

Sagsnr.:	Klik her for at angive tekst.	Dato:	24. maj 2018
Titel:	Forslag til kommissorium for projekt om sagsbehandling og foranstaltninger på familieområdet		
Sagsbehandler	Jakob Jensen		

Kommissorium for projekt om sagsbehandling og foranstaltninger på familieområdet

Halsnæs Kommune har også i starten af 2018 oplevet store udfordringer på det specialiserede børneområde. Siden nytår har det været nødvendigt at anbringe ti nye børn. Derudover er der en betydelig stigning i efterspørgslen efter behandlende og forebyggende indsatser, så det oprindelige budget for 2018 på nuværende tidspunkt ser ud til at blive overskredet med ca. 29 mio. kr.

På den baggrund ønsker Halsnæs Kommune at iværksætte et projekt, hvor et eksternt konsulentfirma sætter fokus på sagsbehandlingen og iværksatte foranstaltninger på det specialiserede børneområde med henblik på at vurdere om indsatserne matcher børn og unges behov.

Projektet skal lægge i forlængelse af det igangværende projekt omkring samspillet mellem myndighedsfunktionerne og egne udførende virksomheder. Forhold, der har været gennemgået i dette projekt, skal ikke gennemgås igen, men lægges til grund i vurderingen af den faglige kvalitet. Det gælder forhold omkring organisering og ledelse, styring og arbejdsgange, mv. Projektet skal endvidere tage udgangspunkt i den reorganisering af Social Service og Familier, der skal ske pr. 1. september 2018.

Konklusionen på projektet om samspil mellem myndighed og udfører har været, at der ud fra de afholdte interviews og workshops er en god faglig kvalitet i arbejdet – både i myndighed og udførerfunktionerne. Projektet er dog ikke gået i dybden med de iværksatte foranstaltninger og har fx ikke omfattet en gennemgang af konkrete sager.

Formålet med det nye projekt er derfor primært at få en ekstern vurdering af både udviklingspotentialer i sagsbehandlingen og en vurdering af, om de iværksatte indsatser svarer til børnenes behov i de enkelte sager. I projektet skal medarbejdernes viden og kompetencer inddrages.

Sagsgennemgangen skal således give en vurdering af:

- Hvordan er det faglige niveau i sagsbehandlingen?
- Hvordan er sammenhængen mellem indsatsen formål i de enkelte sager, indsatsens resultater og den økonomiske omkostning ved indsatsen?
- I hvilket omfang bliver der anvendt omkostningseffektive indsatser?

- Er der sager, hvor der er sket en overkompensation, så indsatsen har været mere massiv end barnets/den unges udfordringer umiddelbart vurderet giver anledning til?
- Er der sager, hvor der er sket en underkompensation, så indsatsen har været mindre massiv end barnets/den unges udfordringer umiddelbart vurderet giver anledning til?
- Hvordan vurderer børn, unge og forældre indsatsen fra Halsnæs Kommunes side i sagsbehandlingen? Vurderingen skal her ske med respekt for det forhold, at kommunens myndighedsafgørelser på børneområdet i nogle tilfælde i sagens natur kan være langt fra borgernes egne ønsker og vurdering af forholdene i hjemmet.

Der udvælges 40 sager til projektet. Det eksterne konsulentfirma skal gennemgå disse sager – dog således at forhold, der ligger før 2016 kun inddrages i det omfang, det er nødvendigt for at forstå sagens rette sammenhæng. Dette med baggrund i, at Halsnæs Kommune primo 2016 havde gennemført en omfattende omlægning af indsatsen på familieområdet. Det giver således ikke mening at analysere den faglige kvalitet før 2016, da Halsnæs Kommune er bevidst om, at denne er behæftet med en række mangler, som der siden er rettet op på.

Halsnæs Kommune skal som resultat af projektet have:

- En overordnet vurdering af de nævnte forhold i form af en kortfattet afrapportering – evt. i form af et planchesæt
- En konkret vurdering af hver enkelt sag i form af en oversigt over samtlige gennemgåede sager med angivelse af vurderingen på ovenfor nævnte parametre
- Bistand til processer, hvor medarbejderne på området bliver involveret i både validering af de gennemgåede sager samt indgår i udviklingsprocesser i forhold til de fund, det eksterne konsulentfirma gør. Disse processer skal samtidig understøtte implementeringen af den reorganisering af familieafdelingen, som træder i kraft 1. september.

Projektet skal afrapportere senest i løbet af oktober 2018 – dog således at Halsnæs Kommune senest den 10. september bliver gjort bekendt med, hvis sagsgennemgangen peger på forhold, som Halsnæs Kommune efter konsulentfirmaets vurdering bør have højde for i forbindelse med budgetlægningen for 2019.