



# Hjælpemidler og velfærdsteknologi

Kvalitetsstandarder 2025



**Halsnæs**  
Kommune

*Halsnæs i bevægelse*



# Indhold

<b>Kære borger</b>	<b>3</b>
<b>Hjælpe midler</b>	<b>4</b>
Kropsbårne hjælpemidler	4
Genbrugshjælpe midler	4
Frit valg af leverandør	4
Drift, vedligeholdelse og reparation	4
Halsnæs Hjælpe midde lService	5
<b>Forbrugsgoder</b>	<b>6</b>
Drift, vedligeholdelse og reparation	6
<b>Boligindretning</b>	<b>7</b>
Frit valg af leverandør	7
Vedligeholdelse, reparation og reetablering	7
<b>Støtte til køb af bil</b>	<b>8</b>
<b>Tekniske hjælpemidler</b>	<b>9</b>
<b>Tidsfrister og lovgivning</b>	<b>10</b>
<b>Yderligere information</b>	<b>12</b>



# Kære borger

I Halsnæs Kommune skal alle kunne leve livet – hele livet. Både i den skønne natur og i de nære fællesskaber, hvor vi engagerer os i aktiviteter og mennesker omkring os.

Det gode liv kommer ikke af sig selv. Livet stiller både krav til det enkelte menneske, til lokalsamfundet og til det som kommunen leverer.

Hvis det bliver svært for dig at klare dig selv fx på grund af sygdom, handicap eller andre udfordringer, så skal du have den nødvendige støtte, når der er brug for den.

Vi har derfor udarbejdet seks hæfter, der beskriver de forskellige muligheder og tilbud, der findes i kommunen på Sundheds- og Ældreområdet.

Hæfterne beskriver også det politisk fastsatte serviceniveau i Halsnæs Kommune. Det betyder, at du og dine pårørende kan sætte jer ind i den støtte og de muligheder, der findes i kommunen, inden I tager en samtale med kommunens fagpersoner.

Du kan finde de seks hæfter på kommunens hjemmeside [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk). Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice og på dit aktivitetscenter eller bibliotek.

Vi håber, at du kan bruge hæfterne, og at de er en hjælp til, at du går aktivt ind i at definere det gode liv for dig.

Det handler om at leve livet – hele livet.

19. december 2024



Thue Lundgaard

Formand for Udvalget for

Ældre, Sundhed og Forebyggelse



Steffen Jensen

Borgmester



# Hjælpemidler



***Du kan få bevilliget et genbrugshjælpemiddel eller et kropsbåret hjælpemiddel af Halsnæs Kommune, hvis det giver dig bedre mulighed for rehabilitering og aktivitet***

***samt mulighed for at blive selvhjælpen. For at kunne blive bevilliget et hjælpemiddel, skal du som udgangspunkt have en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Desuden skal hjælpemidlet i væsentlig grad afhjælpe din funktionsnedsættelse. Det er også muligt at låne et genbrugshjælpemiddel, hvis hjælpemidlet kan sikre din tilknytning til arbejdsmarkedet.***

## **Kropsbårne hjælpemidler**

Et kropsbåret hjælpemiddel er et personligt hjælpemiddel. Det kan fx være et hjælpemiddel i forhold til diabetes, stomi, urininkontinens, arm- og benproteser, parykker eller ortopædisk fodtøj.

## **Genbrugshjælpemidler**

Et genbrugshjælpemiddel er et hjælpemiddel, du låner af kommunen. Det kan fx være en rollator, en plejeseng, toiletforhøjer, toiletstol eller et nødkald.

Hvis du har behov for mere end en årlig udskiftning af dæk og slanger, kan du få støtte til udskiftning af dæk og slanger på kørestole. Gem kvitteringen som dokumentation. Det betyder, at du selv skal stå for den første årlige udskiftning. Når du ikke længere har behov for hjælpemidlet, har du pligt til at give Visitationen besked, så hjælpemidlet kan blive afhentet. Dette gælder også, hvis du har valgt at benytte dig af fritvalgsordningen.

Hvis du bevilges et genbrugshjælpemiddel af kommunen, vil du få det bedst egnede hjælpemiddel til billigste pris. Hvis du har et hjælpemiddel, må du godt tage det med på fx ferie, men du skal selv afholde eventuelle udgifter hertil. Du kan ikke låne et ekstra genbrugshjælpemiddel til ferier i udlandet, eller til din ekstra bolig, fx sommerhus eller lignende.

Hvis du bevilges et genbrugshjælpemiddel, da skal du selv hente hjælpemidlet på Halsnæs HjælpemiddelService i Frederiksværk, såfremt Visitationen vurderer, at det er ladsiggørligt for dig. Det vil fx kræve, at du har en rask ægtefælle eller en nærtstående pårørende, som har en bil til 2 rådighed. Borgere, der vurderes ikke at kunne bringe sig til Halsnæs HjælpemiddelService, vil kunne få leveret hjælpemidler til døren.

## **Frit valg af leverandør**

Du har mulighed for frit at vælge leverandør til dit bevilgede hjælpemiddel. Du kan også vælge at købe et dyrere hjælpemiddel end det, kommunen har bevilget, men du skal selv betale differencen. Hvis du ønsker at benytte fritvalgsordningen, skal du give Visitationen besked. Yderligere oplysninger i forhold til fritvalgsordningen får du i forbindelse med din sagsbehandling i Visitationen.

## **Drift, vedligeholdelse og reparation**

Du skal selv afholde udgifter til rengøring, almindelig vedligeholdelse og drift.

Du må ikke selv reparere eller sende hjælpemidlet til reparation, det skal kommunen gøre. Du skal derfor kontakte Visitationen, hvis der opstår behov for reparation.

## Halsnæs HjælpemiddelService

Halsnæs HjælpemiddelService er et hjælpemiddel depot med personlig betjening. Halsnæs HjælpemiddelService tilbyder rådgivning om hjælpemidler, assistance til ansøgning om hjælpemidler, straksbevillinger og straksudlevering, fremvisning af de mest almindelige typer af hjælpemidler, returnering af hjælpemidler, afhentning af hjælpemidler samt småreparationer.

Halsnæs HjælpemiddelService har åbent to gange om ugen: Tirsdag kl. 10.00-12.00 og torsdag kl. 14.00-16.00.

Halsnæs HjælpemiddelService finder du på følgende adresse:

Halsnæs HjælpemiddelService  
Skovfogedlodden 19C  
3300 Frederiksværk

### Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Hjælpemidler</b>	Du skal sende en ansøgning digitalt eller med posten til Visitationen. Du finder ansøgningskemaet på Halsnæs Kommunes hjemmeside. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.	Der er kun egenbetaling, hvis du gør brug af fritvalgsordningen.
<b>Visitationen</b>	Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	
<b>Borgerservice</b>	Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 47 78 40 00 mail@halsnaes.dk	
<b>Kropsbårne hjælpemidler</b>	Du skal sende en ansøgning digitalt eller med posten til Visitationen. Du finder ansøgningskemaet på Halsnæs Kommunes hjemmeside. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.	

# Forbrugsgoder



**Forbrugsgoder er produkter, der kan købes i almindelig handel. Formålet med et forbrugsgode er, at du bliver kompenseret for din varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse, og at du i størst mulig omfang bliver uafhængig af andres hjælp i dagligdagen.**

Hvis du bevilges et tilskud til et forbrugsgode af kommunen, vil du få det billigste egnede forbrugsgode. Du kan vælge at købe et dyrere forbrugsgode end det, Visitationen har bevilget dig ved tilskud på 50% af forbrugsgodets værdi. Der ydes i de tilfælde kun støtte til forbrugsgodet, hvis der foreligger særlige forhold, som nødvendiggør anskaffelse af et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt.

Du kan ikke få hjælp til forbrugsgoder, som du har anskaffet inden bevillingen, eller forbrugsgoder som indgår i sædvanligt indbo, som fx robotstøvsuger, robotgulvasker, tablet, mobiltelefon m.v.

Du skal opfylde de samme betingelser for at få bevilget et forbrugsgode, som du skal for at få bevilget et hjælpemiddel. Som udgangspunkt kan du få støtte i form af 50 % af prisen på det bedst egnede og billigste produkt, når forbrugsgodet kun delvist tjener til at afhjælpe nedsat funktionsevne. Hvis forbrugsgodet udelukkende tjener til at afhjælpe nedsat funktionsevne, kan Visitationen bevilge 100 % af anskaffelsesudgifterne.

Der kan ikke ydes støtte til køb af forbrugsgoder, der koster mindre end 500 kr. Ved 50 % bevilling, har du ejendomsretten til produktet, men der ydes ikke hjælp til udskiftning og reparation af forbrugsgodet.

Du skal som udgangspunkt selv betale halvdelen af udgiften, driftsudgiften samt stå for indkøb af forbrugsgodet.

## **Drift, vedligeholdelse og reparation**

Du skal selv afholde udgifter til rengøring, almindelig vedligeholdelse og drift. Du må ikke selv reparere eller sende hjælpemidlet til reparation, det skal kommunen gøre. Du skal derfor kontakte Visitationen, hvis der opstår behov for reparation.

Du kan få støtte, hvis du har behov for mere end en årlig udskiftning af dæk og slanger på fx en elektrisk scooter eller kørestol. Det betyder, at du selv skal stå for den første årlige udskiftning. Når du ikke længere har behov for hjælpemidlet, har du pligt til at give Visitationen besked, så hjælpemidlet kan blive afhentet. Dette gælder også, hvis du har valgt at benytte dig af frivalgsordningen.

---

## **Praktiske informationer**

<b>Tilbud</b>	<b>Sådan søger du</b>	<b>Pris</b>
<b>Forbrugsgoder</b>	Du skal sende en ansøgning digitalt eller med posten til Visitationen. Du finder ansøgningskemaet på Halsnæs Kommunes hjemmeside. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.	Der ydes kun delvist støtte til udgiften.

**Borgerservice:** Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk,  
Telefon 47 78 40 00, mail@halsnaes.dk

---

# Boligindretning

**Du kan få hjælp til indretning af din bolig, hvis du har en varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, hvor ændringerne er absolut nødvendige for at gøre boligen bedre egnet for dig.**

Boligændringer kan fx være at fjerne dørtrin, installere ramper eller trappelift. Det kan også være mere omfattende ændringer, som fx til- og ombygninger af badeværelse eller køkken. I nogle tilfælde kan det ligeledes være nødvendigt at ændre på din boligs indretning af arbejdsmiljømæssige hensyn for de medarbejdere, som støtter og hjælper dig. Du skal altid søge og have en bevilgning, før arbejdet påbegyndes.

## Frit valg af leverandør

Du har mulighed for at vælge en anden håndværker, end den Visitationen har valgt, til den bevilgede boligændring. Du har også mulighed for at vælge andre materialer eller en anden løsning end den, som kommunen har anvist. Du skal selv betale for den eventuelle merudgift. Det skal dog først godkendes af kommunen, før du kan få støtte.

## Vedligeholdelse, reparation og reetablering

Når den bevilgede boligændring er udført, har du ejendomsretten til boligændringen. Som udgangspunkt skal du selv afholde udgifter til almin-



delig reparation og vedligeholdelse af en bevilget boligindretning.

Bor du i en ejerbolig, foretager kommunen ikke reetablering af boligændring, medmindre der er en særlig skriftlig aftale om reetablering mellem dig og Visitationen.

Bor du i en lejebolig, har du lov til at foretage boligændringer, såfremt kommunen garanterer, at boligændringen bliver reetableret, hvis du fræflytter lejeboligen. Hvis du efter fritvalgsordningen vælger en anden eller dyrere løsning, end den kommunen har bevilget, kan udlejeren af lejeboligen nægte dig at få foretaget boligændringen, da kommunen kun kan garantere reetablering i forhold til den bevilgede boligændring.

---

## Praktiske informationer

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Boligindretning</b>	<b>Visitationen</b> Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Ingen egenbetaling, hvis du benytter den bevilgede løsning fra Kommunen.

---

# Støtte til køb af bil

**Du kan modtage støtte til køb af bil eller særlig indretning af din nuværende bil, hvis du har et varigt nedsat funktionsniveau, og har svært ved at klare dagligdagen uden hjælp fra en bil. Formålet med støtten er, at du kan forblive på dit arbejde, tage uddannelse eller opretholde et aktivt socialt liv.**

Yderligere oplysninger om lånebetingelser, valg af bil og betaling, får du i forbindelse med din sagsbehandling i Visitationen.

Du skal selv stå for drift, vedligeholdelse og reparation af bilen.



---

## Praktiske informationer

---

Tilbud	Sådan søger du	Pris
<b>Støtte til køb af bil</b>	<p>Du skal sende en skriftlig ansøgning til Borgerservice. Ansøgningsskemaet finder du på Halsnæs Kommunes hjemmeside. Hvis du ikke har mulighed for selv at printe ansøgningsskemaet, kan du henvende dig i Borgerservice.</p> <p>Når Halsnæs Kommune modtager din ansøgning, indhentes dine nyeste lægelige oplysninger om varige lidelser, din funktionsevne og din mulighed for at benytte offentlige transportmidler. Du vil også blive indkaldt til en gangtest, så din gangdistance bliver målt. Når alle oplysninger er indsamlet, sendes de til Biludvalget, som vurderer din ansøgning.</p> <p>Sagsbehandlingen kan tage op til seks måneder ved førstegangsansøgning og fire måneder ved genansøgning.</p> <p><b>Borgerservice</b>, Rådhuspladsen 1, 3300 Frederiksværk Telefon 47 78 40 00, mail@halsnaes.dk</p>	<p>Støtte til bil ydes som et rentefrit lån til billigste egnede bil.</p> <p>Du skal selv betale de sædvanlige driftsudgifter på bilen (brændstof, værkstedsbesøg, forsikring mm.).</p> <p>Du skal regne med ca. 3000 kr. til månedlige udgifter. Udgifterne er afdrag på lån, forsikringer, brændstof samt vedligeholdelse.</p>

---



# Tekniske hjælpemidler



**Halsnæs Kommune har fokus på tekniske hjælpemidler også kaldet velfærdsteknologi. Velfærdsteknologi kan fx være en loftlift, toilet med skyllefunktion m.v.**

Velfærdsteknologi kan hjælpe dig i hverdagen og kan give dig mulighed for at blive boende i dit eget hjem. Formålet med velfærdsteknologi er, at du kan blive mere uafhængig af hjælp fra andre og dermed opnå en større frihed og selvstændighed i din hverdag.

---

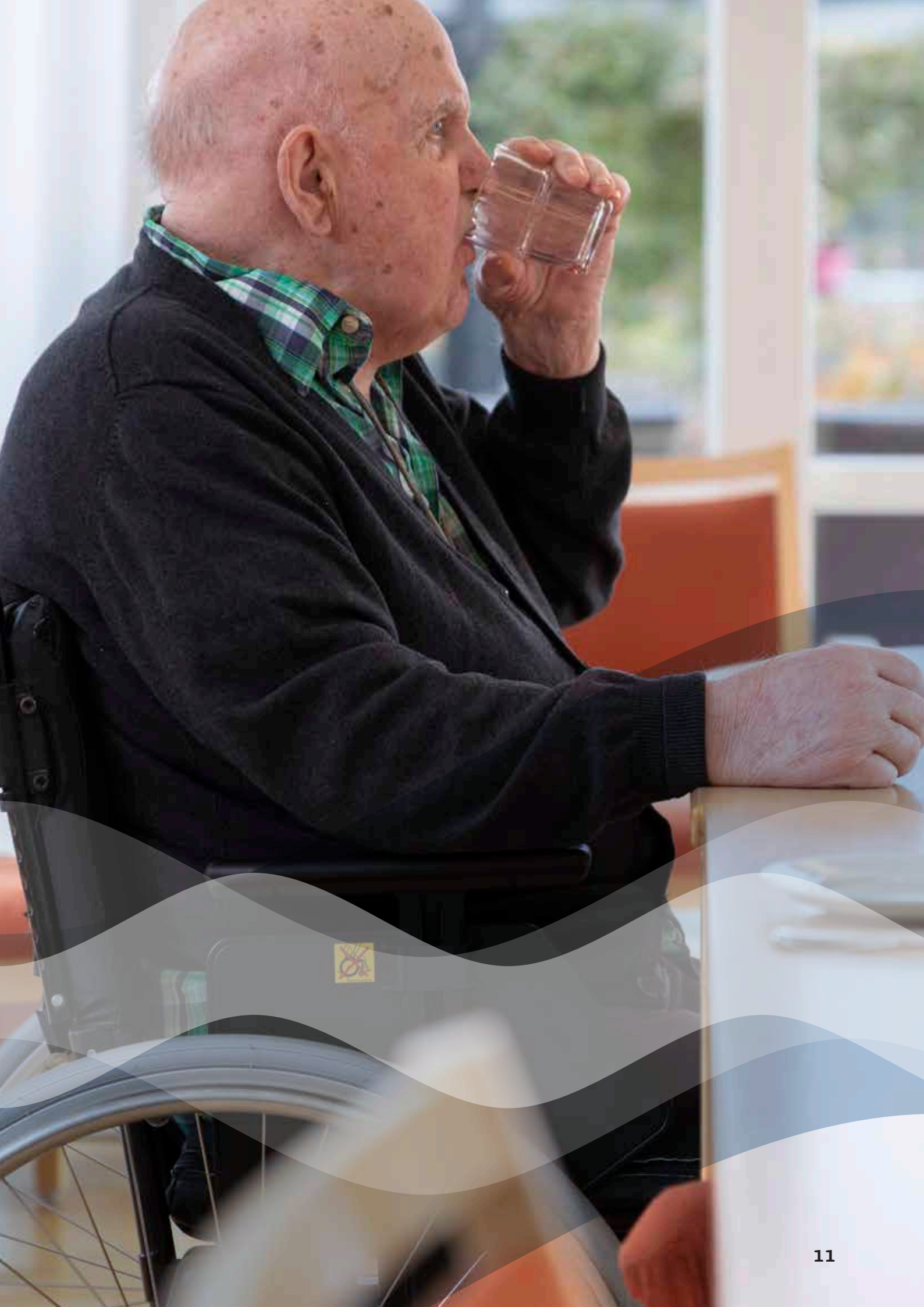
## Praktiske informationer

---

Tilbud	Kontakt	Pris
<b>Velfærdsteknologi</b>	<b>Visitationen</b> Telefon 47 78 40 00 sundhed@halsnaes.dk	Nogle ting betaler du selv, andre bevilger kommunen og enkelte har delt betaling.

# Tidsfrister og lovgivning

Ved anmodning om	Hvilke paragraffer	Du kontaktes af Visitationen	Fra den samlede vurdering til afgørelse foreligger	Tidsfrist fra afgørelse til indsatsen begynder
<b>Varige hjælpemidler</b> • <b>Hastehjælpemidler</b> • <b>Standardhjælpemidler</b> • <b>Komplekse hjælpemidler</b>	Lov om Social Service §§ 112 og 113b Sundhedsloven § 119	Inden 1 hverdag Inden 14 dage Inden 14 dage	Inden 2 dage Inden 4 uger Inden 2 mdr.	Inden 36 timer Inden 2 uger Afhængig af leverandøren
<b>Kropsbårne hjælpemidler</b> • <b>Nye ansøgere</b> • <b>Genansøgninger</b>	Lov om Social Service §§ 112 og 113b	Borger kontaktes efter behov	4 uger 2 uger	Individuelt, idet indsatsen er afhængig af leverandør
<b>Forbrugsgoder</b>	Lov om Social Service §§ 112 og 113	Inden 14 dage	Inden 4 uger	Leveringsbestemt
<b>Støtte til Bilkøb</b> • <b>Førstegangsansøgning</b> • <b>Genansøgning</b>	Lov om Social Service § 114	Inden 14 dage	Inden 6 mdr. Inden 4 mdr	Leveringsbestemt
<b>Boligændringer</b> • <b>Standard boligændringer</b> • <b>Komplekse boligændringer</b>	Lov om Social Service § 116	Inden 14 dage	Inden 4 mdr. Op til 12 mdr.	Afhængig af omfang



# Yderligere information



Du kan finde yderligere information på Halsnæs Kommunes hjemmeside, [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

Det er nu muligt at følge med i de oplysninger, som kommunen har registreret om dig på 'Den kommunale sundhedsportal', og du kan på sundhedsportalen give kommunen en besked. Du finder 'Den kommunale sundhedsportal' på [www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk).

På hjemmesiden kan du også finde de øvrige hæfter. Du kan også få et hæfte, som er trykt på papir. Spørg Hjemmeplejen, Visitationen, Plejecentret, Borgerservice eller på dit bibliotek.



**Halsnæs Kommune**  
Rådhuspladsen 1  
3300 Frederiksværk  
Telefon 47 78 40 00  
[mail@halsnaes.dk](mailto:mail@halsnaes.dk)  
[www.halsnaes.dk](http://www.halsnaes.dk)