



Praktisk hjælp i hjemmet

Kvalitetsstandarder 2019



Halsnæs
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



Indhold

Kære borger	3
Praktisk støtte og hjælp	4
Rengøring	4
Tøjvask	6
Indkøb	6
Afløsning i hjemmet	7
Flytning eller aflysning af din støtte og hjælp	8
Frit valg af leverandør	9
Tidsfrister og lovgivning	10
Yderligere information	12



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til de rammer, som kommunen stiller til rådighed.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv – f.eks. på grund af sygdom, handicap eller alder, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den – ikke når det er for sent. Samtidig skal kommunens økonomi også hænge sammen, og det betyder selvfølgelig, at ressourcerne skal prioriteres.

Dit behov og kommunens muligheder – de to ting skal mødes. Vi løser denne udfordring ved at gå i dialog med dig. Som borger er du ekspert i dit eget liv. Som kommune har vi dygtige fagfolk og et ansvar for prioritering. Derfor har vi udarbejdet syv hæfter, der beskriver de forskellige aktiviteter og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende har mulighed for at blive klædt på til en rigtigt god og målrettet dialog med kommunens fagpersoner. På den måde kan du sammen med f.eks. en visitator, hjemmehjælper, sygeplejerske eller ergoterapeut finde løsninger, der giver mening for dig i hverdagen, og som samtidig passer med de muligheder, kommunen har for at støtte dig.

Du kan finde de syv hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

20. december 2018



Thure Lundgaard
Formand for Udvalget for
Ældre og Handicappede



Steffen Jensen
Borgmester



Praktisk støtte og hjælp

Du kan få praktisk hjælp og støtte, hvis du har et midlertidigt eller varigt behov herfor.

Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan varetage sammenfoldningen af dit vasketøj, men at du skal have hjælp til at sætte tøjvasken over og hænge den op.

Bevillingen af støtte og hjælp fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du sammen med en terapeut og/eller en hjælper arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil en visitator i samarbejde med dig, vurdere, i hvilket omfang du fortsat har behov for støtte og hjælp, og i så fald hvilken støtte og hjælp. Den endelige afgørelse træffes af en visitator.

Hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller en anden pårørende over 18 år, som er i stand til at varetage opgaverne, ydes der som udgangspunkt ikke støtte og hjælp til praktiske opgaver.

Rengøring

Hvis du synes, det er blevet vanskeligere at gøre rent, kan du for eksempel ændre på møbleringen i dit hjem. Du kan også få hjælp fra en selvkørende støvsuger, anskaffe et teleskoprør til den almindelige støvsuger eller købe andre redskaber, som kan hjælpe dig.

Du kan få støtte og hjælp til rengøring, hvis du midlertidigt eller varigt ikke selv kan varetage hele eller dele af rengøringen. Støtten og hjælpen vil være svarende til en torumsbolig. Der gøres kun

rent i de rum, der benyttes til daglig, det vil sige stue, soveværelse, badeværelse, køkken og entré. Rengøringen foregår, som udgangspunkt, hver anden uge på hverdage.

Du kan eksempelvis få støtte til:

- Støvsugning
- Gulvvask
- Afstøvning
- Rengøring i køkken og på badeværelse
- Skift af sengetøj
- Fjernelse af spindelvæv.

Du skal selv stille velfungerende redskaber til rådighed for rengøring: Miljøvenlige rengøringsmidler, støvsuger med teleskoprør, moppe med vridefunktion og teleskopstang, spand, affaldsposer samt klude. Hvis du bor i en fleretagebolig, skal der være en støvsuger tilgængelig på alle etager, hvor hjemmeplejen skal udføre opgaver. Du kan få vejledning til indkøb af rengøringsmidler og redskaber i Visitationen.

Der ydes ikke erstatningsrengøring ved indlæggelse. Hvis du bor med en ægtefælle/samlever, som er indlagt, gøres der i visse tilfælde rent i mindre omfang.

Du kan som udgangspunkt **ikke** få støtte og hjælp til:

- Ekstra rengøring på grund af allergiske sygdomme
- Rengøring på steder eller med midler, som indebærer, at arbejdsmiljøet for medarbejderen ikke følger gældende regler
- Vinduespudsning
- Hovedrengøring (herunder flytning af tunge møbler)
- Rengøring efter håndværkere
- Opvask og oprydning efter gæster
- Ekstra rengøring pga. husdyr i hjemmet
- Vask af persienner
- Rensning af gulvtæpper
- Rengøring i campingvogn, båd eller lignende medmindre du har fast beboelse heri.



Afløsning i hjemmet

Du kan få støtte til indkøb af dagligvarer hos et af de indkøbsfirmaer, som har indgået aftale med Halsnæs Kommune. Varerne leveres på en fast ugedag, hvor indkøbsfirmaet sætter frost- og kølevarer på plads i hjemmet efter aftale.

Du kan ikke få støtte til afhentning af medicin eller få hjemmehjælpen til at købe ind for dig. Du kan få din medicin leveret med bud fra apoteket. Du skal selv betale for udbringningen. Kontakt dit lokale apotek for at høre mere.

Levering og udeblivelse

Du vil få leveret dine varer en gang om ugen på faste dage. Det er indkøbsfirmaet, som fastlægger leveringsdagen – der køres tre faste dage i Halsnæs Kommune.

Hvis din leverance ikke kommer som aftalt, skal du henvende dig til indkøbsfirmaet. Ved gentagne leverandørsvigt skal du kontakte Visitationen.

Hvis din ægtefælle/samlever i væsentligt omfang passer dig, fordi du har et midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau, kan I få hjælp til afløsning i hjemmet. Det kan for eksempel være hjælp til tøjvask, rengøring, indkøb eller madservice.

Formålet med hjælpen er at sikre, at du kan forblive i eget hjem, samt støtte din ægtefælle/samlever i de praktiske opgaver. Hjælpen kan være med til at sikre en bedre livskvalitet hos din ægtefælle/samlever og dig selv.

Afløsning foregår altid i hjemmet på hverdage.



Flytning eller aflysning af din støtte og hjælp



Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilning. Det aftalte starttidspunkt for din støtte og hjælp skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give dig besked.

Hvis leverandøren undtagelsesvis er nødt til at aflyse, skal du tilbydes en ny tid inden for fem hverdage. Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest kl. 15 dagen før. Ønsker du at flytte hjælpen til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte tidspunktet for hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid, for eksempel i sommerhus. Ved akut indlæggelse får Visitationen automatisk besked fra hospitalet. Du kan ikke få erstatningshjælp, hvis du selv aflyser hjælpen, eller hvis du har været indlagt på hospitalet.

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderne som sidste udvej ringe efter en låsesmed. Du skal selv betale for udgiften til låsesmeden.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Praktisk hjælp	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling. Der er dog brugerbetaling på 49% på hjælp til tøjvask ved eksternt vaskeri. Det svarer til udgiften, som en borger med egen vaskemaskine har til indkøb af maskine samt til sæbe, vand og strøm.

Frit valg af leverandør



Du kan frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Hjemmeplejen i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen. Du kan på kommunens hjemmeside se, hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre praktisk støtte og hjælp af Halsnæs Kommune.

Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
Hjemmehjælp: Praktisk hjælp I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service §§ 83 86 stk. 2 og 112	Inden 14 dage	Inden 14 dage	14 dage
Ansættelse af personlig udpeget hjælper	Lov om Social Service § 94	Inden 7 hverdage	Inden 1 mdr.	Umiddelbart efter afgørelsen
Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)	Lov om Social Service § 95	Inden 7 hverdage	Inden 7 hverdage	Umiddelbart efter afgørelsen



Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**