



# Beboer på plejecenter

Kvalitetsstandarder 2020



**Halsnæs**  
Kommune

Oplev det rå og autentiske Halsnæs



# Indhold

<b>Kære borger</b>	<b>3</b>
<b>Plejecentre i Halsnæs Kommune</b>	<b>4</b>
Generel information	5
<b>Velkomst og samarbejde på plejecenteret</b>	<b>6</b>
Hverdagen på plejecenteret	6
Aktivitet og træning	6
Kørsel	7
<b>Praktisk hjælp og personlig pleje og hjælp</b>	<b>8</b>
Praktisk hjælp	8
Mad og Måltider	11
Servicepakke	10
Personlig pleje og hjælp	12
Hjælpe midler	12
Nødkald	15
Sygepleje	15
Tandplejen	15
Arbejds miljø og krav til dit hjem	16
Tilsyn	16
Kørsel	16
<b>Tidsfrister og lovgivning</b>	<b>18</b>
<b>Kontakt oplysninger</b>	<b>19</b>
<b>Yderligere information</b>	<b>20</b>



# Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv f.eks. på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk). Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

19. december 2019



Thue Lundgaard  
Formand for Udvalget for  
Ældre og Handicappede



Steffen Jensen  
Borgmester



# Plejecentre i Halsnæs

**I Halsnæs Kommune har vi tre plejecentre, som du kan ansøge om, hvis du har et omfattende og varigt behov for pleje og praktisk hjælp hele døgnet, samt et behov for tæt kontakt med plejepersonale. Det er kommunen, der godkender din ansøgning om en plejebolig.**

Når du er godkendt til en plejebolig, kan du frit vælge mellem følgende plejecentre:

- Arresø Plejecenter; Humlehaven (Ølsted) og Løvdalen (Frederiksværk)
- Frederiksværk Plejecenter; Arresøparken (Frederiksværk) og Solhjem (Melby)
- Hundested Plejecenter (Hundested)

## Generel information

I kommunen findes der to former for venteliste alt efter dine ønsker:

Hvis du ønsker at bo på et bestemt plejecenter, skal du skrives op på fritvalgsventelisten, hvor der kan være varierende ventetid, inden du får tildelt en plejebolig.

Hvis du ønsker at bo på et af de tre plejecentre, skrives du op på garantiventelisten, hvor der højst vil være 2 måneders ventetid, efter du er blevet godkendt til en plejebolig. Hvis du opholder dig på en midlertidig døgnplads, er du som udgangspunkt omfattet af garantiventelisten. Hvis du ønsker at komme på fritvalgsventelisten, udskrives du til eget hjem. Du vil derefter modtage den nødvendige hjælp i eget hjem, indtil der er en ledig plejebolig på det sted, du har ønsket. Alle boliger fordeles efter behov, det vil sige, at den person, der har det største behov, får den først ledige bolig.

Hvis du ønsker at ansøge om en plejebolig i en anden kommune, skal det godkendes i Halsnæs Kommune, som videresender sagen til den ønskede kommune, som efterfølgende behandler ansøgningen efter deres kriterier.

---

## Praktiske informationer

---

Tilbud	Sådan gør du	Pris
<b>Plejebolig</b>	Kontakt Halsnæs Kommune Telefon 4778 4000 mail@halsnaes.dk Eller udfyld et ansøgningsskema på <a href="http://www.halsnaes.dk">www.halsnaes.dk</a> .	Boligerne administreres på samme måde som boligforeningsboliger, hvor der indgås lejekontrakt, og man betaler indskud, månedlig husleje samt lys, vand og varme. Der prisreguleres efter regler fastsat efter Almenboligloven. Huslejen varierer fra bolig til bolig. Der er mulighed for at søge boligstøtte. Boligstøtte søges hos Udbetaling Danmark.

---



# Generel information

## Plejeboligen

En plejebolig fungerer, som en almindelig lejebo-  
lig og administreres af et privat boligselskab. Det  
betyder at du indgår en lejekontrakt mellem dig  
og boligselskabet. Hvis du eksempelvis ønsker at  
foretage ændringer i boligen eller på terrassen,  
skal du skriftligt ansøge om tilladelse hos bolig-  
selskabet inden du går i gang.

Du skal også tegne din egen indboforsikring  
ligesom du skal melde flytning til folkeregistret på  
[www.borger.dk](http://www.borger.dk). Her kan du også søge om bolig-  
støtte og varmetillæg.

Plejeboligen er ved indflytning uden gardiner og  
møbler med undtagelse af plejecentrets elevati-  
onsseng og køleskab, som er fast inventar.

## Opsigelse af lejemål

Det private boligselskab står for opsigelse af din  
plejebolig. Du og dine pårørende skal derfor selv  
opgive plejeboligen ved at kontakte ejendomsad-  
ministrationen. Boligen skal være tømt for møbler  
samt rengjort. Boligselskabet vil efter udflytning  
syne plejeboligen.

# Velkomst og samarbejde på plejecentret

**Plejecentret byder dig velkommen i din nye plejebolig, når du flytter ind. Medarbejderne på plejecenteret tager sig af dine behov i forhold til den praktiske hjælp og personlige pleje og hjælp i hverdagen.**

Du vil ved indflytning få alle relevante informationer af nærmeste leder eller af en medarbejder fra plejecenteret. Du får også en kontaktperson, som du og dine pårørende altid kan kontakte, hvis du har spørgsmål til den pleje og omsorg, som du modtager på plejecenteret.

På plejecenteret ønsker vi, du har det godt, derfor har vi fokus på beboerdemokrati og samarbejde i hverdagen. Det betyder, at du altid kan få en samtale om dine behov og ønsker. Hvis du ønsker det, vil vi også gerne inddrage dine pårørende i hverdagen på plejecenteret.

## Hverdagen på plejecenteret

Plejecentrene i Halsnæs kommune tilbyder dig en hverdag, hvor der er fokus på dine behov, vaner og ønsker. På plejecentrene arbejdes der ud fra den rehabiliterende tilgang, som betyder at du vedligeholder dine færdigheder ved at deltage i de daglige opgaver, eksempelvis borddækning, tilberedning af mad og rengøring m.m.

Medarbejderne på plejecenteret støtter, hjælper og guider dig i din dagligdag. Plejecentrene har medarbejdere indenfor mange forskellige faggrupper. Der er både social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, pædagoger, ernæringsassistenter, demenskonsulenter, aktivitetsmedarbejdere og administrative medarbejdere.

Når du bor på et plejecenter har du ikke mulighed for at vælge en anden leverandør af pleje end medarbejderne på plejecenteret.

Medarbejderne på plejecentrene har tavshedspligt om forhold, de ser eller hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdet er ophørt for medarbejderen.

## Aktivitet og træning

På alle kommunens tre plejecentre er der mange forskellige aktiviteter, som eksempelvis gymnastik, gåture, gudstjeneste mv. Når du flytter ind i din plejebolig, vil du blive introduceret til dit plejecenters aktivitetskalender samt hvilke træningsmuligheder, der er på dit plejecenter.

Medarbejderne på dit plejecenter kan være behjælpelige med at komme i kontakt med en ergoterapeut.

Ergoterapeuten kan støtte og hjælpe dig til eksempelvis at blive mere selvhjulpne. Du kan eksempelvis få genoptræning, hvis du efter behandling på hospital er midlertidigt svækket, og lægen vurderer, at du har behov for genoptræning. Genoptræningsforløb varetages af kommunen ergoterapeuter og fysioterapeuter, som står for at planlægge dit genoptræningsforløb. Du kan også selv søge om genoptræning, hvis du eksempelvis efter et sygdomsforløb oplever en nedsættelse af dit funktionsniveau, som du ikke selv har mulighed for at komme over igen. I disse tilfælde skal du kontakte medarbejderne på dit plejecenter.



## Kørsel

I Halsnæs Kommune vil vi gerne støtte dig til selv at kunne klare at komme rundt i hverdagen. Det betyder, at vi sammen med dig undersøger, om du gennem træning kan blive i stand til selv at komme omkring. Hvis du efter et træningsforløb fortsat har brug for hjælp, kan du søge om Flexhandicap ved Movia.

Du kan i hæftet 'Ældre i Halsnæs' læse mere om kørselsmuligheder, og hvordan du søger om Flexhandicap ved Movia.

I udgangspunktet har plejecentrene ikke pligt til at ledsage dig til eksempelvis hospital eller læge. Plejecentrene kan give dig råd og vejledning. Vi opfordrer derfor til, at dine pårørende ledsager dig til eksempelvis læge eller hospital. Hvis dine pårørende ikke har mulighed for at ledsage dig til hospitalet, kan du søge om transport og ledsagelse via dit hospital.

# Praktisk hjælp og personlig pleje og hjælp

**På plejecenteret arbejder vi med to forskellige former for hjælp og støtte. Der er den praktiske hjælp og den personlige pleje og hjælp. Derudover kan du vælge at få mad og måltider på plejecenteret samt efter behov blive bevilliget et hjælpemiddel.**

## Praktisk hjælp

Når du er flyttet i din plejebolig, vil du modtage den praktiske hjælp, som er nødvendig i forhold til dine behov. Den praktiske hjælp udføres af Halsnæs Kommunes rengøringsvirksomhed. Plejecenteret har fokus på aktiv støtte og hjælp, så du kan vedligeholde dine færdigheder og forblive mest mulig selvhjulpent. Det kan for eksempel være et mål, at du selv kan klare at rydde op og tørre støv af i det daglige.

Den praktiske hjælp skal sikre, at din bolig rengøres, så den er sundhedsmæssigt forsvarlig, og at du har rent tøj at tage på.

Du kan blandt andet få praktisk hjælp til:

- Støvsugning
- Aftørring af støv
- Fjernelse af spindelvæv
- Gulvvask
- Sortering af vasketøj
- At få tøjet vasket og tørret i fælles vaskeløsning
- At få lagt tøj sammen
- Mindre varekøb som del af social aktivitet
- Post, hvis der ikke kan hjælpes af pårørende.

Praktisk hjælp til rengøring ydes som udgangspunkt hver uge. Dog varierer det, hvilke områder i boligen, der rengøres. Du kan ikke få hjælp til hovedrengøring, men der vil periodisk blive gjort mere grundigt rent, som for eksempel rengøring af døre, vægge, radiatorer mv.

Du kan selv vælge, om du vil have en vaskemaskine i din egen plejebolig, eller om du vil benytte den fælles vaskeløsning, der er på dit plejecenter.

Hvis du ønsker at benytte den fælles vaskeløsning, skal du betale et månedligt beløb til dit plejecenter.

Du kan læse mere om priserne på plejecentrenes hjemmesider:

**[www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk](http://www.frederiksvaerkplejecenter.halsnaes.dk),  
[www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk](http://www.hundestedplejecenter.halsnaes.dk) og  
[www.arresoeplejecenter.halsnaes.dk](http://www.arresoeplejecenter.halsnaes.dk).**









## Mad og Måltider

Når du bor i en plejebolig, har du mulighed for at få døgnkost, men du kan også vælge selv at stå for din kost. Der er et lille tekøkken i din plejebolig, hvor du har mulighed for at opbevare og lave din egen kolde mad, hvis du har lyst til det.

Målet med døgnkost er at fastholde eller forbedre din ernæringsstilstand gennem sunde og varierede måltider. Der er ansat ernærings- og kostuddannede medarbejdere på plejecentrene, som kan give dig råd og vejledning i forhold til mad og måltider.

Døgnkost består af tre hovedmåltider og tre mellemmåltider. Måltiderne bestilles hjem af medarbejderne i samråd med dig og de andre beboere. Morgenmaden, frokosten og mellemmåltiderne tilberedes af medarbejderne. Aftensmaden bestilles ved 'Mad til Hver Dag'. Hvis du ønsker det, har du mulighed for at hjælpe med at tilberede og anrette maden. Du har derfor en stor medbestemmelse i forhold til maden, der bliver indkøbt og tilberedt.

Hvis du er væk en hel dag eller er på ferie, skal du give personalet besked 2 uger før. Det er vigtigt, at personalet får besked i god tid, da maden bestilles lang tid i forvejen. Hvis du ønsker, at dine pårørende spiser med, skal du ligeledes give personalet besked 3 uger i forvejen, så der kan blive bestilt ekstra mad.

## Servicepakke

Når du flytter ind i din plejebolig, medfølger der en servicepakke. Servicepakken består af:

- Døgnkost
- Vask og leje af linned
- Vask af personlig beklædning
- Rengøringsartikler

Servicepakken betales til plejecenteret, som derefter i samarbejde med dig varetager opgaverne i din hverdag.

Hvis du er væk en hel dag eller er på ferie, skal du give personalet besked 2 uger før. Det er vigtigt, at personalet får besked i god tid, da maden bestilles lang tid i forvejen. Hvis du ønsker, at dine pårørende spiser med, skal du ligeledes give personalet besked 3 uger i forvejen, så der kan blive bestilt ekstra mad.



## Personlig pleje og hjælp

Den personlige hjælp skal sikre, at din hverdag fungerer stabilt, og at du føler velvære. Hvilken hjælp du kan modtage, afhænger af hvad du selv er i stand til at varetage, eller kan trænes til selv at kunne.

Al bevægelse er træning, og det er vigtigt, at du bruger din krop i dagligdagen. Det er målet, at du via aktiv hjælp vedligeholder dine færdigheder og bliver mere selvhjulpne, så du har større mulighed for at bestemme over dit eget liv. Det kan eksempelvis være et mål, at du kan tage tøj på eller rede dit hår.

Du kan for eksempel modtage støtte og hjælp til:

- Personlig hygiejne og bad (Bad i form af brusebad eller sengebade tilbydes minimum 1 gang om ugen)
- Hjælp til mad – anrette mad, støtte til inddragelse i madlavningen eller hjælp og støtte med indtagelse af mad og drikke
- Medicinadministration og medicingivning
- Hjælp og støtte til struktur i hverdagen
- Støtte til deltagelse i daglige aktiviteter
- Toiletbesøg
- Hudpleje
- Forflytning og lejrning
- Kateter- og stomipleje
- Negleklipping af ukomplicerede negle. Ved komplicerede negle kan personalet være behjælpelig med kontakt til fodterapeut.

## Hjælpemidler

Du kan af Halsnæs Kommune låne et genbrugs-hjælpemiddel eller bevilges et kropsbåret hjælpemiddel, hvis det giver dig bedre mulighed for rehabilitering, aktivitet samt at leve et selvstændigt liv. For at kunne bevilges et hjælpemiddel, skal du have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor hjælpemidlet kan være med til at lette din daglige tilværelse.

Du kan læse mere om hjælpemidler og forbrugsgoder i hæftet 'Hjælpemidler og velfærdsteknologi'.









## Nødkald

**Når du flytter ind i din plejebolig, er det muligt at få et nødkald. Et nødkald kan eksempelvis bruges, hvis du falder i din plejebolig og har brug for hjælp til at komme op igen. Nødkaldet går til en af medarbejderne på din afdeling, som vil være klar til at hjælpe dig, hvis behovet opstår.**

## Sygepleje

Det er sygeplejerskerne samt social-og sundhedsassistenterne, der udfører sygeplejen på plejecentrene.

Sygepleje kan for eksempel være medicindosering eller sårbehandling. Det kan også være undervisning, vejledning og rådgivning i forhold til det at leve med en sygdom, som diabetes, KOL eller hjertesygdom.

Du kan modtage sygepleje, hvis du har behov for pleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb.

Hvis du er alvorligt syg eller døende, kan du modtage lindrende (palliativ) sygepleje og behandling, som foregår i et samarbejde mellem dig, din praktiserende læge og dine pårørende. Den palliative indsats kan være med til at forebygge og behandle smerter samt andre problemer af fysisk, psykisk og åndelig art.

## Akutsygeplejen

Akutsygeplejen er til dig, som bliver akut syg, eller hvis du oplever en forværring i dit sygdomsforløb.

Akutsygeplejersken vil herefter komme ud til dig i din plejebolig og foretage en vurdering ud fra de anvisninger, lægen har givet, samt yde den pleje og behandling, der kan være behov for i situationen.

Akutfunktionen er tilgængelig hele døgnet alle ugens syv dage

## Tandplejen

Når du flytter ind i din plejebolig, er du velkommen til at beholde din egen tandlæge. Hvis du ikke kan benytte almindelige, handicapvenligt indrettede tandklinikker, kan plejecenteret visitere dig til omsorgstandpleje.

## Arbejds miljø og krav til dit hjem

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i din bolig. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderne kan udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Plejecenterlederen er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø. Plejecenteret udarbejder derfor en vurdering af din plejebolig i forhold til eksempelvis personlige hjælpemidler og arbejdsredskaber, som medarbejderne skal bruge. I nogen tilfælde kan det være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp. Det skyldes hensynet til arbejdsmiljø.

Arbejdstilsynet kan bede om lov til at se på, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis Arbejdstilsynet ønsker at komme med ind i dit hjem.

Halsnæs Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads og et sundt arbejdsmiljø. Du eller dine gæster må derfor ikke ryge, mens du modtager støtte og hjælp i dit hjem. Hvis du er ryger, bedes du sørge for, at der er lufttet ud, inden personalet kommer.

## Tilsyn

Plejecentrene skal yde den hjælp og kvalitet, som de er forpligtet til i forhold til gældende lovgivning samt aftalte politiske serviceniveau. Der er derfor både uanmeldte tilsyn og anmeldte tilsyn hvert år.

Hertil forekommer der løbende uanmeldt tilsyn af Fødevarestyrelsen, som kontrollerer fødevarerhygiejnen på dit plejecenter.

Du kan finde rapporterne fra de forskellige tilsyn på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).



# Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
<b>Plejeboliger</b>	Lov om Almene Boliger § 54 a	Inden 14 dage	Inden 2 mdr	Garantiventeliste inden 2 mdr. Indflytning inden 2 uger. Fritvalgsventelisten er bestemt af kapaciteten på plejecenteret.
<b>Hjemmehjælp:</b> <b>Personlig pleje</b> <b>Praktisk hjælp</b> <b>Ved akut anmodning</b> I perioden hvor rehabiliteringsforløb § 83 a afprøves, visiteres der til midlertidig hjemmehjælp og eventuelt øget tid til hjemmehjælp, hvor hjælpen i samarbejde med borger og ergoterapeut træner borger til at blive selvstændig i højst mulig grad.	Lov om Social Service § 83  §§ 86 stk. 2 og 112	Inden 3 hverdage Inden 14 hverdage Inden 1 hverdag	Inden 7 dage Inden 14 dage Samme dag	1 døgn 14 dage Samme dag
<b>Varige hjælpemidler:</b> <b>Akutte hjælpemidler</b> <b>Standardhjælpemidler</b> <b>Komplekse hjælpemidler</b>	Lov om Social Service § 112	Inden 1 hverdag Inden 14 hverdage Inden 14 hverdage	Inden 2 dage Inden 4 uger Inden 2 mdr.	Inden 36 timer Inden 2 uger Afhængig af leverandøren
<b>Kropsbårne hjælpemidler:</b> <b>Nye ansøgere</b> <b>Genansøgninger</b>	Lov om Social Service § 112	Borger kontaktes efter behov	4 uger 2 uger	Individuelt, idet indsatsen er afhængig af leverandør
<b>Forbrugsgoder</b>	Lov om Social Service § 113	Inden 14 hverdage	Inden 4 uger	Leveringsbestemt
<b>Omsorgstandpleje</b>	Sundhedsloven § 131 og § 132	Inden 7 hverdage	Inden 14 dage	Efter aftale



# Kontaktoplysninger

## **Arresø Plejecenter**

Arresø Plejecenter, Humlehaven  
Bavnager 1  
3310 Ølsted  
Telefon 4776 5450

Arresø Plejecenter, Løvdalen  
Karls gavevej 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 4900

Leder af Arresø Plejecenter  
Susanne Grass  
Telefon 2013 0412  
sugra@halsnaes.dk

## **Frederiksværk Plejecenter**

Frederiksværk Plejecenter, Arresøparken  
Klokedybet 52  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 5500

Frederiksværk Plejecenter, Solhjem  
Solhjemsvej 7  
3370 Melby  
Telefon 4792 3135

Leder af Frederiksværk Plejecenter  
Hanne-Lene Hedegaard Nielsen  
Telefon 4778 5545  
halhn@halsnaes.dk

## **Hundested Plejecenter**

Hundested Plejecenter  
Søndergade 81A  
3390 Hundested  
Telefon 4796 7710

Leder af Hundested Plejecenter  
Heidi Buch Hansen  
Telefon 4796 7702  
hebh@halsnaes.dk

# Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs kommunens hjemmeside, [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



**Halsnæs Kommune**  
Rådhuspladsen 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 4778 4000  
[mail@halsnaes.dk](mailto:mail@halsnaes.dk)  
[www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)

PART OF  
**GREATER  
COPENHAGEN**