

Tilsynsrapport
Halsnæs Kommune

Området for Forebyggelse og Sundhed
Plejecenter Løvdalen

Uanmeldt tilsyn
Marts 2018

INDHOLD

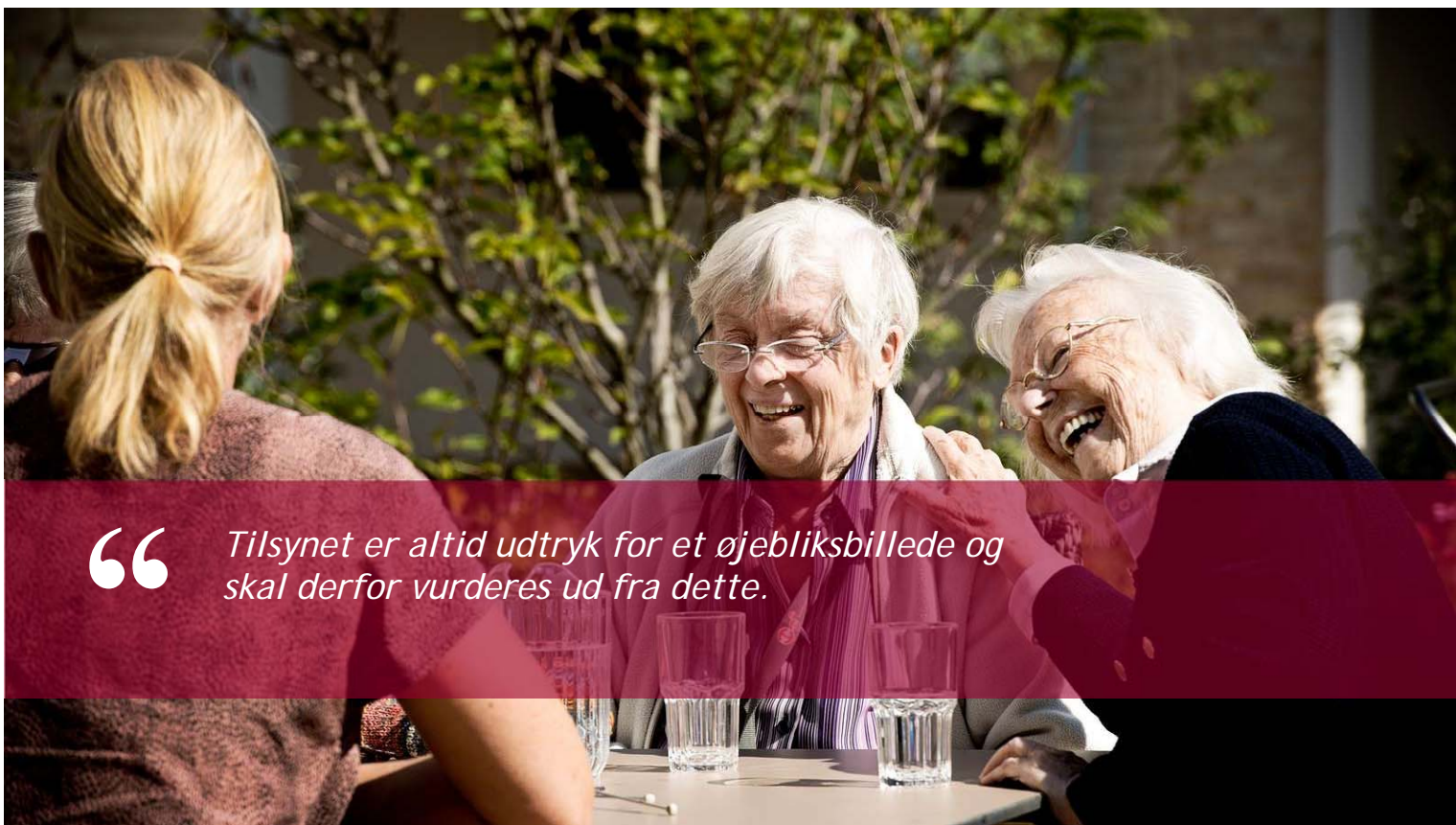
1.	Formalia	3
2.	Samlet Tilsynsresultat	4
	2.1 Tilsynets anbefalinger	5
	2.2 Aktuel status og opfølgning	5
3.	Datagrundlag	6
4.	Vurderingsskala	15

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. FORMALIA

Omsorgscentret navn og adresse
Løvdalen Karlsgavevej 1, 3300 Frederiksværk
Leder
Susanne Grass
Antal boliger
68
Dato for tilsynsbesøg
Den 21. marts 2018
Datagrundlag
<p>Ved tilsynet er der indsamlet data ved 7 beboere. Beboerne er tilfældigt udvalgt, og har givet tilsagn om at deltage i tilsynet.</p> <p>Dataindsamlingen er foregået ved gennemgang af beboernes pleje- og omsorgsjournal (faglig dokumentation), observationer af beboerne og deres bolig samt interview med henholdsvis beboere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har gennemført interview med 7 medarbejdere heraf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 social- og sundhedshjælpere • 2 social- og sundhedsassistenter • 1 sygeplejerske <p>8 medarbejdere har svaret i forhold til 7 beboere, idet udviklingssygeplejerske bistod ved gennemgang af dokumentationen.</p> <p>Tilsynet blev indledt med interview med udviklingssygeplejerske og områdeleder.</p>
Tilsynsførende
<p>Mette Norré Sørensen, Senior manager og sygeplejerske</p> <p>Pernille Hansted, Manager, økonomi og DP i ledelse</p>

2. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Det overordnede indtryk af Løvdalen Plejecenter er, at der er tale om et plejecenter med

Tilfredsstillende forhold.

Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet målrettet med anbefalinger givet af tilsynet i 2017.

I forhold til den sundhedsfaglige dokumentation vurderes det, at denne er af varierende kvalitet. Der konstateres udviklingsområder i forhold til den sygeplejefaglige udredning, handleplaner og hverdagsliv.

Dokumentationen indeholde generelt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, og der ses enkelte og få mangler på dette område.

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem den hjælp beboerne modtager og beboernes tilstand.

Beboerne fremtræder soignerede og veltilpasse. Beboerne er glade og trygge ved at bo på plejecentret, dog oplever to beboere, at medarbejderressourcerne er knappe særligt om natten og i weekender, hvilket giver ventetider og forårsager bekymring hos en beboer.

Beboerne er tilfredse med plejen, dog oplever en beboer, at der kan gå lang tid imellem badene.

Beboerne fortæller, at de er aktive i hverdagen og anvender egne ressourcer efter behov. Medarbejderne beskriver, at der foregår en løbende vurdering i forhold til medinddragelse og udnyttelse af beboernes ressourcer, idet beboernes ressourcer er meget svingende.

Generelt kender beboerne ikke til Klippekortordning, ligesom heller ikke alle medarbejdere er bekendte med ordningen. Tilsynet finder ikke dokumentation for anvendt klip i 5 ud af 7 stikprøver.

Beboerne er generelt tilfredse med maden, og medarbejderne kender til beboernes ønsker i forbindelse med måltiderne. En beboer finder ikke, at maden passer til beboers behov og ønsker.

Tilsynet vurderer, at boligerne fremstår rene og hygiejniske, og beboerne er generelt tilfredse med rengøringen. Hos en beboer findes snavsede hjælpemidler.

Medarbejderne redegør for en faglig god pleje og omsorg. Det konstateres dog, at der ikke arbejdes i tilstrækkelig grad med ensartet procedure og arbejdsgange i forhold til sondepleje.

Medarbejderne kan fagligt redegøre for det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde i hverdagen, og beboerne er trygge og tilfredse med indsatsen.

Tilsynet vurderer, at der er en venlig og imødekommende kommunikation på fællesarealerne.

Beboerne udtrykker at være tilfredse med omgangsform og kommunikation på plejecentret. De oplever at blive mødt værdigt og respektfuldt af medarbejderne.

Det er tilsynets vurdering, at en medarbejder oplever, at der indimellem anvendes en ikke anerkendende tone over for nogle beboere.

Der er ikke ensartet arbejdsgang vedr. delegering og kvittering for udført delegering. Der arbejdes på tværs af plejecentrene i Halsnæs Kommune på at få udarbejdet arbejdsgange og procedure i forhold til delegering. Medarbejderne kender til instrukser og vejledninger.

Medarbejderne redegør fagligt for den hverdagsrehabiliterende indsat, og hvordan der arbejdes med at udvikle beboernes funktionsniveau.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, Plejecenter Løvdalen fortsat arbejder med at styrke dokumentationsarbejdet, således at der sikres sammenhæng på tværs af dokumentationen, og at dokumentationen lever op til kravene på området
2. Tilsynet anbefaler, at der skabes opmærksomhed/tiltag, så beboere ikke oplever lange ventetider ved brug af kald
3. Tilsynet anbefaler, at en konkret beboer sikres tilbud om hjælp til bad inden for de gældende frekvenser
4. Tilsynet anbefaler, at der sikres/udarbejdes arbejdsgange omkring sondeernæring og hygiejne omkring remedierne til sondeernæring.
5. Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at implementere Klippekortordningen på plejecentret
6. Tilsynet anbefaler, at der i forhold til en konkret beboer justeres på tilbuddet af mad, så beboers mad tilpasses beboers ønsker
7. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på den gode kommunikation
8. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at delegering foretages efter regler på området.

2.2 AKTUEL STATUS OG OPFØLGNING

Aktuel status og opfølgning

Plejecenter Løvdalen har i forhold til tilsynets anbefaling i 2017 om at styrke den sundhedsfaglige dokumentation løbende drøftet med alle medarbejdere, hvordan 'Hverdagsliv' bliver handlevejledende og individuel udfyldt.

Desuden er der igangsat auditering på alle journaler af farmakonom og udviklingssygeplejerske. Der er undervisning af nyansatte i sundhedsfaglig dokumentation i et forløb på tre dage. Der afholdes audit af medarbejdere, herunder er der dialog og læring i forbindelse med auditforløbet, forløbet er på ca. 5 timer.

Der er i forhold til anbefaling arbejdet med at sikre kontinuitet i medarbejdergruppen. Dette har betydet, at der i dag er en mere stabil medarbejdergruppe, ligesom der i perioden er ansat områdeledere. Der er arbejdet med at italesætte faglighed og udvikling i medarbejdergruppen. Der er dog fortsat rekrutteringsproblemer på centret, hvilket på nogle afdelinger giver midlertidige kontinuitetsproblemer.

Tilsynet anbefalede i 2017, at plejecentret sætter fokus på at tilbyde beboerne forskellige og varierede aktiviteter. Der er siden iværksat Klippekortordning på centret, ligesom der er fælles aktiviteter på plejecentret. Der er ansat medarbejdere særligt med henblik på aktiviteter.

Alle lederstillinger er besat på plejecentret, og en ny virksomhedsleder er blevet ansat. Der er fokus på udvikling og ledelse, desuden synliggøres ledernes arbejde for medarbejderne bl.a. via udgivelse af et fælles nyhedsbrev, der både skal styrke faglighed og sammenhæng på tværs af centret.

Der er arbejdet med at skabe bedre dialog med de pårørende. Der afholdes centerrådsmøder, hvor pårørende og beboere kan deltage.

Der er plan om at arbejde fokuseret med arbejdsmiljø og arbejdsglæde for bl.a. at mindske fravær.

Der er ekstra fokus på utilsigtede hændelser, som nu bearbejdes af udviklingssygeplejerske.

Der er ikke tilknyttet plejehjemslæge til centret.

På tilsynsdagen afholdes undervisning i utilsigtede hændelser og triage.

3. DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1. Beboerens plejebehov er ajourført				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Der foreligger sygeplejefaglige udredninger i samtlige journaler, disse fremtræder med lidt varieret kvalitet.</p> <p>1 sygeplejefaglig udredning er mindre faglig beskrevet og mangler udfyldelse på flere områder. 3 er delvis udfyldte idet nogle områder mangler ajourføring, samt manglende samlet beskrivelse.</p> <p>3 sygeplejefaglige udredninger er velbeskrevet.</p> <p>Der arbejdes generelt med afmærkninger i de sygeplejefaglig udredninger, således at der ses tydelig sammenhæng til handleplanerne</p> <p>Der er generelt oprettet relevante handleplaner på beboerens problemområder.</p> <p>Flere af handleplaner er meget lange, og det kan være vanskeligt, at få et tydeligt overblik over udviklingen og om problemfeltet fortsat er aktuelt. Der bemærkes positivt, at der er oprettet handleplan Samarbejde med netværk.</p> <p>Enkelte handleplaner er ikke mere aktuelle og bør afsluttes, og i enkelte tilfælde mangler der helt oprettelse af handleplaner fx i forhold til en beboer med lav BMI, en beboer med diabetes og en beboer med sår problematik.</p>
Observation	X			Der observeres sammenhæng mellem den hjælp, som beboeren modtager og beboerens tilstand.
Beboer		X		<p>Beboerne oplever at modtage den nødvendige hjælp.</p> <p>En beboer udtrykker tilfredshed med den hjælp, der modtages. Beboers pårørende er til stede under tilsynet og bekræfter, at der er sammenhæng i indsatsen omkring beboeren. Der gives altid besked til pårørende, hvis der er ændringer i beboers situation. Ligeledes holdes løbende møder med pårørende, læge og personale fra plejecenteret</p> <p>En anden beboer oplever, at medarbejderne ikke altid har tid nok, og at der derfor opstår ventetid på hjælpen.</p> <p>En beboer oplever, at der er for få medarbejdere særligt i weekenden. Desuden oplever beboer at måtte vente på hjælp om natten, det giver problemer med at nå toiletbesøg. Beboer bekymrer sig om den forestående højtide, hvor beboer forventer, at der vil være få medarbejdere på arbejdet.</p>
Medarbejder	X			Medarbejderne oplyser, at den sygeplejefaglige udredning og anamnese skal opdateres ud fra trekantprincippet. Ligeledes, at handleplaner skal oprettet på problemområder og løbende evalueres.

Personlig pleje og omsorg i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Hverdagsliv fremtræder generel med gode målbeskrivelser, der er dog ikke altid opmærksom på, at opfølgingsdato er ajourført.</p> <p>4 hverdagsliv fremtræder meget detaljeret og med beskrivelse af, hvilke opmærksomheder medarbejder skal have fokus på. Desuden er der beskrivelse af den pleje, der skal gives i tilfælde at beboers funktionsniveau er ændret fra det normale.</p> <p>Beboernes individuelle behov beskrives ligeledes fyldestgørende og giver medarbejderne mulighed for at kunne give beboerne en individuel og målrettet indsats, som i den grad tager højde for den enkelte beboers ønsker og behov.</p> <p>Desuden ses veldokumenterede beskrivelser af, hvordan beboers ressourcer anvendes i den daglige pleje og i praktiske opgaver i boligen.</p> <p>To 'hverdagsliv' er mindre beskrivende og mangler ajourføring på flere punkter. Der ses blandt beskrivelse af indsatser, som ikke mere er relevante, idet beboers funktionsniveau er ændret, ligeledes er der beskrivelser af indsatser, som mangler en tydeligere handlevejledende beskrivelse, således at hverdagsliv kan bruges som det redskab, det er tiltænkt.</p> <p>En 'hverdagsliv' er meget manglefyldt udfyldt, der mangler helt beskrivelse af problemfeltet og handlingen. Dokumentation under de forskellige tidspunkter på døgnet er beskrevet meget kortfattet.</p>
Observation	X			Tilsynet observerer, at beboerne fremstår velplejede. Tilsynet konstaterer, at der er sammenhæng mellem de beskrevne plejeopgaver og beboernes tilstand.
Beboer		X		<p>Beboerne er generelt tilfredse med den tildelte hjælp, flere beboere beskriver, at de får hjælp til bad en gang om ugen, hvilket de er tilfredse med.</p> <p>En beboer oplever, at der kan gå mere end en uge imellem badene, beboer angiver at have oplevet mellem 10 og 12 dage. Beboer oplever, at det skyldes fravær i medarbejdergruppen.</p> <p>En anden beboer beskriver, at kvaliteten er i orden, selv om der kommer mange forskellige medarbejdere i boligen. Beboer oplever, at alle har forståelse for hans situation og viden om den indsats, der skal leveres.</p> <p>En tredje beboer oplyser, at hun har en kontaktperson, som er meget behjælpelig og er god at tale med. Beboer kender alle medarbejderne, men der er mange vikarer, og beboer oplever, at der er meget sygdom blandt medarbejderne.</p> <p>En beboer kan ikke udtale sig pga. manglende sprog, men pårørende oplyser, at hjælpen er tilpas.</p>
Beboer	X			Beboerne føler sig trygge ved at bo på plejecentret. Flere beboere fremhæver deres tryghedskald som medvirkende årsag til, at de føler sig trygge.

Medarbejder		X	<p>Medarbejderne kan redegøre relevant for den faglige indsats.</p> <p>En medarbejder redegør for en rolig og respektfuld pleje, hvor medarbejder er opmærksom på latenstid hos beboer og på at udføre plejen med udgangspunkt i beboers behov. Medarbejder er meget opmærksom på beboers behov for at skifte stilling og forklarer, hvordan der skiftets stilling i intervaller.</p> <p>En anden medarbejder kan redegøre for den hjælp, beboer skal have. Oplysninger i den forbindelse af beskrivelsen i 'hverdagsliv' er forældet.</p> <p>En tredje medarbejder beskriver, hvordan der udføres sengebåd, og hvordan beboer gives mundtlige instruktioner, som beboer er god til at følge under plejen.</p> <p>En beboers tilstand kræver en væsentlig pædagogisk tilgang. Beboer har faldtendens, og medarbejder oplever, at det er vigtigt, at beboers støttes bedst mulig i sin hverdag. Plejen skal foregå på beboers præmisser og efter dagens form. Medarbejder beskriver, at der arbejdes med guidning og at fastholde aftaler.</p> <p>Hos en beboer er der fokus på almentilstanden, fordi beboer er meget svingende i sit funktionsniveau. Der arbejdes ud fra, at der først gives sondeernæring og smertestillende medicin, således at borger ikke er smertepåvirket under plejen. Medarbejder kommer så en halv time efter og udfører plejen. Medarbejder observerer beboers kropssprog, da beboer ikke har sprog. Medarbejder oplyser altid at give sondeernæring som bolus, da dette giver samvær med beboeren. Medarbejder oplyser, at der er forskellige tilgange til dette afhængig af, hvilken medarbejder der giver sondeernæringen, nogle giver ernæringen på pumpe.</p>
-------------	--	---	--

Praktisk hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder.

Mål 3. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		Tilsynet bemærker, at beskrivelser af den daglige hjælp, f.eks. til tømning af skraldespande, lettere daglig renholdelse og andre små daglige praktiske opgaver, generelt ikke fremgår af 'hverdagsliv'.
Observation		X		Boligerne fremstår rene og hygiejniske ved tilsynets besøg. Der er orden svarende til beboernes livsstil. Hos en beboer findes snavsede hjælpemidler.
Beboer		X		<p>Beboerne er generelt tilfredse med rengøringen.</p> <p>En beboer er generelt tilfreds med rengøring, men finder, at rengøring af toilet i forhold til kalk er mangelfuldt, og at der ikke rengøres bag møbler. Beboer er i dialog med medarbejderne om dette.</p> <p>En pårørende oplyser at være tilfreds med rengøringen, men finder, at der er meget kort tid til udførelsen, og at der til tider er en del spindelvæv.</p>

Medarbejder		X		<p>Medarbejderne kan beskrive særlige hygiejniske risikofaktorer, og hvorledes disse afhjælpes i hverdagen.</p> <p>Medarbejder kender til beboers utilfredshed med rengøringen og har drøftet rammerne for dette med beboer.</p> <p>En anden medarbejder beskriver, at der er brug for at overholde de hygiejniske principper pga. beboers sår.</p> <p>En medarbejder beskriver, hvordan beboer skal fastholdes i at opretholde en god hygiejnisk standard i boligen.</p> <p>En medarbejder fortæller, at der skiftes sengetøj hver dag, da beboeren ligger meget i sengen. I forbindelse med sondepleje vaskes slangen af efter brug. Medarbejder beskriver, at hun har fokus på at skifte remedier til sondeernæringen, men kender ikke til procedure på området. Mener, at det bliver gjort forskelligt på afdelingen.</p>
-------------	--	---	--	---

Sundhedsfremme og forebyggelse

Mål 4. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Der foreligger generelt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser i 'hverdagsliv' og i de øvrige handleplaner</p> <p>Eksempelvis i forhold til væskeindtagelse, hudpleje, ernæring, mobilisering og forebyggelse af ødemer.</p> <p>I to journaler ses desuden en veldokumenteret beskrivelse af, hvorledes der udføres tryksårsforebyggelse. Fx står der beskrevet, at beboer skal have hyppige tilsyn, når beboeren sidder oppe, da beboer ikke kan sige til ved smerter grundet manglende sprog. Ligeledes beskrives i forhold til en anden beboer, hvorledes beboer skal lejres for at undgå tryksår.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der i en journal er oprettet en handleplan på sondeernæring, idet borger er triageret rød på dette område. Tilsynet kan umiddelbart ikke ud fra dokumentationen se, hvorfor sondeernæring er med til at score borger i rød, idet borger har fået sondeernæring gennem et års tid. Ved nærmere dialog med medarbejderne viser det sig, at scoringen bør være på et andet område, men at denne handleplan ikke er blevet oprettet endnu.</p> <p>Desuden bemærker tilsynet, at der mangler indsatser på forebyggelse af urinvejsinfektion i et tilfælde, idet der står beskrevet i sygeplejefagligeudredning, at beboeren får hyppige infektioner.</p> <p>Ligeledes bemærkes i et andet tilfælde, at mål i hverdagsliv er at sikre korrekt ernæring. Borger spiser ikke frokost, da denne er afmeldt. Den mad, der beskrives i 'hverdagsliv', og som serveres om morgen, fremtræder ikke speciel ernæringsrigtig.</p>
Observation	X			Tilsynet finder, at det generelt er handlet på beboernes observerbare risici.
Beboer	X			<p>Beboerne angiver, at de er trygge ved medarbejdernes håndtering af sundhedsfremme og forebyggende indsatser.</p> <p>En beboer beskriver, at der er opmærksomhed på, at beboer skal vendes hver time for ikke at udvikle tryksår.</p>

Medarbejder	X			<p>Medarbejderne redegør fagligt for det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde i hverdagen.</p> <p>En medarbejder beskriver, hvordan der dagligt observeres på beboers dårlige fod.</p> <p>En anden medarbejder beskriver, hvordan der arbejdes med, at en beboer vendes regelmæssigt. Det er vigtigt for beboer, at denne er så meget med i forflytninger som muligt. Dette kræver tålmodighed og instruktion. Trygheden i situationen er vigtig for beboer.</p> <p>En tredje medarbejder beskriver, at beboer har tendens til obstipation, og at dette forebygges med laktulose. Beboer tåler dårligt at ligge i sengen, men har brug for en del motivering for at komme op.</p> <p>En fjerde medarbejder beskriver, at der arbejdes forebyggende i forhold til alkoholforbrug, da beboer har faldtendens. Der er indgået aftaler med beboer, som bliver overholdt.</p> <p>Medarbejderne redegør for triage, som de beskriver som et nyttigt redskab i plejen. Medarbejderne beskriver, at der triageres i omsorgssystemet. Medarbejderne beskriver sammenhæng mellem triage og handleplaner.</p>
-------------	---	--	--	---

Aktivitet og træning

Mål 5. Aktivitet og træning - i henhold til Servicelovens §86 samt kommunens kvalitetstandarder				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			<p>Hverdagsliv indeholder beskrivelser af beboerens fysiske, mentale og sociale ressourcer, og det fremgår, hvorledes disse medinddrages i forhold til både personlig pleje, forflytninger, aktiviteter, træning, mobilitet og måltider.</p> <p>Der er kun en 'hverdagsliv', hvor den rehabiliterende tilgang ikke beskrives</p>
Observation	X			<p>Tilsynet finder, at der er sammenhæng mellem de beskrevne ressourcer og beboernes tilstand.</p>
Beboer	X			<p>Beboerne fortæller, at de selv er aktive i hverdagen.</p> <p>En beboer træner med fysioterapeut, og de øvrige dage træner beboer selv. Beboer taler lidt med en anden beboer, men deltager ikke i aktiviteter.</p> <p>En beboer sørger for at gøre alt det, hun kan selv og beskriver, hvordan hun selv tilrettelægger badet og udfører det sammen med medarbejderne. Beboer oplever, at medarbejderne forstår beboers behov for selv at styre, hvordan hjælp og aktivitet foregår.</p> <p>En beboer beskriver, at medarbejder støtter beboer i at vende sig i sengen, og at medarbejderne har en rehabiliterende tilgang.</p> <p>En beboer fortæller, at hun taler med medarbejderne om, at det er vigtigt at gøre så meget som muligt selv. Beboer har rygproblemer lige nu, og det synes beboer, at medarbejder tager højde for.</p>

			<p>En beboer oplever, at han gør det, der er muligt, men er ikke så motiveret for at træne og fastholde sit funktionsniveau. Oplyser, at der er nok tilbud, men at han ikke ønsker at tage mod disse.</p> <p>En beboer oplyser, at have gjort gymnastik nok i sit liv, går på gangen og holder sig derved i form. Klarer selv alle daglige gøremål, som at rede seng og andre ting i boligen.</p>
Medarbejder	X		<p>Medarbejderne beskriver, at beboernes ressourcer er meget svingende, grundet målgruppens kompleksitet. Der foregår en løbende daglig vurdering i forhold til medinddragelse og udnyttelse af beboernes ressourcer.</p> <p>En medarbejder beskriver, hvordan der tages udgangspunkt i beboers egen funktion, og at hjælpen gives som et supplement til beboers egen indsats. Travlhed kan dog gøre, at medarbejder må slække på den rehabiliterende tilgang.</p> <p>En medarbejder anvender sin viden om beboers evne til at reagere på instruktioner til at tilrettelægge den rehabiliterende tilgang i plejen.</p> <p>En medarbejder beskriver, at andre beboeren kan skrælle kartofler og dækker bord. Oplever, at det er vanskeligt at motivere beboer til at træne.</p> <p>Medarbejder fortæller, at beboer ikke deltager i aktiviteter, men træner selv flere gange dagligt med trappetræning.</p> <p>En medarbejder beskriver passive øvelser i plejen, hvor beboer er med i vendinger og drejninger. Beboer har selv afslået al træning.</p>

Hverdag på plejecentret

Mål 6. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		X		<p>Der forefindes i dokumentationen fire livshistorier og en, hvor det er beskrevet, at borger ikke ønsker at samarbejde til livshistorie.</p> <p>I to journaler mangler livshistorie eller dokumentation for at beboer ikke ønsker at medvirke.</p> <p>I forhold til to ud af syv journaler foreligger der dokumentation på klippekort.</p>
Observation	X			<p>På fællesarealerne ses en hyggekrog, som indbyder til socialt samvær. En medarbejder beskriver, at beboerne ofte samles her til en snak.</p> <p>Tilsynet observerer på en afdeling, at beboerne samles til eftermiddagskaffe i køkkenet.</p> <p>Tilsynet observerer en beboer, som igennem dagen går frem og tilbage på fællesarealet tæt ved udgangen. Beboer følges gentagende gange tilbage til egen afdeling.</p> <p>Fire beboere vender tilbage til afdelingen efter en gåtur med aktivitetsmedarbejder. Humøret er godt, og det er tydeligt, at det har været en gåtur i frisk vejr med blæst og kulde.</p>

Beboer		X	<p>Beboerne føler sig generelt tilpasse på plejecentret.</p> <p>En beboer savner sit hjem og oplyser at have været meget syg ved indflytning. Synes ellers det er godt nok at bo på plejecenteret. Beboer oplever, at øvrige beboeres sygdom gør samtale og samvær vanskeligt.</p> <p>En beboer savner også sit hjem, men roser medarbejderne, der er til stor støtte.</p> <p>En beboer beskriver, at der er mulighed for at ønske alt mellem himmel til jord. Beboer nævner en medarbejder, som leverer wellness samt neglemanicure.</p> <p>Generelt kender beboerne ikke til Klippekortordning</p> <p>En beboer har materiale liggende om Klippekortet. Beboer har spurgt medarbejder om tilbuddet, men medarbejder kunne ikke svare på dette. Beboer oplever ikke at have modtaget klippekortsydelse. Der ses ikke i dokumentationen, at beboer har modtaget klippekortsydelse.</p>
Beboer		X	<p>Beboerne er generelt tilfredse med maden.</p> <p>En beboer er tilfreds med maden - og spiser for det meste tre daglige måltider. Beboer bryder sig ikke om fisk, men får så suppe eller andet, og det er beboer godt tilfreds med. Beboer spiser de fleste måltider i spisestuen og oplever, at der er hyggeligt, men at der mangler samvær ved måltiderne.</p> <p>En anden beboer er tilfreds med maden, og nogle gange laver pårørende mad til hele afdelingen, det er en stor fornøjelse. Beboer deltager i borddækning og oplever, at det er dejligt at gøre sig nyttig.</p> <p>En beboer er ikke af dansk oprindelse og oplever, at maden er en udfordring. Beboer oplever maden som meget ensformig, og at den mangler raffinement. Det er ikke mad, som beboer selv er vant til at spise. Beboer handler selv lidt ind ved siden af. I hverdagen savner beboer f.eks. salat. Under samtalen med tilsynet kommer det frem, at få enkle tilpasninger vil gøre maden mere acceptabel for beboer. Beboer oplever, at spisesituationen er vanskelig pga. en anden beboer, der opleves som meget indblandende. Der findes ikke i dokumentationen beskrivelser af beboers problematikker omkring maden. Beboer har lavt BMI, der forefindes ingen handleplan.</p>
Medarbejder		X	<p>Medarbejderne er ikke alle bekendte med Klippekortordningen. De fortæller, at det primært er social- og sundhedshjælpere og pædagogen, som leverer indsatsen.</p> <p>En medarbejder oplyser, at beboer ikke ønsker at deltage i aktiviteter, men altid bliver tilbudt det. Medarbejder har prøvet at spørge beboer, om denne ville gå en tur, men beboer afviser. Medarbejder oplyser, at beboer ofte spørger, om hun har tid til en kop kaffe.</p> <p>En anden medarbejder fortæller, at beboer kan lide at komme ud og gå tur, at se tv og at deltage i café og spille brætspil. Beboer bruger klippekortet til at gå tur med en anden medarbejder, medarbejder mener ikke, at beboer anvender alle klip.</p>

Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for beboernes ønsker til mæden.</p> <p>En beboer er glad for søde sager, og medarbejder forsøger at vise, at der er andre tilbud.</p> <p>En medarbejder redegør for, at beboer har diabetes og beskriver, at der er opmærksomhed på dette.</p>
-------------	---	--	--	--

Beboer oplevelse

Mål 7. Beboeren oplever respekt				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	X			Tilsynet observerer en venlig og anerkendende kommunikation.
Beboer	X			<p>Beboerne er tilfredse med kommunikationen på plejecentret, de oplever at blive mødt værdigt og respektfuldt af medarbejderne.</p> <p>En beboer beskriver, at procedurer omkring udlevering af pn medicin i nattevagt har været langsom og vanskelig. Problemet er nu løst ved, at beboer selv administrerer medicinen, men situationen blev oplevet som uværdig.</p> <p>En beboer oplever, at der er en respektfuld kommunikation i hverdagen. Beboer finder, at det er svært at forstå nogle medarbejdere, der ikke har dansk som modersmål. Beboer oplever, at måtte spørge mange gange, og at hun bliver træt.</p>
Medarbejder		X		<p>Medarbejderne kan redegøre for en god og anerkendende kommunikation med beboerne. Der nævnes tætte relationer og kendskab til pårørende, som områder der fremmer en god kommunikation</p> <p>En medarbejder beskriver, at den gode kommunikation starter med, at man taler pænt, det handler om at smile, at have en glad attitude. Medarbejder bliver negativt påvirket af andre medarbejders sprogbrug over for beboerne. Medarbejder oplever stadig, at der er kollegaer, som taler grimt, og medarbejder har prøvet at tage det op til drøftelse.</p>

Medarbejder kompetencer

Mål 8. Medarbejder kompetencer				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	(X)			Tilsynet bliver oplyst, at der ikke foreligger delegeringsskemaer og procedurer på dette område. Halsnæs Kommune er ved at få udarbejdet en fælles vejledning, som skal være med til at sikre, at der altid er rette faglighed på opgaven.
Beboer	X			<p>Beboerne give udtryk for at være trygge ved den hjælp, medarbejderne yder.</p> <p>En beboer fremhæver, at de faste medarbejdere har stor erfaring i deres arbejde.</p> <p>En anden oplever, at medarbejderne er professionelle, og beboer er meget glad for den hjælp, der gives.</p>

Medarbejder			X	<p>Der arbejdes med delegering på plejecenteret, og medarbejderne undervises i delegerede indsatser. Der er ikke ensartet arbejdsgang vedr. delegering og kvittering for udført delegering.</p> <p>En sygeplejersker beskriver, at hun selv har udarbejdet kompetenceskemaer over medarbejderne, men at disse ikke er fyldestgørende.</p> <p>En medarbejder fortæller, at der ikke arbejdes med skriftlige delegeringsdokumenter. Medarbejder er klar over eget kompetenceområde. Medarbejder er undervist i diverse delegerede opgaver.</p> <p>En medarbejder finder, at det kan være vanskeligt at finde ud af, hvad man må udføre af opgaver. Medarbejder er i tvivl, om hun må give øjendråber.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kender generelt til instrukser og vejledninger.</p> <p>En medarbejder har senest anvendt instrukser i forhold til dødsfald og arbejdsskade ved vold.</p> <p>To medarbejdere angiver at anvende VAR, en har tidligere anvendt PPS.</p>

Særlige fokusområde

Mål 9. Hverdagsrehabilitering § 83a				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne redegør fagligt for den hverdagsrehabiliterende indsat, og hvordan der arbejdes med at udvikle beboernes funktionsniveau.</p> <p>En medarbejder beskriver, at en beboer ikke længere har behov for lift, efter der er trænet forflytning.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes en plejeopgave ændres til en rehabiliterende indsat.</p> <p>En medarbejder redegør for, at plejeopgaven er blevet gjort rehabiliterende, ved at beboer bruger sig selv i alle forflytning.</p>

4. VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

Bedømmelse	Definition
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
METTE NORRÉ SØRENSEN
Senior manager
m: 4189 0475
e: meo@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

