



Personlig hjælp og pleje

Kvalitetsstandarder 2020



Halsnæs
Kommune



Oplev det rå og autentiske Halsnæs

Indhold

Kære borger	3
Personlig hjælp og pleje	4
Hjemmesygepleje	6
Akutsygeplejen	6
Telesundhed	7
Midlertidige døgnpladser	7
Demens	8
Inkontinensklinikken	9
Omsorgstandpleje	9
Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier	10
Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov	10
Pleje af døende	10
Plejeorlov	10
Tidsfrister og lovgivning	11
Yderligere information	12



Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv f.eks. på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside www.halsnaes.dk. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

19. december 2019



Thue Lundgaard
Formand for Udvalget for
Ældre og Handicappede



Steffen Jensen
Borgmester



Personlig hjælp og pleje

Hvis du oplever, at du ikke længere selv kan klare din personlige pleje, kan du søge om støtte og hjælp til for eksempel at komme i bad og tage tøj på og af. Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan gå i bad eller tage tøj på.

Bevillingen af støtte og hjælp fokuserer på dine egne ressourcer, hvor hele din livssituation vil indgå. En visitator vil sammen med dig se på, om du igen kan blive i stand til at klare nogle af opgaverne selv. Hvis det er tilfældet, vil du få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvor du sammen med en terapeut og/eller en hjælper arbejder på at genvinde dine færdigheder. Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil en visitator vurdere, i hvilket omfang du har behov for personlig hjælp og pleje.

Udførelsen af hjælpen planlægges sammen med dig, og tilrettelægges efter dine behov. Hjælpen gives dag, aften og nat alt afhængig af dit behov.

Du kan for eksempel modtage støtte og hjælp til:

- Bad
- På- og afklædning
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- På- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler
- Forflytning og lejrning
- Kateter- og stomipleje
- Medicingivning
- Negleklipping af ukomplicerede negle

Dit hjem er medarbejdernes arbejdsplads

De medarbejdere, som kommer i dit hjem er omfattet af arbejdsmiljølovgivningen. Det vil sige, at dit hjem skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt

forsvarligt. Det kan derfor være nødvendigt at om-møblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få støtte og hjælp. Eksempelvis ved at udskifte din seng med en plejeseng eller fjerne tæpper.

Frit valg af leverandør

Du kan frit vælge, om du vil have støtte og hjælp fra Hjemmeplejen i Halsnæs Kommune eller fra et af de private firmaer, som er godkendt af kommunen.

Du kan på Visitationens hjemmeside se hvilke privatleverandører, der er godkendt til at udføre personlig hjælp og pleje af Halsnæs Kommune.

Flytning eller aflysning af hjælpen

Leverandøren skal overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevilling. Det aftalte starttidspunkt for din støtte og hjælp skal overholdes plus/minus en time, ellers skal leverandøren give besked. Leverandøren kan ikke aflyse din hjælp, men kan i nødsituationer ændre tiden for din hjælp. Får du hjælp til pleje, skal du have erstatningshjælp samme dag.

Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leverandøren.

Ønsker du at aflyse hjælpen, skal du give besked til leverandøren senest kl. 15 dagen før. Ønsker du hjælpen flyttet til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid, for eksempel i sommerhus. Ved indlæggelse får Visitationen automatisk besked om dette fra hospitalet.

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed under-

søge årsagen, for eksempel ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen, som sidste udvej, tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Personlig hjælp og pleje	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.

Hjemmesygepleje



Hjemmesygeplejen udfører sygepleje, det kan for eksempel være hjælp til diabetes, stomi, medicingivning eller sårbehandling. Det kan også være undervisning, vejledning og rådgivning i forhold til at leve med en sygdom.

Du kan modtage sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb.

Formålet med hjemmesygepleje er, at du kan modtage lægeordineret behandling, pleje og rådgivning ud fra dit individuelle behov og din situation.

Hvis du er bevilget sygepleje, vil sygeplejen foregå i sygeplejeklinikkerne i Frederiksværk eller Hundested. Fordelen ved at modtage sygepleje i sygeplejeklinikken er både, at tidspunktet for modtagelsen af sygeplejen kan være mere fleksibelt tilpasset til din dag, og at du kan sidde hensigtsmæssigt i forhold til den sygepleje, som du skal have.

Er du ude af stand til at møde op i sygeplejeklinikken, kan du modtage sygepleje i dit eget hjem.

Hvis du ikke er hjemme

Hvis du modtager sygepleje i dit eget hjem, skal du være hjemme på det aftalte tidspunkt. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, for eksempel ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du er, vil medarbejderen, som sidste udvej, tilkalde en låsesmed. Udgiften til låsesmed påhviler dig.

Akutsygeplejen

Akutsygeplejen er til dig, som bliver akut syg, eller hvis du oplever en forværring i dit sygdomsforløb. Du skal kontakte din praktiserende læge, hospitalslægen eller vagtlægen. Lægen kan videregive din sag til den sygeplejerske, der har vagt i akutfunktionen.

Akutsygeplejersken vil herefter komme ud til dig i dit hjem, hvor akutsygeplejersken vil foretage en vurdering ud fra de anvisninger, lægen har givet, samt yde den pleje og behandling, der kan være behov for i situationen.

Akutfunktionen er tilgængelig hele døgnet alle ugens syv dage.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Sygepleje	Kontakt Hjemmesygeplejen Telefon 4777 1111 Telefontid mandag-fredag mellem 8-10 samt 13-15.	Ingen egenbetaling. Der forekommer egenbetaling i forbindelse med transport til og fra sygeplejeklinikken.
Akutsygepleje	Kontakt egen læge eller vagtlægen.	Ingen egenbetaling.

Midlertidige døgncpladser

Halsnæs Kommune kan tilbyde et midlertidigt ophold, hvis du i en kortere periode har behov for ekstra pleje og rehabilitering. Det kan for eksempel være på grund af pludseligt opstået eller kronisk sygdom, som nedsætter din evne til at klare hverdagen. Det kan også være, fordi du i særlige tilfælde ikke kan klare dig alene i dit eget hjem, hvis din ægtefælle/samlever er på ferie eller lignende.

En midlertidig døgncplads, som visiteres efter Serviceloven, er for dig, som har et nedsat funktionsniveau, og som har behov for genoptræning, rehabilitering eller lindring i dit sygdomsforløb. Som led i dit ophold forventes det, at du deltager aktivt i din egen rehabilitering og genoptræning.

Du kan få en midlertidig døgncplads:

- Efter hospitalsindlæggelse, hvor du stadig har behov for rehabilitering og/eller døgncopsyn, før det er muligt for dig at komme hjem til egen bolig.
- Hvis du bor i eget hjem, men ikke længere kan klare hverdagen på trods af den kommunale hjælp, du modtager
- Hvis du har et stort plejebæhov, hvor der er bæhov for aflastning af dine pårørende for en kortere periode
- Hvis du er alvorligt syg, og har et bæhov for en palliativ (lindrende) indsats.



Et akut ophold på en midlertidig døgncplads, som visiteres efter Sundhedsloven, er et tilbud til dig, der har brug for at være under observation eller behandling, men som ikke har bæhov for at være indlagt på et hospital. Du kan blive henvist til et akut ophold på en midlertidig døgncplads i 1-3 døgnc af både kommune, egen læge og hospitalet, hvis du er over 18 år. Der er sundhedsfagligt personale tilstede døgncnet rundt.

Den midlertidige døgncplads er beliggende på Hundested Plejecenter.

Praktiske oplysninger

Du skal selv medbringe tøj, toiletartikler, bleer, medicin, personlige hjælpemidler, sårplejeprodukter, inkontinensprodukter mv. Du skal selv betale for transporten til og fra døgncpladsen.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Midlertidig døgncplads (MDP) - genoptræning - rehabilitering - aflastning - lindring	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4000 Visiteres efter Serviceloven § 83a og § 84.	Der betales ikke for selve plejen. For kost, brug samt vask af sengelinned, vask af privat tøj, rengøringsartikler og kabel tv betaler du en fast døgncpris på ca. 145 kr. Prisen reguleres hvert år.
Akut ophold på en midlertidig døgncplads	Kontakt egen læge, vagtlægen eller Hjemmesygeplejen. Visiteres efter Sundhedsloven § 138 og § 139, og er uddybet i "Nationale kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i kommunerne".	Ingen egenbetaling.



Hvis du har fået en demensdiagnose, er der en række tilbud, du kan benytte dig af i Halsnæs Kommune. Du kan blandt andet få hjælp og vejledning fra en demenskonsulent eller en forløbskoordinator til at skabe sammenhæng, så indsatsen fra hospital, egen læge og kommunen er sammenhængende og koordineret gennem hele sygdomsforløbet.

Demenscafé

Demenscaféen er et tilbud til dig med hukommelsesproblemer eller med en demenssygdom. Du kan komme alene eller sammen med dit netværk. Kommunens demenskonsulenter vil være til stede, og kan svare på spørgsmål. Formålet med caféen er samvær med ligesindede.

Pårørendegruppe

I en pårørendegruppe kan dine pårørende få mulighed for at dele deres oplevelser og følelser med

andre, der er i samme situation. Pårørendegruppen mødes 1 til 2 gange om måneden, og det er en demenskonsulent, som afholder møderne.

GPS

I forbindelse med demenssygdom kan der opstå problemer med at orientere sig. Har du fået stillet en demensdiagnose, og bor i eget hjem, er det muligt at søge om en GPS i Visitationen.

Demensaflastning

Den midlertidige døgnplads, Rosen modtager borgere med en svær demenssygdom, der på grund af udadreagerende adfærd og som er dørsøgende, ikke kan rummes i deres nuværende bolig. Under opholdet vil der være fokus på den enkeltes identitet, behov og livshistorie. Visionen er at gøre det værdige liv muligt for mennesker med en svær demenslidelse.

Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
Demenskonsulent	Demenskonsulenterne Telefon 4778 4341	Ingen egenbetaling.
Pårørendegruppe	Træffes mandag-torsdag kl. 8-15.30 og fredag kl. 8-12.	
Demenscafé	Karl-E Café , Nørregade 22 E, 3300 Frederiksværk Caféen i Frederiksværk afholdes sidste tirsdag hver måned kl. 13.30-15.30.	Det er gratis at komme i caféen, og det kræver ikke tilmelding.
Aktiviteten	Aktiviteten Telefon 4021 6365, sundhed@halsnaes.dk	Det koster ca. 20 kr. pr dag.
GPS	Visitationen Telefon 4778 4000, sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling.
Rosen: Demensaflastning Midlertidig døgnplads	Kontakt Visitationen Telefon 4778 4344, sundhed@halsnaes.dk	Ca. 139 kr. pr. dag. Prisen reguleres hvert år. Prisen dækker over kost, leje af sengelinned, vask af privat tøj og rengøringsartikler.

Inkontinens- klinikken

Inkontinensklinikken er et tilbud til dig, som oplever vandladnings- og afføringsproblemer. Inkontinens er enhver form for ufrivillig vandladning eller afføring.

Hver onsdag sidder to sygeplejefaglige medarbejdere med specialviden i inkontinens klar ved telefonen til at besvare dine spørgsmål samt give dig råd og vejledning omkring din problematik. Der tilbydes også hjælp til søgning af hjælpemidler, og du har også mulighed for at aftale en mødetid i klinikken.

Hjælpen er gratis, og kræver ikke henvisning fra din læge.

Inkontinensklinikken

Sådan søger du

Birkevej 3,
3390 Hundested
Telefon 2941 5977.
Telefontid hver onsdag
fra kl. 9-12.

Ingen egenbetaling.

Telesundhed

I Halsnæs Kommune kan du tale med din hjælper eller din sygeplejerske på en skærm. Det kaldes et skærmbesøg. Et skærmbesøg kan give dig en større frihed til at planlægge din dag, da skærmbesøgene kan planlægges mere fleksibelt efter dine behov og din dagsrytme.

Et skærmbesøg kan eksempelvis være:

- Støtte og vejledning i pvarmning af mad
- At huske dig på, at du skal tage din medicin
- Guidning – eksempelvis kan du guides i selv at tage insulin
- Måling af blodtryk eller blodsukker
- Hjælp til at strukturere din hverdag.

Hvis du visiteres til skærmbesøg, får du en grundig oplæring i betjening af skærmen.

Telesundhed

Sådan søger du

Kontakt Visitationen
Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk

Ingen egenbetaling.

Omsorgs- tandplejen

Hvis du har et fysisk eller psykisk handicap, der betyder, at du ikke kan benytte almindeligt tandplejetilbud, kan du få omsorgstandpleje.

Omsorgstandpleje tilbydes kun, når du ikke kan benytte almindelige, handicapvenligt indrettede tandklinikker. Bor du i eget hjem, skal du visiteres efter en individuel vurdering af Visitationen. Hvis du bor på et plejecenter, er det plejecenteret, som visiterer dig.

Omsorgstandplejen

Sådan søger du

Kontakt Visitationen
Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk
Du kan finde ansøgnings-
skemaet på kommunens
hjemmeside.

Egenbetaling.

Tilbud til kronisk og alvorligt syge samt døende og deres familier

Pleje af kronisk og alvorligt syge – pasningsorlov

Du kan få støtte af en pårørende i en kortere periode, hvis du lider af kronisk, alvorlig eller langvarig sygdom, og du har et væsentlig plejebehov. Din pårørende kan blive ansat og aflønnet af kommunen til det.

For at kunne få etableret en pasningsordning er det nødvendigt, at I er enige om pasningsforholdet.

Pasningsbehovet skal svare til et fuldtidsarbejde, eller også skal alternativet til pasning i hjemmet være et døgnophold udenfor hjemmet. Det er også en betingelse, at din pårørende har tilknytning til arbejdsmarkedet. Der kan ske ansættelse i op til seks måneder. Der er mulighed for forlængelse i op til tre måneder, hvis særlige forhold taler for det. Pasningen kan opdeles i flere perioder af hele måneders varighed, og flere personer kan deles om pasningsordningen.

Pleje af døende

I Halsnæs Kommune har vi en række tilbud til dig, som er døende og til dine pårørende. Kommunen tilbyder en palliativ (lindrende) indsats, der kan fremme livskvaliteten hos dig ved at forebygge og behandle smerter samt andre problemer af fysisk, psykisk og åndelig art.

Hjemmesygeplejen har et lille team af palliative sygeplejersker. Du og dine pårørende har som udgangspunkt en fast sygeplejerske, der fungerer som kontaktperson, og som skal være med til at sikre sammenhæng i forløbet. Det er ligeledes muligt at få støtte og hjælp til personlig pleje fra Hjemmeplejen i kommunen.

Plejeorlov

Du kan få støtte af en pårørende i din sidste tid, hvor du kan blive i dit hjem og få omsorg og lindring af din pårørende. Det skal være hensigtsmæssigt, at der etableres et plejeforhold. Pårørende vil få et plejevederlag. Det er også en forudsætning, at du har et væsentligt plejebehov, samt at en læge har vurderet, at selve sygdommen ikke kan behandles yderligere og at prognosen er kort levetid. Det skal både være muligt og hensigtsmæssigt, at du plejes i hjemmet. Plejen kan ske enten hos dig eller hos din pårørende. Plejeorloven kan deles mellem flere pårørende.

Har du et væsentligt plejebehov og ønsker at blive i eget hjem i den sidste tid, kan du få dækket udgifterne i forbindelse med pleje og behandling, eksempelvis sygeplejeartikler, palliativ fysioterapi, psykolog og ernæringspræparater.

Hvis du, eller dine pårørende, vil vide mere om de palliative tilbud, kan du/I kontakte Visitationen.

Praktiske informationer

Tilbud

Sådan søger du

Palliative indsatser

Hjemmesygeplejen, Telefon 4777 1111

Pasning af kronisk og alvorligt syge samt pleje af døende

Visitationen, Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk

Dækning af udgifter i forbindelse med pleje og behandling

Visitationen, Telefon 4778 4000
sundhed@halsnaes.dk

Tidsfrister og lovgivning



Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
Hjemmehjælp: Personlig pleje Ved akut anmodning I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service § 83 §§ 86 stk. 2 og 112	Inden 5 hverdage Inden 1 hverdag	Inden 7 dage Samme dag	1 døgn Samme dag
Ansættelse af personlig udpeget hjælper	Lov om Social Service § 94	Inden 7 hverdage	Inden 1 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
Borgerstyret Personlig Hjælper (BPH)	Lov om Social Service § 95	Inden 7 hverdage	Inden 7 mdr.	Umiddelbart efter afgørelse
Kronisk og alvorlig sygdom	Lov om Social Service § 118	Inden 3 hverdage	Inden 14 dage	Umiddelbart efter afgørelse
Pleje af døende	Lov om Social Service § 119	Inden 3 hverdage	Inden 5 dage	Umiddelbart efter afgørelse
Omsorgstandpleje	Sundhedsloven § 131 og § 132	Inden 7 hverdage	Inden 14 dage	Efter aftale

Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, www.halsnaes.dk.

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på www.halsnaes.dk.

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



Halsnæs Kommune
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 4778 4000
mail@halsnaes.dk
www.halsnaes.dk

PART OF
**GREATER
COPENHAGEN**