

Kvalitetsstandard for krisecenteret i Halsnæs Kommune

Baggrund

Byrådet i Halsnæs Kommune skal fastsætte en kvalitetsstandard for krisecenteret i Halsnæs Kommune efter § 109 i Lov om Social Service, jf. bekendtgørelse nr. 631 af 15. juni 2006. Kvalitetsstandarden skal medvirke til at gøre det gennemskueligt, hvad borgerne kan forvente af tilbuddet.

Det fremgår af bekendtgørelsen, at Byrådet skal sikre, at kvalitetsstandarden udmøntes på det enkelte krisecenter. Dette sikres blandt andet ved, at der udover kvalitetsstandarden udarbejdes en servicedeklaration for det enkelte krisecenter. Herved får kvinderne mulighed for at se, hvilken service de kan forvente, og om der er sammenhæng mellem det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarden og servicedeklarationen og de faktiske ydelser, som kvinderne modtager på krisecenteret.

Krisecenter i Halsnæs Kommune

I Halsnæs Kommune er der ét krisecenter. Krisecenteret har indgået samarbejdsaftale med Halsnæs Kommune:

Frederiksværk Krisecenter, Vognmandsgade 1, 3300 Frederiksværk.

Frederiksværk Krisecenter er et privat krisecenter, ejet af Fonden for Frederiksværk Krisecenter. Der er for krisecenteret udformet oversigter over serviceniveau og ydelser, der udleveres til alle kvinder på krisecenteret.

Overordnet målsætning

Krisecenteret skal yde en særlig indsats, der styrker den enkeltes muligheder for personlig udvikling og social integration. Tilbuddene skal være sammenhængende og helhedsorienterede, og målet skal være, at det samlede tilbud bidrager til at give den enkelte en mere selvstændig tilværelse med respekt for den enkeltes ønsker, behov og muligheder for selvudfoldelse.

Målgruppe

Målgruppen efter Lov om Social Service § 109 er kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller en tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og børnene modtager under opholdet omsorg og støtte.

Ydelser og tilbud

Ydelserne på krisecentrene omfatter omsorg, støtte og vejledning, samt hjælp til selvhjælp, og dækker et bredt spektrum af socialpædagogiske tiltag og andre støtteforanstaltninger.

Krisecenterets personale har særlig opmærksomhed på børns problemer og behov. Ydelserne tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle situation med respekt for den enkeltes egne behov og ressourcer.

Krisecenteret medvirker til, at kvinderne kommer i relevant behandling for eventuelle fysiske og psykiske lidelser. Nødvendige hjælpeforanstaltninger, herunder afklaring af boligsituationen, sker i samarbejde med hjemkommunen.

Medfølgende børn

Medfølgende børn på krisecenteret tilbydes særlige aktiviteter og samtaler med børnepædagoger, og kan efter en individuel vurdering tilbydes skole.

Ifølge Lov om social Service § 153 har personalet pligt til at underrette kommunen, hvis man bliver opmærksom på, at et barn eller ung under 18 år har behov for særlig støtte. Underretning til kommunen vil som hovedregel ske i samråd med den som har forældremyndigheden.

Halsnæs Kommune fører tilsyn med børn på krisecentret.

Alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold på krisecentret, skal tilbydes psykologbehandling. Behandling skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf jf. Lov om Social Service § 109, stk. 5. Det forventes, at krisecenteret ansøger barnets hjemkommune om psykologbehandling.

Familierådgivning

Krisecenteret tager initiativ til, at kvinder med børn tilbydes familierådgivning i den kommune, de udflytter til i henhold til Lov om Social Service § 109 stk. 4.

Rådgivningen iværksættes, når forberedelsen til udflytning fra krisecentret påbegyndes, og indtil kvinden og børnene er etableret i egen bolig. Rådgivningen gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v.

Kvinder med anden etnisk baggrund end dansk

Krisecenteret bruger altid autoriserede tolke for at tilgodese de særlige sprogproblemer, der kan opstå i kontakten til kvinder med anden etnisk baggrund end dansk.

Det forventes, at krisecenteret ansøger kvindens hjemkommune om betalingstilsagn til dækning af udgiften til tolk.

Handleplan

Når en person visiteres til et krisecenter gennemføres en udredende samtale med kvinden, som resulterer i en konkret og individuel vurdering af behov og ressourcer. Senest efter 14 dages ophold tager krisecenteret initiativ til et møde med hjemkommunen og kvinden med henblik på, at der tilbydes en handleplan, jf. Lov om Social Service § 141.

Opholdsbetaling på krisecenteret

Det er hjemkommunen, som er betalingskommune i henhold til Retssikkerhedslovens § 9 c. Opholdsbetalingen på krisecenter er takstfinansieret. Kvindens opholdskommune kan indhente 50 % statsrefusion på det opkrævede beløb.

Procedure for henvendelse

Krisecenteret har i alt 10 pladser til kvinder og 15 pladser til børn. Samtidig er krisecenteret fuldt tilgængeligt for handicappede, og 2 pladser er særligt hertil.

Optagelse sker ved egen henvendelse, eller ved henvendelser fra offentlige myndigheder. Det er muligt at henvende sig anonymt til krisecenteret. Lederen træffer afgørelse om optagelse.

Fællesfaciliteter på krisecentre

Se krisecenterets servicedeclarationer.

Den fremtidige indsats

Samarbejdet mellem Halsnæs Kommune og Frederiksværk Krisecenter skal styrkes og løbende videreudvikles.

Værdier og normer

Fonden for Frederiksværk Krisecenter har et værdigrundlag, som danner normer for den daglige indsats for brugerne.

Brugerindflydelse

Kvinderne har indflydelse på forhold, som vedrører den enkeltes ophold og kvinderne skal orienteres om alle væsentlige forhold, som angår den enkeltes situation under opholdet på krisecenteret. Der afholdes fællesmøder hver uge, hvor alle kvinderne og evt. børn deltager. På mødet drøftes forhold som har betydning for dagligdagen på krisecenteret, og kvinderne kan fremkomme med forslag til f.eks. aktiviteter. Kvinderne kan etablere brugerråd og få den nødvendige bistand hertil fra krisecenterets ledelse.

Personalepolitik

Personalepolitikken for krisecenteret er udarbejdet og godkendt af Fonden for Frederiksværk Krisecenter.

Tilsyn

Halsnæs Kommune fører tilsyn med krisecenteret i henhold til Retssikkerhedslovens §§ 15-16.

Tilblivelse og opfølgning

Nærværende kvalitetsstandard for krisecenteret er blevet til i samarbejde mellem Voksen- og Handicaprådgivningen i Halsnæs Kommune og Frederiksværk Krisecenter.

Kvalitetsstandarden er vedtaget af Byrådet den 15. januar 2013. Revision af standarden skal foretages hvert andet år, men det tilstræbes at foretage en løbende, målrettet og systematisk vurdering og justering.

Klageadgang

Klager over afgørelse om ophold kan indbringes for Det social Nævn. Klagen indsendes via den kommune, hvor krisecenteret er beliggende. Kan kommunen ikke give klageren medhold, sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og revurderingen videre til Det sociale Nævn.

Klager over serviceniveau eller andre forhold i krisecenteret behandles af den kommune, hvor krisecenteret er beliggende. Klager over krisecenteret i Frederiksværk indbringes for Halsnæs Kommune, Voksen- og Handicaprådgivningen, Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk.

Kontaktinformation

Spørgsmål om krisecenteret kan rettes til:

Velfærdsservice
Voksen- og Handicaprådgivningen
Rådhuspladsen 1
3300 Frederiksværk
Telefon 47 78 40 00

Frederiksværk Krisecenter
Vognmandsgade 1
3300 Frederiksværk
Telefon 47 77 04 47