

Sagsnr.:	00.00.00-G01-80-19	Dato:	01-05-2019
Titel:	Handleplan børne- og familieområdet 2019-2020		
Sagsbehandler:	Kirstine Andersen		

Handleplan på børne- og familieområdet 2019-2020

Indhold

Indledning	2
Initiativer fælles med voksenområdet	2
1) Et mere fælles Social Service og Familier	2
2) Konsolidering af rammestyring – fælles fagligt grundlag	2
3) Effektiv administration	3
4) Fastholdelse og rekruttering	3
5) Foreklingsinitiativer.....	3
Initiativer for børne- og familieområdet.....	4
6) Udbygning af tilbudsvifte på det tidligt forebyggende niveau	4
7) Fastholdelse af forebyggende indsats	5
8) Etablering af Center for Børn, Unge og Familier	6
9) Strategisk eksterne samarbejdspartnere.....	6
10) Implementering af ny lovgivning om supervision af plejefamilier	7
11) Udvikling af børnehandicapområdet	7
12) Distriktssamarbejdet.....	7
13) Forsat udvikling af samarbejdet med Børn, Unge og Læring	7

Indledning

I foråret 2018 blev der udarbejdet en handleplan for børne- og familieområdet for at imødegå det økonomiske pres på området. Der er netop blevet fulgt op på handleplanen, hvilket viser, at det er lykkedes at iværksætte størstedelen af de planlagte initiativer og stabilisere økonomien (Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, møde den 1. april 2019). Der er for de kommende år udarbejdet en ny handleplan for at sikre, at vi også fremadrettet kan imødegå et økonomisk pres på området

Den grundlæggende tilgang er stadig at udvikle en myndighedsafdeling og virksomheder med et højt fagligt niveau blandt medarbejderne, hvor ny viden om effektive metoder bringes i spil og hvor der er et godt arbejdsmiljø – også under vanskelige vilkår. Det er medarbejdernes evne til at handle og følge op, der skal sikre, at vi hjælper borgerne bedst muligt og samtidig får en økonomisk optimal indsats.

Den nye handleplan gentager ikke initiativer fra den tidligere handleplan, som er godt i værk og dermed er ved at blive en del af almindelige rutiner/ drift. De får naturligvis stadig den nødvendige bevågenhed, ligesom øvrige initiativer i organisationen.

Initiativer fælles med voksenområdet

1) Et mere fælles Social Service og Familier

Der er et stort ønske fra ledere og medarbejdere om at stå tæt sammen i opgaverne og udnytte hinandens kompetencer mest muligt for at give den bedste indsats til borgerne. Derfor fortsætter Social Service og Familier med at afholde kvartalsvise temamøder på tværs i området, som understøtter en faglig kompetent og smidig organisation. På møderne arbejdes med fælles udfordringer og vidensdeling om indsatser, kompetencer og faglige metoder. Temamøderne giver fundamentet for videreudvikling af det tværfaglige samarbejde og samarbejdet mellem myndighedsafdelingerne og virksomhederne.

2) Konsolidering af rammestyring – fælles fagligt grundlag

I 2018 er der udarbejdet en samarbejds- og styringsmodel baseret på rammestyring. Modellen regulerer samarbejdet mellem myndighedsafdelingerne på børne- og voksenområdet og hhv. Center for Børn, Unge og Familier samt Center for Voksenstøtte.

Som del af denne proces er der stadig behov for initiativer, der rykker ledere og medarbejdere tættere sammen på tværs for at kunne agere smidigt og effektivt. Der vil være initiativer til at styrke det fælles sprog og fælles metoder på tværs af myndighed og udfører i arbejdet med et fælles fagligt grundlag på henholdsvis voksen- og børneområdet.

På børne- og familieområdet er der igangsat en proces om at udvikle et strategisk grundlag for hjemmebaserede indsatser og anbringelser, som præsenteres for Udvalget for Sundhed og Forebyggelse i juni 2019. Social Service og Familier arbejder tæt sammen med familierne og på tværs af afdelinger og fagligheder, hvor det er afgørende at have et fælles grundlag med samme borgersyn og samme værdier. Grundlaget implementeres i løbet af efteråret i det daglige arbejde med familierne. Det fælles faglige grundlag skal medvirke til, at antallet af anbringelser falder, og der bliver større vægt på forebyggelse.

På voksenområdet vil udgangspunktet være kompetenceudvikling i forhold til et fælles ressourcesyn, i høj grad udtrykt i den løsningsfokuserede tilgang (LØFT), som også er en fælles

kommunal tilgang i Sammen om ny velfærd. Arbejdet med det fælles faglige grundlag vil også omfatte en fælles proces omkring revision af politik og principper (se senere) samt proces om mål for borger-indsatserne, så det fx bliver tydeligere i samarbejdet mellem borger, rådgiver og støtteperson, hvornår en indsats skal afsluttes eller ændres. Det kan også omfatte fælles supervision i svære sager.

Social Service og Familier søger løbende projektmidler til metodeudvikling og kompetenceudvikling indenfor relevante metoder. P.t. er der projekter i gang med implementering af Åben Dialog i Center for Voksenstøttes bofællesskaber, afprøvning af LØFT i forbindelse med personlige borgerstyrede budgetter, fortsat implementering af LØFT i distriktssamarbejdet med dagtilbud og skoler, og afprøvning af Critical Time Intervention (CTI) i Sammen om ny velfærds voksenteam.

3) Effektiv administration

I videreudviklingen af en effektiv administration arbejdes videre på tre områder:

- Fortsat implementering af økonomistyringssystemet Calibra. I 2018 indførte Social Service og Familier Calibra til økonomistyring og er p.t. i gang med at etablere snitflade til fagsystemerne på børne- og voksenområdet, så data udnyttes bedst på tværs af systemer. Det er indtil videre erfaringen, at Calibra giver et bedre og mere sikkert billede af økonomien end de tidligere styringsark. Det er forventningen at data fra fagsystemerne kan bidrage yderligere til dette. Der er opnormeret med en halv stilling i Staben i Social Service og Familier for at sikre den tætte opfølgning i sagerne.
- Udvikling af arbejdsgange omkring opsamling af økonomisk information
- Udvikling af ledelsesinformation. Det afsøges i øjeblikket hvilken ledelsesinformation, der skal være fokus på. Det kan også medvirke til at dokumentere indsatserne i handleplanerne.

4) Fastholdelse og rekruttering

Social Service og Familier oplever generelle udfordringer med rekruttering af nye medarbejdere. Det vil være et fokuspunkt at se på, hvordan vi kan tiltrække flere kandidater til stillinger i området.

I tæt samarbejde med HR-afdelingen vil der blive set på udformningen af stillingsopslag og beskrivelsen af arbejdsopgaverne. Der vil også være en indsats i forhold til at få en tættere kontakt til studiemiljøerne gennem fx censor-opgaver, fastholdelse af kontakt til tidligere praktikanter mv.

Derudover har Social Service og Familier tanker om, at der vil være behov for mere generelt at brande Halsnæs Kommune som en god kommune at arbejde i på det sociale område. Dette er ikke en opgave, området kan løfte alene, og der er derfor behov for et tæt samarbejde med HR-afdelingen.

5) Forenklingsinitiativer

Som led i kommunens generelle forenklingsindsats vil Social Service og Familier se på, hvordan procedurer og dokumentationsarbejdet kan forenkles. Det gælder blandt andet omfanget af skriftlighed i børnefaglige undersøgelser, statusnotater og pædagogisk-psykologisk vurderinger samt tidsforbruget til interne møder. Forenklingsarbejdet foregår både på rådhuset og i områdets virksomheder.

Initiativer for børne- og familieområdet

6) Udbygning af tilbudsvifte på det tidligt forebyggende niveau

For bedst muligt at kunne støtte familier på det tidligt forebyggende niveau udbygges tilbudsviften. Det giver flere handlemuligheder i distriktssamarbejdet, som er etableret mellem dagtilbud/skole og Social Service og Familier. Formålet er at kunne tilbyde en mere specifik og evidensbaseret indsats til de familier, som har brug for støtte. Af konkrete tiltag arbejdes videre med:

A: Forældrekurser

ICDP

Formålet med ICDP er at gøre omsorgspersoner mere lydhøre overfor børns behov og forbedre omsorgspersonernes evne til at møde børn på børnenes egne præmisser. Halsnæs Kommune har siden 2013 uddannet ledere og medarbejdere i dagtilbudsområdet, PPR og Sundhedstjenesten i ICDP. Ud over at medarbejdere fra PPR og Sundhedstjenesten benytter sig af ICDP i de individuelle forløb, bruges ICDP f.eks. i netværksgruppen for forældre til børn med opmærksomhedsforstyrrelser.

Målgruppen for forældrekurset vil være familier, som har børn i kommunens dagtilbud, og hvor der efter samtale med daginstitutionsledelsen, PPR, forebyggelsessocialrådgiveren eller via samarbejds møderne henvises til forældrekurset. Ved siden af eller samtidig med gruppeforløbene tilbydes individuelle forløb, når det vurderes at være den bedste løsning for familien. Både gruppe- og de individuelle forløb ledes af Sundhedstjenesten eller PPR. Det undersøges, hvorvidt der kan etableres kurser i dagtilbuddene, hvor daginstitutionspersonalet er medundervisere.

COS-P

The Circle of Security (COS) er en behandlingsmetode, der har til formål at fremme en god og tryk tilknytning mellem barn og omsorgsperson. COS-Parenting (COS-P) er et forældreprogram til primært forældre med børn i alderen 0-5 år, der er i risiko for at udvikle eller har udviklet tilknytningsvanskeligheder. Det kan være forældre, som ikke selv har fået en tryk tilknytning som barn, forældre der har brug for at udvikle relationen til deres barn og forældre der har svært ved at tage ansvar og følge barnets behov.

Familierne vil primært rekrutteres gennem Sundhedstjenesten, hvorfor det primært vil være familier med småbørn, men der kan også etableres grupper for familier med større børn, som rekrutteres gennem distriktssamarbejdet. Ved siden af eller samtidig med gruppeforløbene tilbydes individuelle forløb, når det vurderes at være den bedste løsning for familien. Både gruppe- og de individuelle forløb ledes af Sundhedstjenesten eller forebyggelsessocialrådgiverne.

B: Ved skilsmisse

KIFF - forældrekursus ved skilsmisse

Kursus i Fælles Forældreansvar (KIFF). Kurset giver forældrene viden og værktøjer til at forbedre forældresamarbejdet og kommunikationen, støtte børnene bedst muligt i deres hverdag mellem to hjem og blive mere bevidst om egen proces i skilsmissen. Tilbuddet om skilsmisseforløb i Halsnæs Kommune skal bidrage til at støtte samarbejdet med de nye familieretshuse fra april 2019..

Børnegruppeforløb om skilsmisse

Børnegrupper er samtalegrupper for børn med skilte forældre. Ved hver gruppegang møder børnene/de unge en tryk og genkendelig ramme, hvor de sammen med børnegruppelederen taler om forskellige temaer, der erfaringsmæssigt fylder hos børn med skilte forældre. Gruppelederen

præsenterer forskellige øvelser, som gør det trygt at komme i gang med gode samtaler. Børnegruppen er et sted, hvor barnet eller den unge får mulighed for at føle sig genkendt i de tanker og følelser, de måske tumler med. Mødet med jævnaldrende i en lignende situation kan give oplevelsen af identifikation, tryghed, fællesskab og evne til at handle i eget liv. Gruppen vil kunne bidrage til, at barnet/den unge får mere overskud og ro til at koncentrere sig om skolen og andre vigtige ting i opvæksten.

Der er forældremøde både i starten af børnegruppeforløbet samt et forældremøde efter endt gruppeforløb, idet vi ved af erfaring, at forældres involvering i gruppeforløbet betyder meget for, hvad børnene på sigt får ud af det.

C: Åben anonym rådgivning

Der etableres en åben anonym rådgivning, som der kan henvises til fra dagtilbud, skoler og øvrige medarbejdere i distrikterne. En åben anonym rådgivning er et åbent tilbud til alle forældre, unge og børn, hvor man på eget initiativ kan modtage gratis og anonym familieorienteret rådgivning.

Formålet med rådgivningen er at give forældre, børn og unge mulighed for at tale med en erfaren rådgiver, som støtter dem i at løse deres problemer gennem egne ressourcer og inden for familiens ramme. Rådgivningen vil typisk omfatte børns udvikling, trivsel, opdragelse, forældrenes indbyrdes forhold, skilsmisse, sammenbragte børn, sygdom, dødsfald, arbejdsløshed og andre kriser i familien, som påvirker forældrenes kompetencer og/eller børns trivsel og udvikling. Børn og unge har ligeledes selv mulighed for at henvende sig alene f.eks. omkring mobning, selvværdsproblematikker, problemer med forældrene, søskende, kriminalitet, angst, spiseforstyrrelser, skoleværing mv.

For at sikre en sammenhængende og kvalificeret indsats sammensættes et tværfagligt team af socialrådgivere, PPR-psykologer, sundhedsplejersker, familiebehandlere og evt. andre. Åbningstiden vil være to timer ugentligt og mulighed for at kontakte telefonisk. Rådgivningen vil i første omgang åbne i Familiehuset samtidig med UngMod for at sikre en synergieffekt, men det afsøges, hvorvidt rådgivningen på sigt kan være mere lokalt i distrikterne.

D: Skolevægring/-fravær

Mange børn oplever kortere eller længere tid med skolevægring eller fravær fra skolen. Derfor oprettes et tilbud efter konceptet Back2School, som er et evidensbaseret program. Målgruppen for indsatsen er udskolingselever, som har et fravær fra skolen i sådan en grad, at det går ud over deres faglige niveau og psykiske trivsel. Indsatsen sker i tæt samarbejde med skole og forældre. Indsatsen rækker over ti sessioner, hvor både skole, elev og forældre deltager på skift. Målet er at hjælpe barnet og forældre til at få løst de problemer, som kan være medvirkende til, at barnet finder det svært ved at komme i skole. Oprettelsen af tilbuddet sker i tæt samarbejde med Børn, Unge og Læring. Programmet vil starte op som pilotprojekt på en skole, og PPR vil stå for tilbuddet.

E: Børn af sindslidende

Børn i familier med sindslidelse er selv disponeret for at udvikle psykisk sygdom og/eller misbrug. Derfor genoprettes Labyrinten som et gruppetilbud til børn af sindslidende, hvor børnene støttes som pårørende, men også i forhold til en tidlig indsats og opsporing af psykisk sygdom i familien.

7) Fastholdelse af forebyggende indsats

Til at understøtte flygtningefamiliers trivsel i Danmark kan kommuner ansætte familiekonsulenter til fuld refusion fra staten. Indsatsen fra familiekonsulenterne kan ske i de første tre år efter, at familierne er kommet til Danmark. Halsnæs Kommune har én medarbejder på denne ordning, men efter at flygtningetilstrømningen er ophørt, er refusionen også nedsat. I 2019 er der 20 % refusion,

og i 2020 forventes ingen refusion. Det vurderes, at der stadig er behov for en forebyggende indsats blandt indvandrerfamilierne i et tæt samarbejde mellem dagtilbud, skoler, jobcenter mv. i omstillingen til at leve i et dansk samfund og med den belastning, som det er, at være tidligere flygtninge. Det vurderes, at den forebyggende indsats skal fortsætte for at undgå, at familierne får behov for yderligere støtte og får en kompleks og dyr sag i Familieafdelingen. Derfor fastholdes stillingen og egenfinansieres 80 % i år og fuldt ud i 2020.

8) Etablering af Center for Børn, Unge og Familier

Pr. 1. september 2018 blev Center for Børn, Unge og Familier oprettet. Centeret er Halsnæs Kommunes svar på et samlet ressourcecenter, som varetager de iværksatte indsatser for socialt udsatte børnefamilier med mindst mulig indgriben og størst muligt effekt.

De hjemmebaserede indsatser skal bidrage til at de børn og unge, hvis trivsel og udvikling er truet får mulighed for en opvækst, som ligger så tæt på en almindelig opvækst, som muligt i deres nære miljø. Centeret indeholder Familievejleder- og Familiebehandlerteam, Sundhedstjenesten, Sikkerhedsplansteamet, Birkehuset (Kl. 14-21-tilbud) og Ungehyblerne.

I 2019-2020 vil der fortsat være fokus på at udvikle centeret på en række punkter:

- Der er en undersøgelse i gang af, hvorvidt der kan udvikles en særlig indsats under Ungehyblerne til mere udsatte unge. Der forventes en politisk sag til efteråret.
- Opbygge de rette kompetencer hos medarbejderne til at kunne løse også komplekse og specialiserede opgaver i familierne
- Udnytte den tværfaglige synergi fra de forskellige teams i centeret. Blandt andet er der udviklet en hjemmebaseret indsats til udsatte gravide og nybagte familier, som opspores via Sundhedstjenestens Familiebånd
- Igangsætning af kl. 14-21-tilbuddet både i forhold fysiske rammer, men også at få oprettet tilbuddet med det pædagogiske indhold

9) Strategisk eksterne samarbejdspartnere

Social Service og Familier arbejder mod at indgå flere strategiske samarbejdsaftaler med eksterne samarbejdspartnere i løsningen af specialiserede opgaver. Formålet er at have et tættere samarbejde med leverandører, hvor flere opgaver kan samles ét sted, giver forenkling i sagsbehandlingen, løses på et højt kvalificeret niveau og som understøtter den tilgang, som Halsnæs Kommune arbejder med både før, under og efter indsatsen fra den eksterne leverandør.

I første omgang er der indgået samarbejdsaftaler med Glostrup Observationshjem, som er en selvejende institution under foreningen Livsværk. Observationshjemmet er specialist inden for familier med spæd- og småbørn, hvor der tilbydes døgnophold til forældre og børn samt intensiv familiebehandling. Aftalen med Glostrup Observationshjem omhandler sparring til de medarbejdere i Halsnæs Kommune, som løser hjemmebaserede indsatser i familier, hvor der er høj risiko for anbringelse. Sparringen vil være på tværs af fagligheder og organisation og gives til sundhedsplejersker, familiebehandlere, sagsbehandlere og personalet i daginstitutionen.

Derudover er der hentet inspiration fra Hvidborg, som er et anbringelsessted under foreningen Livsværk og Hvidovre Kommune. Her arbejdes målrettet med korte anbringelser, og at der allerede under døgnopholdet tilknyttes familiebehandlere fra Halsnæs Kommune. Derved forkortes familiens overgang til eget hjem tidsmæssigt, og risikoen for tab af vigtig viden mindskes.

Det afsøges fortsat om, der skal indgås andre samarbejdsaftaler med andre eksterne samarbejdspartnere.

10) Implementering af ny lovgivning om supervision af plejefamilier

Pr. 1. juli 2019 træder ny lovgivning i kraft på familieplejeområdet, hvor kommunerne skal støtte plejefamilierne intensiv støtte ved opstarten af anbringelsen. Formålet er at give et bedre fundament for, at anbringelsen kan komme godt fra start. Den intensive støtte i begyndelsen af anbringelsen skal klæde plejefamilien på i forhold til generelle problemstillinger, der kendetegner det at være plejefamilie, men også være relevant og målrettet barnets konkrete behov og familiens situation. Støtten til plejefamilierne skal være intensiv fra start af og indeholde supervision, råd, vejledning og efteruddannelse. I Halsnæs Kommune vil anbringelseskonsulenterne løse opgaven og deltage i uddannelse fra Socialstyrelsen. Det vurderes, at der ikke vil være øget udgifter til anbringelsesområdet.

Derudover overvejes det at overgå til en ny aflønningsmodel for plejefamilier, som nuanceret aflønner plejefamilierne afstemt i forhold til de komplekse plejeopgaver, som de varetager.

11) Udvikling af børnehandicapområdet

Børnehandicap hører under afdelingen Handicap og Voksen, men hvis der også er sociale problematikker omkring barnet og familien oprettes også sag i Familieafdelingen. Ved anbringelse overgår hele sagen til Familieafdelingen. Det kræver et tæt samarbejde mellem de to afdelinger. Derfor undersøges det om snitfladerne kan optimeres, herunder hvorvidt den handicapmæssige og sociale del af sagsbehandlingen med fordel kan samles. Der iværksættes en sagsgennemgang for at kunne vurdere de juridiske aspekter i sagerne. Derudover opnormeres området med ét årsværk med henblik på en tættere opfølgning af sagerne.

12) Distriktssamarbejdet

Der vil fortsat være fokus på implementering af den løsningsfokuserede tilgang, som er den grundlæggende tilgang i distriktssamarbejdet. Derudover udbygges samarbejdet mellem almenområdet og myndighedsområdet i Familieafdelingen. Det er under afklaring af, hvordan det konkret skal udmøntes. Målet er at skabe størst mulig helhed for familierne i indsatsen, og at styrke den hjemmebaserede tilgang i løsningerne.

13) Forsat udvikling af samarbejdet med Børn, Unge og Læring

Social Service og Familier og Børn, Unge og Læring arbejder sammen om udvikling af økonomistyring på tværs af områderne. Der udarbejdes en række fælles principper vedrørende styring på mål og økonomi på tværs af områderne. Formålet er at skabe større transparens efter de omlægnings af styring og struktur, som både Social Service og Familier og Børn, Unge og Læring har undergået samtidigt med, at områderne strategisk bindes tættere sammen, der hvor det giver mening.

I juni 2019 afholdes en workshop også på tværs af Social Service og Familier og Børn, Unge og Læring om økonomistyring. Det er en del af Socialstyrelsens rådgivningsforløb om tidligere forebyggende indsatser for børn og unge i udsatte positioner. Formålet med workshoppen er at sætte fokus på, hvordan Halsnæs Kommune kan arbejde på, at økonomistyringen på tværs af det almene område i dagtilbud/skole, specialområdet i dagtilbud/skoler og socialområdet i højere grad end i dag kan understøtte arbejdet med en tidligere forebyggende indsats for børn, unge i udsatte positioner. Økonomistyringen skal med andre ord understøtte, at man kommer tidligt ind i en evt. problemudvikling og måske endda forebygger, at en særlig indsats bliver nødvendig.