

Tilsynsrapport

Halsnæs Kommune

Området for Sundhed og Ældre,
Frederiksværk Plejecenter, Solhjem

Uanmeldt tilsyn
September 2019

INDHOLD

1.	Formalia	3
2.	Samlet Tilsynsresultat	4
	2.1 Tilsynets anbefalinger	5
	2.2 Aktuel status og opfølgning	5
3.	Datagrundlag	6
4.	Vurderingsskala	13

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en vurderingsskala.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. FORMALIA

Omsorgscentret navn og adresse
Frederiksværk Plejecenter Solhjem, Solhjemsvej 7, 3370 Melby
Leder
Hanne-Lene Hedegaard
Antal boliger
29 boliger
Dato for tilsynsbesøg
Den 9. september 2019
Datagrundlag
<p>Ved tilsynet er der indsamlet data ved tre beboere. Beboerne er tilfældig udvalgt og har givet tilsagn om at deltage i tilsynet.</p> <p>Dataindsamlingen er foregået ved gennemgang af beboernes pleje- og omsorgsjournal (faglig dokumentation), observationer af beboerne og deres bolig samt interview med henholdsvis beboere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har gennemført interview med 4 medarbejdere heraf:</p> <ul style="list-style-type: none">• 4 social- og sundhedsassistenter <p>Tilsynet blev indledt ved et interview med leder, områdeleder og kvalitets- og udviklingssygeplejerske. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen.</p>
Tilsynsførende
Margit Kure, Senior manager, sygeplejerske, MHM.

2. SAMLET TILSYNSRESULTAT

Det overordnede indtryk af Plejecenter Solhjem er, at der er tale om et plejecenter med

Meget tilfredsstillende forhold.

Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet målrettet med anbefalinger givet af tilsynet i 2018.

I forhold til den sundhedsfaglige dokumentation vurderes, at der er udfyldt funktionsevnetilstande og helbredstilstande på alle beboerne, men at disse i nogen grad mangler beskrivelser af beboernes problemstillinger og funktionsnedsættelser, som skal bidrage til et samlet overblik over beboernes helhedssituation.

Handleanvisning hverdagsliv er systematisk opbygget og generelt med korte, men fyldestgørende beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg samt inddragelse af beboernes ressourcer. Dog mangler der hos beboer med demens flere beskrivelser af beboerens mentale tilstand og behov for hjælp og støtte. Ligeledes mangler der beskrivelser af den praktiske hjælp hos svagtseende beboer. Beboernes ønsker og vaner er som udgangspunkt beskrevet i hverdagsliv, men der mangler livshistorie på to beboere. Der foreligger generelt aktuelle indsatser i forhold til sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, og der er dokumentation for triagering. Vurderingen er, at medarbejderne er fortrolige med brugen af FSIII og omsorgssystemet, samt at de kan redegøre for, hvorledes der arbejdes med dette i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem den hjælp beboerne modtager og beboernes tilstand.

Beboerne fremtræder soignerede og veltilpasse. Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til personlig pleje, som leveres af de faste medarbejdere, og beboerne er trygge ved at bo på plejecentret. Det er tilsynets vurdering, at beboerne oplever, at medarbejderne giver sig tid og inddrager beboernes egne ressourcer i hverdagen. Beboerne er tilfredse med maden og måltiderne og oplever, at der er en god omgangstone på plejecentret. Tilsynet observerer en venlig og imødekommende omgangsform på plejecentret.

Tilsynet vurderer, at boligerne generelt fremstår rene og hygiejniske, svarende til beboernes livsstil, dog har tilsynet observeret manglende renholdelse af et hjælpemiddel hos beboer. Beboerne er generelt tilfredse med rengøringen, men en beboer oplever, at der ofte er meget støvet under sengen.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for tilrettelæggelsen af den personlige pleje og omsorg og fagligt kan redegøre for det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at hjælpen ydes med en rehabiliterende tilgang, og medarbejderne har fokus på at medinddrage og sikre beboerne en god hverdag. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er opmærksomme på at udvise respektfuld adfærd og sikre en god omgangstone. Medarbejderne arbejder med kompetenceprofiler og kan redegøre for deres delegeringspraksis samt deres muligheder for at inddrage øvrige faglige kompetencer. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til VAR og instrukser.

Medarbejderne kan redegøre for en rehabiliterende tilgang i arbejdet, men udtrykker ønske om, at samarbejdet med fysioterapeuten kunne styrkes yderligere i hverdagen

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Plejecenter Solhjem fortsat arbejder med at styrke dokumentationsarbejdet, således at den fremstår med et aktuelt og samlet overblik over beboernes helhedssituation. Ligeledes anbefales, at Hverdagsliv indeholder handleanvisende beskrivelser af beboernes mentale ressourcer og behovet for hjælp og støtte samt behov for hjælp og støtte til praktiske opgaver.
2. Tilsynet anbefaler, at der rettes fagligt fokus på kvaliteten i rengøringen af boligen og hjælpemidler, således at disse fremstår med en tilfredsstillende hygiejne.

2.2 AKTUEL STATUS OG OPFØLGNING

Aktuel status og opfølgning

Solhjem har været pilotplejecenter omkring implementering af FSIII, og læringen har været grundlaget for implementering i hele området. Fokus er på fyldestgørende aktuelle oplysninger i Handleplan for hverdagsliv, samt at udarbejde få relevante handleplaner. Funktionsevnetilstande, helbredstilstande og indsatsmål udfyldes i forbindelse med den sygeplejefaglige vurdering af sygeplejerske eller social- og sundhedsassistent. Social- og sundhedshjælper kan udfylde og redigere i hverdagsliv og andre relevante faneblade.

I forhold til anbefaling om delegeringsarbejdet er der i Halsnæs Kommune udarbejdet en oversigt over sundhedslovsopgaver, udarbejdet profiler for alle faggrupper samt udarbejdet individuelle skemaer for generelle og specifikke opgaver. Dette er implementeret, og alle medarbejdere har en kompetenceprofil.

Områdeleder har styrket det organisatoriske i forhold til ansvar og kompetence, medarbejdernes fremmøde og samarbejde på tværs af fagligheder og ressourcer, ligesom der er et mere jævnt fremmøde. Der er ansat tre pædagoger med det formål at sætte yderligere fokus på de sociale relationer.

Der arbejdes med ernæring som projekt i sundhedsafdelingen, og udvalgte medarbejdere har været på kursus og skal fungere som nøglemedarbejdere. Ligeledes har alle medarbejdere været på kursus i dysfagi og anvendelse af screeningsværktøjet. Der er løbende systematisk opfølgning på beboere med ernæringsmæssige problemstillinger.

Plejecentret arbejder med at løfte kompetencerne på demensområdet, og flere medarbejdere har deltaget i demensuddannelse. Plejecentret gør brug af VISO ved komplekse forløb og har ligeledes erfaring med forløb i brugen af Marte Meo, som forstås af kommunens demenskonsulent.

Leder har fokus på at styrke aktiviteter på centret og skabe mere liv med særligt fokus på at medinddrage og benytte lokalsamfundet og få tilknyttet flere frivillige.

3. DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

Det skriftlige grundlag i henhold til vejledning nr. 2 til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1. Beboerens plejebehov er ajourført				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x		Dokumentationen er udfyldt med funktionsevnetilstande, helbredstilstande, indsatsmål og handleanvisninger, men mangler i nogen grad beskrivelser af beboerens problemstillinger og funktionsnedsættelser, som skal bidrage til et samlede overblik over beboerens helhedssituation. Der ses generelt sammenhæng i dokumentationen i forhold til beboernes pleje og omsorgsbehov, men samtidig eksempler på ikke aktuelle problemstillinger og funktionsnedsættelser.
Observation	x			Der observeres sammenhæng mellem den hjælp, som beboerne modtager og beboernes tilstand.
Beboer		x		Beboerne oplever generelt at modtage den hjælp, som de har behov for. En beboer giver udtryk for, at hun får fin hjælp, som leveres, når beboeren har behovet. Anden beboer klarer mange opgaver selv og oplever ikke at mangle hjælp. Tredje beboer klarer selv den personlig pleje, men har periodevis smerter og nedsat fysisk aktivitet. Beboer vil gerne klare det selv, men kunne godt i situationen tænke sig lidt mere dialog med medarbejderne omkring sin aktuelle helhedssituation.
Medarbejder	x			Medarbejderne er fortrolige med at anvende dokumentationen. Den enkelte social- og sundhedsassistent er dokumentationsansvarlig for flere beboere. Social og sundhedshjælperne udfylder og opdatere hverdagsliv og skriver observationsnotater.

Personlig pleje og omsorg i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder

Mål 2. Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x		Handleanvisning hverdagsliv er systematisk opbygget og generelt med korte, men fyldestgørende beskrivelser af beboernes behov for pleje og omsorg. Dog mangler der hos beboer med demens flere beskrivelser af beboerens mentale tilstand og behov for hjælp og støtte. Særlige opmærksomhedspunkter er udfyldt hos alle beboere, fx diagnoser eller særlig adfærd. Hverdagsliv er udfyldt for hele døgnet.

Observation		x		Tilsynet observerer, at beboerne fremstår velplejede. Tilsynet konstaterer, at der hos to beboere er sammenhæng mellem de beskrevne plejeopgaver og beboernes tilstand. Hos en tredje beboer mangler beskrivelser af beboerens kognitive funktionsniveau og behov for hjælp og støtte.
Beboer	x			Beboerne er meget tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje og omsorg, som de modtager, og de føler sig trygge ved at bo på centret. Medarbejderne giver sig god tid og mulighed for, at beboerne kan gøre det, som de selv kan. Eksempelvis klarer beboer selv den daglige personlige hygiejne, bad hver anden dag, daglig påklædning samt stomipleje.
Medarbejder	x			Medarbejderne planlægger dagens opgaver med afsæt i kontaktpersonordningen, daglige triagering, herunder kompetencebehov, samt læsning af fælles borgerjournal. Aftaler står i fælles kalender og noteres på planlægnings-skema. Medarbejder mødes tidlig på formiddagen og afstemmer dagens opgaver, behov for hjælp samt muligheder for aktiviteter.

Praktisk hjælp i henhold til Servicelovens §§ 83 og 83a samt kommunens kvalitetsstandarder.

Mål 3. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			x	Generelt er de individuelle behov i forbindelse med praktiske opgaver ikke beskrevet i journalen. Medarbejderne henviser til, at rengøring ikke foretages af plejecentrets medarbejdere. I forhold til svagtseende beboer mangler der beskrivelser af hjælpen til de praktiske opgaver.
Observation		x		Fællesarealer og boligerne fremstår generelt rene og hygiejniske ved tilsynets besøg og svarende til beboernes livsstil. Hos en beboer ses et ikke rengjort hjælpemiddel.
Beboer		x		To beboere er tilfredse med rengøringen. Den ene beboer får overvejende hjælp til de praktiske opgaver, men tør selv støv af i samarbejde med pårørende, mens anden beboer kun får hjælp til gulvet, og med lidt hjælp selv klarer vasketøj og skift af linned. Sidste beboer oplever, at der ofte er meget støvet under sengen.
Medarbejder	x			Medarbejderne fortæller, hvordan de yder støtte til praktiske opgaver, såsom at skifte sengetøj, foretage forefaldende rengøring og oprydning. Enkelte beboere hjælper selv til med at bære affald ud, tøjvask og lægger tøj sammen. En beboer stryger selv sit tøj.

Sundhedsfremme og forebyggelse

Mål 4. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			<p>Der foreligger beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsats i handleanvisninger herunder i hverdagsliv. Eksempelvis i forhold til daglig hudpleje, mobilitet, psykisk støtte og stomipleje.</p> <p>Der ses beskrivelser af sundhedsfremme og forebyggende indsats som vejning og ernæringscreening. Hos en borger er der indsatsmål for overvægt, som bør afsluttes, da borger ikke længere ønsker dette.</p> <p>Hos en borger er der handleanvisning på sårpleje, som ikke er beskrevet i helbredsoplysninger.</p> <p>Det fremgår af journal, at alle borgere er triageret grønne.</p>
Observation		x		<p>Tilsynet observerer ikke eksempler på risici, der ikke er taget hånd om, men et eksempel på, at beboer ikke har modtaget hjælpen. Tilsynet observerer, at beboer ikke anvender støttestrømper, som dokumenteret i hverdagsliv. Anden beboer anvender støttestrømper, hvilket dog ikke fremgår af dokumentationen.</p>
Beboer	x			<p>Beboerne giver udtryk for, at de er trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger og oplever, at der bliver taget hånd om alle relevante risici. En beboer, som modtager hjælp til sårpleje, oplever medarbejderne som dygtige, og beboer er meget tryk ved hjælpen. Anden beboer er tilfreds med hjælpen til påtagning af støttestrømper. Tredje beboer, som jf. ovenstående observation ikke anvender støttestrømper, mener ikke at have behov for disse.</p> <p>Alle beboere får hjælp til medicindosering og udlevering og udtrykke tilfredshed med dette.</p>
Medarbejder	x			<p>Medarbejderne redegør fagligt for den sundhedsfremmende og forebyggende indsats i hverdagen.</p> <p>Der arbejdes dagligt med TOBS og triagering med deltagelse af sygeplejerske. Beboerne triageres en gang ugentlig med særligt fokus på ernæring. Medarbejderne har i den forbindelse mulighed for at medinddrage ergoterapeut og ernæringsassistent.</p> <p>I forhold til pleje og omsorg af beboere med demenssygdom deltager udvalgte medarbejdere i øjeblikket i demensuddannelse. Ved særlige problemstillinger afholder medarbejdergruppen møder ad-hoc med mulighed for at medinddrage kommunens to demenskonsulenter og gøre brug af VISO.</p>

Aktivitet og træning

Mål 5. Aktivitet og træning - i henhold til servicelovens §86, samt kommunens kvalitetstandarder				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	x			<p>I en journal fremgår, at beboeren løbende inden for det seneste år har modtager fysioterapi, og der foreligger træningsnotater.</p> <p>Dokumentationen indeholder beskrivelse af, hvordan beboerens ressourcer inddrages og vedligeholdes i almindelig daglig levevis. Der fremgår i handleanvisning hverdagsliv beskrivelser af beboernes ressourcer, herunder hvordan disse vedligeholdes i hverdagen. Hos en beboer ses der fyldegørende beskrivelser af, hvordan beboer hjælper i forbindelse med den personlige pleje. Hos anden beboer fremgår, hvordan beboer selv varetager den personlige pleje samt øvrige andre opgaver.</p>
Observation	x			Tilsynet observerer sammenhæng mellem de beskrevne ressourcer og beboers tilstand.
Beboer	x			<p>Beboerne oplever, at deres egne ressourcer medinddrages i hverdagen. En beboer kan selv varetage sit bad, men får hjælp til støttestrømper, som beboeren selv kan tage af om aftenen. Anden beboer giver eksempler på opgaver, som hun selv varetager, og fortæller, hvordan hun selv kan køre ud i haven og rundt i lokalområdet.</p> <p>Alle beboere deltager i aktiviteter på centret, såsom banko, gudstjeneste, sang og musik. En beboer fortæller, at han fortsat spiller kort med tre andre borgere ude fra.</p>
Medarbejder	x			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de medinddrager beboernes egne ressourcer i den daglige personlige pleje og omsorg. Medarbejderne har stort fokus på at motivere beboerne til at gøre så meget som muligt selv og oplever, at det i høj grad bidrager til beboernes livskvalitet, når de selv helt eller delvist kan varetage opgaven.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der kommer fysioterapeut fast to gange om ugen, hvor de har mulighed for vejledning og sparring omkring træning - særligt til de beboere, som har en genoptræningsplan fra sygehuset.</p>

Hverdag på plejecentret

Mål 6. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x		Der er udarbejdet livshistorie i 1 ud af 3 beboeres journaler. Det fremgår af Handleanvisning hverdagsliv, hvordan beboerne skabes en tilfredsstillende hverdag, idet der ses eksempler på beboernes individuelle vaner og ønsker til døgnrytme og beskrivelser af beboernes ønsker til deltagelse i aktiviteter.
Observation	x			Ved rundgang på fællesarealerne observeres flere beboere, som sidder i fælles opholdsstue, og medarbejdere som er synligt til stede. Der observeres beboere, som sidder på gangarealer, og som følger med i, hvem der kommer og går.

			De fleste beboere vælger at spise i den fælles tilknyttede spisestue. Medarbejderne deltager under måltidet, hvor de sidder med og hjælper beboerne efter behov. Der observeres en god stemning og livlig snak omkring bordet.
Beboer	x		<p>Beboerne føler sig godt tilpas på centeret og oplever, at de har deres frihed til selv at bestemme i hverdagen. En beboer kan selv varetage en række opgaver og glæder sig over, at han selv kan bestemme, hvordan dagen skal forme sig. En anden beboer oplever, at hun periodevis har smerter, men trods dette selv i overvejende grad ønsker at varetage opgaven.</p> <p>Beboerne spiser i den fælles spisestue og kan godt lide det sociale i dette. En beboer tilkendegiver, at det er hyggeligt og dejligt at være sammen med andre beboere. En anden beboer giver udtryk for, at det er hyggeligt, at der er andre at tale med. Beboerne er i varierende grad tilfredse med maden. En beboer synes, at udvalget af mad er for lille til frokost, mens en anden beboer fortæller, at udvalget er reduceret, men beboer glæder sig over et mindre madspild.</p>
Medarbejder	x		<p>Medarbejderne motiverer beboerne til at spise i den fælles spisestue, da deres erfaring er, at de fleste beboere profiterer af fællesskabet, men også spiser lidt mere, når de sidder sammen.</p> <p>Beboerne har efter eget ønske deres faste pladser, og de har mulighed for at komme med menuønsker - overvejende til morgenmad og frokost.</p> <p>Aktiviteter planlægges og varetages af dagligt af en aktivitetsmedarbejder, ex fredagsbar, besøgshund, banko samt sang og musik med deltagelse af frivillige. Der er ved at blive etableret kontakt til en lokal børnehave.</p>

Beboer oplevelse

Mål 7. Beboeren oplever respekt				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	x			Der observeres en ligeværdig og respektfuld kommunikation og adfærd mellem beboere og medarbejdere på fællesarealerne. Der observeres flere eksempler på, at medarbejderne taler ligeværdigt og respektfuldt til beboerne. En beboer får hjælp til at spise, og medarbejder har fokus på beboer via øjenkontakt og hjælper på en rolig måde.
Beboer	x			Beboerne oplever, at medarbejderne er søde og rare. En beboer giver udtryk for, at det som udgangspunkt er de samme medarbejdere, som vækker beboeren om morgenen, hvilket sker i en frisk tone, som beboer godt kan lide. En anden beboer fortæller, at medarbejderne altid banker på og afventer svar, inden de træder ind i boligen. Beboer oplever medarbejderne som ordentlige og respektfulde mennesker. Tredje beboer tilkendegiver, at der er en ordentlig og god omgangstone, samt at nye medarbejdere hurtigt lærer beboers særlig humor af kende.

Medarbejder	x			Medarbejderne sikrer respekten for beboerne ved at møde dem ligeværdigt og i øjenhøjde. Det er vigtigt at lytte, så beboerne føler sig set og hørt samt udvise nærvær og engagement. Medarbejderne inddrager beboerne i hverdagen og har opmærksomhed på løbende at følge op på indgåede aftaler med beboerne. Medarbejderne giver eksempler på "kontakt-øer" som ofte er en-til-en kontakt. Dette sikres flere gange om dagen efter behov. I særlige situationer udarbejdes handleplan, som indeholder formål, hyppighed og tidspunkter for kontakt-øer.
-------------	---	--	--	---

Medarbejder kompetencer

Mål 8. Medarbejder kompetencer				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation		x		Der er udarbejdet profiler som grundlag for delegation for social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og pædagoger. Hertil kommer Vejledning til videredelegering samt Individuelt skema til videredelegering for henholdsvis social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt for sygeplejersker. Der foreligger generelt dokumentation for de delegerede ydelser, fx medicin. Hos en beboer mangler der dog beskrivelse af delegering omkring sårpleje.
Observation	x			Der observeres overensstemmelse mellem plejeopgavens/sygeplejeopgavens kompleksitet og de anvendte kompetencer.
Beboer	x			Beboerne give udtryk for at være trygge ved den hjælp, medarbejderne yder. Beboerne får fx hjælp til sårpleje og medicin, og beboerne oplever, at de får udleveret deres medicin som aftalt.
Medarbejder	x			Medarbejderne anvender delegeringsskema og fortæller, at de har en mappe, som indeholder de overordnede beskrivelser og kompetenceskema på den enkelte medarbejder i forhold til de konkrete delegerede opgaver. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for et godt samarbejde med den nye faste sygeplejerske. Medarbejderne har mulighed for at inddrage øvrige faggrupper som fx fysio- og ergoterapeuter, ernæringsuddannet og demenskonsulent efter behov. Medarbejderne har adgang til VAR og øvrige instrukser på intranet.

Særlige fokusområde

Mål 9. Hverdagsrehabilitering				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Medarbejder	x			Medarbejderne oplever, at rehabilitering er blevet naturlig integreret i hverdagens opgaver. Medarbejderne vedligeholder eller udviklet beboernes funktionsniveau gennem løbende inddragelse af deres ressourcer. Der er mulighed for løbende at inddrage fysio- og ergoterapeuter i konkrete situationer og via sparring og vejledning. Medarbejderne kunne godt ønske et styrket samarbejde med fysioterapeuten i hverdagen og et fælles dokumentationsværktøj.

4. VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala.

Bedømmelse	Definition
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som gode, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt nemt vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det meget tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige og hvor der er konstateret mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som vil kræve en bevidst og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
METTE NORRÉ SØRENSEN
Senior manager
m: 4189 0475
e: meo@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

