

Tilsynsrapport

Halsnæs Kommune

Området for Forebyggelse og Sundhed

Plejecentercenter Humlehaven

Unmeldt tilsyn
Februar 2017

INDHOLD

1.	Formalia	3
2.	Samlet Tilsynsresultat	4
	2.1 Tilsynets anbefalinger	5
	2.2 Aktuel status og opfølgning	5
3.	Datagrundlag	6
4.	Vurderingsskala	14
5.	Høringssvar	15

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. FORMALIA

Omsorgscentret navn og adresse
Plejecenter Humlehaven, Bavnager 1, 3310 Ølsted
Leder
Tina Olsen
Antal boliger
28 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 3. februar 2017
Datagrundlag
<p>Ved tilsynet er der indsamlet data ved 3 beboere. Beboerne er tilfældig udvalgt og har givet tilsagn om at deltage i tilsynet.</p> <p>Dataindsamlingen er foregået ved gennemgang af beboernes pleje- og omsorgsjournal (faglig dokumentation), observationer af beboerne og deres bolig samt interview med henholdsvis beboere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har gennemført interview med 2 medarbejdere heraf:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 social- og sundhedsassistenter <p>1 medarbejder har svaret i forhold til 2 beboere</p> <p>Indledningsvist interview med en social-og sundhedsassistent</p>
Tilsynsførende
Mette Norré Sørensen, Manager og sygeplejerske

2. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Det overordnede indtryk af Humlehaven plejecenter er, at der er tale om et plejecenter med

Meget tilfredsstillende forhold

Det er tilsynets vurdering, at Humlehaven Plejecenter har arbejdet målrettet med anbefalingerne fra forrige tilsyn.

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem hjælpen beboerne modtager og beboernes tilstand. Beboerne er glade for hverdagen på plejecenteret og oplever at modtage den hjælp og støtte, som de har behov for. Videre oplever beboerne, at hjælpen retter sig mod deres individuelle behov og ønsker.

Den sundhedsfaglige dokumentation er generelt tilfredsstillende. Der konstateres enkelte forbedringsområder, som blandt andet relaterer sig til at få skabt bedre sammenhæng mellem dokumenterne i journalen, at beskrivelserne i handleplan hverdagsliv er af mere handlevejende karakter, og der sikres en løbende opdatering/revurdering af journalens dokumenter. Ligeledes, at medarbejderen bliver introduceret til omsorgssystemets muligheder, således at arbejdet i journalerne effektueres. Tilsynet bemærker, at medarbejderne har mindre kendskab til beboerens pakketildeling.

Dokumentationen i handleplaner for hverdagsliv indeholder generelt beskrivelser af beboernes ressourcer, og hvorledes disse medinddrages i plejen. Ligeledes ses beskrivelser af den sundhedsfremmende og forebyggende indsats, idet handleplan hverdagsliv indeholder konkrete beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er kompetente samt tilrettelægger hjælpen efter den enkelte beboers ønsker og vaner. Medarbejderne kan på faglig vis beskrive, hvorledes den personlige pleje varetages og udføres.

Videre er det tilsynets vurdering, at der på hensigtsmæssig vis tages hånd om de praktiske gøremål i beboernes boliger, ligeledes udtrykker beboerne over for tilsynet tilfredshed med den praktiske hjælp. Der bemærkes dog, i forhold til en beboer med hygiejnemæssige restriktioner, at medarbejder er lidt usikker i sin præstation i forhold til smitteveje.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager en værdig behandling, og der hersker en omgangsform, som beror på anerkendelse og respekt. Medarbejderne kan beskrive, hvordan en god omgangsform sikres i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at beboernes individuelle ønsker og livsform respekteres. Der arbejdes på relevant vis med, at beboerne oplever mening og livskvalitet i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, som både retter sig mod beboernes fysiske og mentale tilstand. Der arbejdes konstruktivt med triageringsredskabet i hverdagen, som er med til at øge det faglige niveau blandt medarbejderne.

Tilsynet finder, at der er et relevant fokus på beboernes ressourcer, herunder hvilke opgaver beboerne selv er i stand til at varetage i dagligdagen. Det er tilsynets vurdering, at plejecenteret arbejder målrettet med rehabiliterende indsatser og har stor succes med at fremme beboerens funktionsniveau og livskvalitet.

Beboerne oplever en meget tryk og tilfredsstillende hverdag på plejecentret, der efterspørges dog et større udbud af aktiviteter.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at plejecenter Humlehaven fortsat arbejder med at styrke den sundhedsfaglige dokumentation således, at der er sammenhæng mellem dokumenterne, samt at beskrivelserne i disse er handlevejledende, og der sikres en løbende opdatering/revurdering af disse. Desuden anbefales det, at medarbejderne undervises og vejledes i omsorgssystemets tekniske muligheder således, at det daglige arbejde i journalerne optimeres.
2. Tilsynet anbefaler, at plejecenter Humlehaven har fokus på, at alle medarbejdere er bevidste omkring smitteveje og forholdsregler i forhold til beboere med skærpet hygiejnemæssige forhold.

2.2 AKTUEL STATUS OG OPFØLGNING

Aktuel status og opfølgning

Tilsynet bliver oplyst, at der i forhold til sidste års anbefalinger er arbejdet med at udvikle den sundhedsfaglige dokumentation. Det er blandt andet sket ved, at der nu er etableret både intern og ekstern undervisning på området. Der arbejdes målrettet med arbejdsredskabet "trekanten" for derved at sikre sammenhæng mellem de enkelte dokumenter i journalen.

I forhold til at sikre og kvalificere den sygeplejemæssige indsats anvendes akutteamet i det omfang, det skønnes nødvendigt. Der er siden sidste tilsyn fastansat sygeplejerske på plejecentret.

Der arbejdes kontinuerligt og målrettet med at højne kvalitet på flere områder, blandt andet er der blevet ansat en ernæringseksper, som udarbejder ernæringsvurderinger på samtlige beboere. Der ydes støtte og vejledning til medarbejderne således, at beboerne får den optimale indsats, når der er udfordringer på området.

I forhold til medicinområdet er der ligeledes arbejdet målrettet med at få udviklet nye procedurer for at sikre og kvalificere medicinbehandling.

Der arbejdes nu med triagering dagligt, og der er fokus på, at de rette faggrupper bestrider opgaver, der svarer til deres kompetenceniveau.

For at kvalitetssikre den sundhedsfaglige dokumentation er der på tværs i kommunen iværksat audit på udvalgte områder i journalen.

3. DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1. Beboerens plejebehov er ajourført				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Der foreligger pakketildeling på alle 3 beboere.</p> <p>2 ud af 3 pakketildelinger svarer til beboernes nuværende funktionsniveau.</p> <p>Der foreligger sygeplejefagligudredning i alle 3 journaler. Disse fremstår generelt velskrevet, men grundet høj detaljeringsgrad ses der oplysninger, som ikke længere er gældende. Blandt andet tidspunkter på lægebesøg, beboernes vægt og andre værdier.</p> <p>Alle 3 sygeplejefagligudredninger mangler en opdateret revideringsdato.</p> <p>Der arbejdes med handleplaner på aktuelle problemstillinger. Der ses en del handleplaner i beboernes journaler, som har enslydende overskrift. Ligeledes ses der forskellige overskrifter på samme problemstillinger, f.eks. beskrives marvevan-behandling i en journal i handleplan medicin håndtering, og i en anden journal i handleplan cirkulation.</p> <p>Tilsynet bliver efterfølgende opmærksom på, at omsorgssystemet kan detaljeres yderligere således, at overskrifterne i handleplanerne bliver mere tydelige. Tilsynet bemærker, at medarbejderne ikke er bekendte med denne detaljefunktion.</p>
Observation	X			Der observeres sammenhæng mellem den hjælp som beboeren modtager og beboerens tilstand.
Beboer	X			Beboerne oplever, at der er sammenhæng mellem den hjælp, som beboeren har behov for, og den hjælp beboeren får tilbudt.
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for relevante dokumenter i omsorgssystemet.</p> <p>Der hersker dog lidt usikkerhed i forhold til, hvorledes pakketildelingen ajourføres, og hvilke forpligtelser den enkelte medarbejder har i forhold til at sikre, at den er aktuel.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de bruger fokusområder, og også selv medvirker til at holde disse ajourførte.</p>

Personlig pleje og omsorg i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Der er udarbejdet handleplan hverdagsliv for alle tre beboere.</p> <p>Tilsynet bemærker positivt, at problemfeltet i alle handleplaner hverdagsliv er udfyldt og giver et fyldestgørende billede af beboeren både fysisk, psykisk og socialt.</p> <p>Det bemærkes dog, at kun en handleplan hverdagsliv er opdateret inden for det sidste halve år.</p> <p>En handleplan hverdagsliv er individuelt og handlevejledende beskrevet gennem hele døgnet. Beboerens særlige behov, ønsker og vaner er beskrevet, og der ses eksempler på handlinger til, hvorledes disse indfries.</p> <p>En anden handleplan hverdagsliv mangler handlevejledning på, hvorledes badet og katheterpleje leveres. Desuden bemærker tilsynet, at der ikke arbejdes med henvisninger til øvrige handleplaner således, at den samlede indsats i forbindelse med den personlige pleje bliver mere synlig.</p> <p>En tredje handleplan hverdagsliv mangler beskrivelser af den hjælp, som leveres aften og nat.</p>
Observation		X		<p>Der observeres delvis sammenhæng mellem de beskrevne plejeopgaver og beboerens tilstand.</p> <p>En handleplan hverdagsliv er ikke ajourført, og stemmer derved ikke overens med beboerens nuværende funktionsniveau. Tilsynet bliver oplyst, at der i øjeblikket er tilknyttet en elev til beboeren, og at det er hensigten, at vedkommende skal stå for opdateringen af handleplan hverdagsliv.</p>
Beboer	X			<p>Beboerne er generelt tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje.</p> <p>En af beboerne fortæller, at han er meget tilfreds med hjælpen, som er af støttende karakter.</p> <p>En anden beboer fortæller, at hun er fuldstændig afhængig af hjælpen og finder, at den er af meget god kvalitet.</p> <p>En tredje beboer er generelt også tilfreds med hjælpen, beboer oplever dog nogle gange, at der kommer vikarer, som ikke ved, hvorledes de skal hjælpe beboeren.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan med faglig overbevisning redegøre for den sundhedsfaglige indsats.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne har et godt kendskab til beboernes særlige behov, ønsker og vaner.</p> <p>En anden medarbejder fortæller detaljeret om de faglige indsatser, der er i forbindelse med den personlige pleje hos beboeren, f.eks. katheterpleje, forebyggelse af tryksår og hudproblematikker.</p>

Praktisk hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder.

Mål 3. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		Tilsynet bemærker, at beskrivelser af den daglige hjælp, f.eks. til tømning af skraldespande, lettere daglig renholdelse og andre små daglige praktiske opgaver generelt ikke fremgår af handleplan hverdagsliv. Desuden mangler der i en handleplan hverdagsliv beskrivelse af, at beboer har multiresistente bakterier, samt at der er skærpet hygiejnemæssige forhold i boligen.
Observation	X			Den hygiejniske tilstand i boligen samt omkring hjælpemidler er i overensstemmelse med kvalitetstandarder og hygiejneretningslinjer på området.
Beboer	X			Alle interviewede beboere er tilfredse med rengøringen af boligerne. En beboer påpeger dog, at hun finder, at der ikke er acceptable forhold for rengøringsassistenten, idet hun kun har ganske kort tid i boligen og samtidig også skal vaske borgerens tøj.
Medarbejder		X		Medarbejderne beskriver, at der hos to beboere ikke er særlige udfordringer med renholdelse af boligen. I forhold til beboer med multiresistente bakterier er medarbejder lidt usikker i sin præstation og ikke helt klar over smitteveje/spredning. Medarbejder oplyser, at der vil blive taget kontakt til hygiejne-sygeplejersken for at få beskrevet rette forholdsregler.

Sundhedsfremme og forebyggelse

Mål 4. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Der er beskrivelser af den sundhedsfremmende og forebyggende indsats i beboernes handleplan hverdagsliv og i de øvrige handleplaner. Der er eksempler på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser relateret til ernæring, mundhygiejne, hudpleje, og smerter. Tilsynet bliver oplyst, at alle beboere skal have udarbejdet handleplan på "ernæring". Disse handleplaner fremgår i alle journaler.
Observation	X			Der er taget hånd om alle observerbare risici.
Beboer	X			Beboerne svarer generelt, at de ikke har bekymringer, der ikke bliver taget hånd om. En beboer fortæller, at hun kender sin kontaktperson og taler med denne, hvis der er nogle bekymringer. Beboer fremhæver, at hun selv kontakter egen læge, hvis hun har behov for dette.

Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan beskrive indsatser i forhold til sundhedsfremme og -forebyggelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser at triageringsredskabet er med til at have fokus på forbyggelige indsatser, således at beboernes tilstand ikke forværres.</p> <p>På personalekontoret er der opsat tavler, hvor triageringen af beboerne fremgår.</p> <p>En medarbejder fortæller, at der bliver triageret dagligt sammen med afdelingens sygeplejerske. Medarbejderen beskriver triageringen som et trafiklys, hvor der er opmærksomhed på beboere i det gule felt og skærpet opmærksomhed på beboere i det røde felt. Beboerne i det gule og røde felt gennemgås dagligt. Beboerne i det grønne felt tages op til faglig drøftelse, hvis der er uklarheder i forhold til deres tilstand.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at triageringen er et godt redskab i hverdagen, idet det faglige niveau øges med triageringen.</p>
-------------	---	--	--	--

Mål 5. Der foreligger en beskrivelse af den psykiske pleje og omsorg

	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			<p>Handleplan hverdagsliv indeholder generelt en beskrivelse af beboerens udfordringer på det psykiske område i problemfeltet.</p> <p>Der forefindes ikke decideret handlevejledende indsatser i forhold til, hvorledes den psykiske pleje skal udøves, og der foreligger ikke handleplaner på psykisk pleje i de undersøgte beboers journaler.</p>
Observation		X		<p>Der observeres i forhold til en journal, at den psykiske pleje og omsorg mangler at blive beskrevet.</p> <p>Tilsynet finder dette relevant, idet beboer har store udfordringer i forhold til en misbrugsproblematik samt en fornægtende adfærd, som kræver en speciel håndtering.</p>
Beboer	X			<p>Beboerne giver udtryk for, at de føler sig sikre og trygge i hverdagen, da der er medarbejdere omkring dem, som kender dem godt.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for den psykiske pleje og omsorg hos beboerne.</p> <p>En medarbejder fortæller, at det hos en beboer er vigtigt at se, hvilket humør beboeren er i. Beboeren bliver ofte afvisende og ønsker ikke at samarbejde, hvis tingene ikke forløber, som beboeren ønsker det.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at den psykiske pleje og omsorg hos en beboer handler om, at beboeren føler sig vel tilpas, det gøres blandt andet ved at spørge ind til beboerens ønsker og behov.</p>

Aktivitet og træning

Mål 6. Aktivitet og træning - i henhold til servicelovens §§86 og 83a, samt kommunens kvalitetsstandarder				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			I handleplan hverdagsliv foreligger beskrivelser af beboernes fysiske, sociale og mentale ressourcer, og hvorledes disse medinddrages. Der ses beskrivelser af eksempelvis medinddragelse i forhold til personlig pleje, aktiviteter, praktisk støtte og måltider. Tilsynet bemærker, at beboernes træningstilbud ligeledes er beskrevet i handleplan hverdagsliv.
Observation		X		Der er sammenhæng mellem de beskrevne ressourcer og beboerens tilstand i to handleplaner hverdagsliv. Den tredje handleplan hverdagsliv er ikke opdateret gennem længere tid og stemmer derfor ikke overens med beboernes nuværende funktionsniveau.
Beboer	X			Beboerne er bevidste om betydningen af at anvende egne ressourcer i det omfang, det er muligt. En beboer fortæller, at det at gå ned i spisestuen flere gange om dagen er god træning for benene og balancen. En anden beboer fremhæver, at hun har købt sin egen støvsuger og samtidig varetager alle funktioner omkring sin medicin selv. Beboer udtrykker, at hun gør det, der er muligt. De samme to beboere oplyser, at de går til træning hos fysioterapeut to gange ugentlig og finder denne træning meget givtig.
Medarbejder	X			En medarbejder redegør for, hvorledes en beboers ressourcer fastholdes ved, at denne i forbindelse med personlig hygiejne f.eks. selv vasker sig, bliver hjulpet skjorte på, men selv knapper den. En anden medarbejder fortæller, at i tilgangen til en beboer observeres beboerens tilstand. Medarbejderen guider til personlig pleje. Hvis dette ikke er muligt, spørger medarbejderen beboeren om vedkommende skal have hjælp, hvorefter medarbejderen overtager. Medarbejderen fortæller, at medinddragelse er med til at give beboerne værdighed samt at bevare deres identitet. Medarbejderen bruger beboerens livshistorie i tilgangen til beboeren.

Hverdag på plejecentret

Mål 7. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			I dokumentationen ses i flere tilfælde, at der arbejdes med at skabe en tilfredsstillende hverdag for beboerne. I et tilfælde er der eksempelvis opstillet en målsætning i en beboers handleplan hverdagsliv, som handler om, at beboer så vidt muligt skal opretholde en hverdag, som beboeren føler, at hun kan tage del i, og som er genkendelig for beboeren.

			<p>Videre ses eksempler på, at beboernes individuelle ønsker og vaner beskrives på relevant vis.</p> <p>Der er for alle beboere udarbejdet handleplan for ernæring.</p> <p>Der er udarbejdet detaljeret livshistorie i 2 ud af 3 journaler, hvori beboernes ønsker og vaner fremgår.</p> <p>I den sidste journal er det ikke dokumenteret, at borger ikke ønsker at medvirke til udarbejdelse af livshistorie.</p>
Observation	X		<p>På fællesarealerne er der en hyggelig og hjemlig indretning. Indretningen er tilpasset målgruppen. Der er hyggelige kroge, som indbyder til socialt samvær.</p> <p>Under tilsynsbesøget ses kun få beboere tilstede på fællesarealerne. Kun i en spisestue observeres beboere, der sidder og spiser morgenmad eller får noget at drikke. Der er medarbejdere omkring beboerne.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er hængt opslag op om aktivitetstilbud på plejecentret, og der tilbydes aktiviteter et par gange om ugen.</p> <p>På tilsynsdagen finder ingen aktiviteter sted.</p>
Beboer	X		<p>Beboerne giver udtryk for, at de føler sig godt tilpas på plejecentret.</p> <p>En beboer mener, der bliver passet godt på dem, selv om medarbejderne har en travl hverdag. Beboeren er dog lidt ked af, at der ikke er så mange friske beboere at tale med. Beboeren vælger at bruge sin computer meget som erstatning for den manglende kommunikation med medbeboere.</p> <p>Desuden oplyser beboeren, at der forefindes lidt for få aktivitetstilbud på plejecentret. Vedkommende oplyser, at hun har været medvirkende til, at der nu er etableret et tilbud om gymnastik på plejecentret.</p> <p>En anden beboer oplyser, at han ikke tror, at han kan deltage i aktiviteter mere, da han er svagtseende, og grundet gigt ikke kan bruge sine hænder. Beboer nævner, at fjernsynet nu er blevet en væsentlig aktivitet for ham. Beboer oplyser, at han befinder sig godt i sin bolig.</p>
Beboer	X		<p>Beboerne er tilfredse med maden på plejecentret.</p> <p>To beboere nævner, at måltiderne er hyggelige og, at man sidder på faste pladser, som bidrager til, at der bliver skabt nogle gode relationer mellem beboerne.</p>
Medarbejder	X		<p>Medarbejderne kan med faglig overbevisning beskrive handlinger, der sikrer beboerne en god hverdag.</p> <p>Medarbejderne beskriver eksempler som samvær mellem beboere og medarbejdere, samt en-til-en kontakt som gode indsatser, der sikrer beboerne en god hverdag.</p> <p>At følge hverdagsrutiner og spørge beboerne, hvad de har lyst til, giver ligeledes tryghed og glæde i hverdagen.</p> <p>En medarbejder fortæller, at beboerne ofte godt kan lide, at man fortæller lidt om eget liv på et passende niveau, der er fagligt forsvarligt.</p> <p>Anden medarbejder udtrykker, at hvis beboeren har haft en god dag, har medarbejderne været til stede. Når man kan se, at beboerne trives, er det en sejr.</p>

Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kender beboernes særlige behov for ernæring, og hvilken hjælp de skal have i spisesituationen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ved alle småtspisende beboere bliver udarbejdet en ernæringscreening, og at der bliver fulgt op med løbende vejning og BMI-målinger.</p> <p>En medarbejder oplyser, at beboeren skal nødes, da beboer ikke har den store appetit, og der bliver derfor købt små lækkerier ind til beboeren.</p>
-------------	---	--	--	--

Mål 8. Beboeren oplever respekt				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	X			<p>Der observeres respektfuld og anerkendende kommunikation mellem beboere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne tiltaler beboerne ved fornavn og gentager ofte dette i kontakten.</p> <p>Der tales til den enkelte beboer ud fra en faglig og individuel vurdering af den enkelte beboers særlige behov.</p> <p>Tilsynet bemærker, at omgangstonen er venlig, stille og rolig i mødet med beboerne.</p>
Beboer	X			<p>Beboerne beskriver medarbejderne som værende venlige og imødekommende.</p> <p>Beboerne fortæller, at tonen er ordentlig, og at der ikke er noget at klage over.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan beskrive, hvorledes der sikres respekt for beboerne.</p> <p>En medarbejder beskriver, at respekten for beboernes meninger altid skal være på niveau med den indbyrdes respekt, der er mellem medarbejderne.</p> <p>Ligeværdighed og aktiv lytning er vigtige elementer i respekten for beboerne.</p> <p>Anden medarbejder beskriver, at respekt for beboerne blandt andet sikres ved accept af beboernes til- og fravalg i hverdagen. For medarbejderen er det vigtigt at være nærværende.</p>

Særlige fokusområde

Mål 9. Hverdagsrehabilitering				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for handlinger i forbindelse med den rehabiliterende indsats.</p> <p>En medarbejder beskriver, at det i forhold til en beboer primært vedrører støtte til at tage initiativ. Medarbejder har fokus på, at støtten blandt andet skal gives i forhold til beboerens medinddragelse i daglige gøremål, da aktiviteter relateret hertil øger beboerens livskvalitet. Det er medarbejderens oplevelse, at beboerens mentale og fysiske ressourcer er blevet udviklet siden indflytningen, hvilket har haft god indvirkning på beboerens trivsel.</p>

			<p>Yderligere beskriver medarbejder, at man ofte blot skal stille tingene frem, f.eks. en brødkurv samt ost og honning, så laver beboer selv sin morgenmad.</p> <p>Beboer hjælper desuden med at samle det beskidte porcelæn sammen efter aftensmåltidet.</p> <p>Anden medarbejder beskriver, hvordan beboer, som er kørestolsbruger, medinddrages i forflytninger og deltager i aktiviteter for at opretholde fysiske ressourcer.</p>
Medarbejder	X		<p>Medarbejderne informerer om, at der som sådan ikke foreligger en screening og udarbejdelse af specifikke mål i forhold til den hverdagsrehabiliterende indsats, men at der hos alle beboere foretages en vurdering af, hvilke ressourcer den enkelte beboer har, og hvorledes disse medinddrages i hverdagslivet.</p> <p>Medarbejderen fortæller positivt om en beboer på afdelingen, som efter et kortere ophold på plejecentret nu er blevet så selvhjulpent, at beboer skal flytte fra plejecentret ud i egen bolig.</p>

4. VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

Bedømmelse	Definition
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

5. HØRINGSSVAR

Vi har følgende kommentarer vedr. fejl og opklarende informationer til rapporten:

Tilsynet bemærker, at medarbejderne har mindre kendskab til beboerens pakketildeling.

Svar: tilsynsførende er gået sammen med social og sundheds assistenter, revisitation ligger på Arresøplejcenter hos sygeplejersker, der ligeledes til deler plejepakker til borgerne såfremt de ikke er visiteret ved indflytning.

BDO: Tilsynet er bekendt med plejecentrets procedure.

Side 6, mål 1

Alle 3 sygeplejefagligudredninger mangler en opdateret revurderingsdato.

Svar: som orienteret ved tilsynet. Vi skal ikke sætte observations datoen, historikken for revidering står i hø. Side af sygeplejefaglig udredning. Se fælles arbejdes gang i Halsnæs kommune <https://intranet.halsnaes.dk/Document/1727/handbogen-1/File/Open/18417/fallessystemer-1/fagprogrammer-i-ahav-og-sik/manualer-vedledninger-og-arbejdsgange/arbejdsgange-omsorg/vejledning-sygeplejefaglig-udredning---juni-2/>

BDO: Tilsynet konstaterer observationen, den har ikke indflydelse på den samlede vurdering. I forhold til kvalitetssikring af journalens dokumenter, kunne en opdateret revurderingsdato være med til at sikre sammenhæng og kvalificerer dokumentet yderligere, idet den sygeplejefagligeudredning også anvendes i forbindelse med indlæggelser.

Mål 3.

Desuden mangler der i en handleplan hverdagsliv beskrivelse af, at beboer har multiresistente bakterier, samt at der er skærpet hygiejnemæssige forhold i boligen.

Svar: der foreligger en særskilt handleplan i forhold til skærpet hygiejne hos borger, under det problemområder der er berørt, dette skal ikke stå udførligt i en hverdagslig handleplan men der skal være en henvisning til den problem specifikke handleplan.

BDO: Tilsynet fastholder beskrivelsen i rapporten;

"Desuden mangler der i en handleplan hverdagsliv beskrivelse af, at beboer har multiresistente bakterier, samt at der er skærpet hygiejnemæssige forhold i boligen. "

Tilsynet finder desuden, at det er god praksis at henvise til den specifikke handleplan på området, hvor problemstillingen beskrives udførligt.

Mål 5

Der observeres i forhold til en journal, at den psykiske pleje og omsorg mangler at blive beskrevet. Tilsynet finder dette relevant, idet beboer har store udfordringer i forhold til en misbrugsproblematik samt en fornægtende adfærd, som kræver en speciel håndtering.

Svar: handleplaner oprettes hos borgere når det er et problem område der skal tages handling på. Der er ikke påkrævet handling omk. borgers misbrugs problematik når borger ikke ønsker der handles, som her

er tilfældet. Der skal ikke foreligge en handleplan. Som vi skal, er gjort. problematikken er beskrevet under den sygeplejefaglig udredning, hvor der står at efter konsultation med egen læge, er det besluttet der ikke skal foretages yderligere ved borgers misbrug da borger ikke selv ønsker dette.

BDO: Tilsynet henviser til, at handleplan hverdagsliv skal beskrive de indsatser som medarbejderen skal hjælpe og understøtte borgeren med i hverdagen, herunder også den psykiske pleje. I forhold til den konkrete borger, bliver tilsynet oplyst, at der i den daglige pleje af beboeren praktiseres en særlig indsats. Denne indsats bør beskrives, for at sikre en kvalificeret og målrettet pleje af beboeren.

Venlig hilsen
Tina Lehmann Olsen
Leder af Arresø Plejecenter.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
METTE NORRÉ SØRENSEN
Manager
m: 4189 0475
e: meo@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

