.

Du har mulighed for at købe en hovedret og en baret. Du kan også vælge at købe indkøbsindsatser, hvor du kan vælge at få mad til både morgen, middag og aften i samme leverance, som for eksempel madpakker, øllebrød, salater, proteindrik, grød og suppe.

Du kan udover fuldkost og/eller vegetarkost, få alle former for lægeordineret diætkost, samt kost med særlig konsistens eller ekstra protein og fedt. Hvis du skal have en bestemt diætkost, skal din læge dokumentere dit behov for dette.

Hvis du ønsker diabeteskost, behøver du ikke lægens anvisning.







Foto: Halsnæs Kommune

### Praktiske informationer

#### Tilbud

#### Sådan søger du

#### Pris

**Støtte til mad og måltider i dit eget hjem**

Kontakt Visitationen  
Telefon 4778 4000  
sundhed@halsnaes.dk

Ingen egenbetaling for støtten og hjælpen.  
  
Du skal selv betale for den mad, der skal anrettes.

#### Madservice

Kontakt Visitationen  
Telefon 4778 4000  
sundhed@halsnaes.dk

Egenbetaling for de ønskede retter. Du kan få 25 % i samboende rabat. Taksten for madservice reguleres hvert år i januar.

Betalingen kan trækkes via pensionen efter din tilladelse, ellers betales der over girokort.



# Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier

## **Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov**

Du kan få støtte af en pårørende i en kortere periode, hvis du lider af kronisk, alvorlig eller langvarig sygdom, og du har et væsentlig plejebehov. Din pårørende kan blive ansat og aflønnet af kommunen til dette.

For at kunne få etableret en pasningsordning er det nødvendigt, at I er enige om pasningsforholdet. Hertil at pasningsbehovet svarer til et fuldtidsarbejde, eller at alternativet til pasning i hjemmet er et døgnophold udenfor hjemmet. Det er også en betingelse, at din pårørende har tilknytning til arbejdsmarkedet.

Der kan ske ansættelse i op til seks måneder. Der er mulighed for forlængelse i op til tre måneder, hvis særlige forhold taler for det. Pasningen kan opdeles i flere perioder af hele måneders varighed, og flere personer kan deles om pasningsordningen.

## **Pleje af døende**

I Halsnæs Kommune har vi en række tilbud til dig, som er døende og til dine pårørende. Kommunen tilbyder en palliativ (lindrende) indsats, der kan fremme livskvaliteten hos dig ved at forebygge og behandle smerter samt andre problemer af fysisk, psykisk og åndelig art.

Hjemmesygeplejen har et lille team af palliative sygeplejersker. Du og dine pårørende har som udgangspunkt en fast sygeplejerske, der fungerer som kontaktperson, og som skal være med til at sikre sammenhæng i forløbet. Det er ligeledes muligt at få støtte og hjælp til personlig pleje fra Hjemmeplejen i kommunen.

## **Plejeorlov**

Du kan få støtte af en pårørende i din sidste tid, hvor du kan blive i dit hjem og få omsorg og lindring af din pårørende. Det skal være hensigtsmæssigt, at der etableres et plejeforhold. Pårørende vil få et plejevederlag. Det er også en forudsætning, at du har et væsentligt plejebehov, samt at en læge har vurderet, at selve sygdommen ikke kan behandles yderligere og at prognosen er kort levetid. Det skal både være muligt og hensigtsmæssigt, at du plejes i hjemmet. Plejen kan ske enten hos dig eller hos din pårørende. Plejeorloven kan deles mellem flere pårørende.

Ønsker du at blive i eget hjem i den sidste tid, kan du få dækket udgifterne i forbindelse med pleje og behandling, eksempelvis sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi, psykolog og ernæringspræparater. Hvis du, eller dine pårørende, vil vide mere om de palliative tilbud, kan du/I kontakte Visitationen.

---

## **Praktiske informationer**

---

### **Tilbud**

### **Sådan søger du**

#### **Palliative indsatser**

Kontakt Hjemmesygeplejen, Telefon 4777 1111

#### **Pasning af kronisk og alvorligt syge samt pleje af døende**

Kontakt Visitationen, Telefon 4778 4000  
sundhed@halsnaes.dk

#### **Dækning af udgifter i forbindelse med pleje og behandling**

Kontakt Visitationen, Telefon 4778 4000  
sundhed@halsnaes.dk

---

# Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
<b>Hjemmehjælp:</b> <b>Personlig pleje</b> <b>Ved akut anmodning</b> I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service § 83 §§ 86 stk. 2 og 112	Inden 5 hverdage Inden 1 hverdag	Inden 7 dage Samme dag	1 døgn Samme dag
<b>Madservice</b>	Lov om Social Service § 83	Inden 5 hverdage	Samme dag	3 dage
<b>Ansættelse af personlig udpeget hjælper</b>	Lov om Social Service § 94	Inden 7 hverdage	Inden 1 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
<b>Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)</b>	Lov om Social Service § 95	Inden 7 hverdage	Inden 7 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
<b>Kronisk og alvorlig sygdom</b>	Lov om Social Service § 118	Inden 3 hverdage	Inden 14 dage	Umiddelbart efter afgørelse
<b>Pleje af døende</b>	Lov om Social Service § 119	Inden 3 hverdage	Inden 5 dage	Umiddelbart efter afgørelse
<b>Omsorgstandpleje</b>	Sundhedsloven § 131 og § 132	Inden 7 dage	Inden 14 dage	Efter aftale

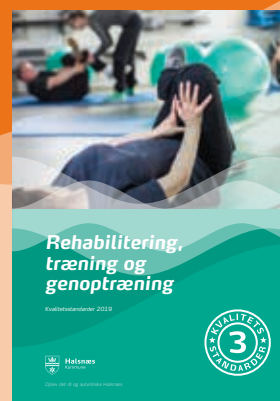
# Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



**Halsnæs Kommune**  
Rådhuspladsen 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 4000  
mail@halsnaes.dk  
www.halsnaes.dk

PART OF  
**GREATER  
COPENHAGEN**