

Kvalitetsstandard for behandling af stof-afhængighed

Kvalitetsstandarden for behandling af stof-afhængighed beskriver den stofbehandling, du som borger typisk kan modtage i Halsnæs Kommune.

Beskrivelsen tager udgangspunkt i Halsnæs Kommunes tilbud om ambulante behandling i Alkohol- og Stofrådgivningen. Det beskrives også, hvilke tilbud der er, hvis ambulante behandling ikke vurderes tilstrækkelig.

Der er et lovgivningsmæssigt krav om en kvalitetsstandard for den sociale stofbehandling efter servicelovens § 101. Den lægelige behandling foregår efter sundhedslovens § 142. Her er der ikke krav om kvalitetsstandard, men den lægelige behandling beskrives også heri, da der er nær sammenhæng mellem de to former for behandling.

Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i den politiske strategi for socialområdet for voksne. Strategien beskriver de grundlæggende principper, vi arbejder ud fra, og som udgør en ramme for vores vurderinger og tilbud og kan læses her [\[link\]](#).

Formålet med behandling

Det overordnede mål med behandlingen er at give dig en mulighed for at ophøre med dit stofforbrug, nedsætte forbruget eller få kontrol over det.

Målene er derudover:

- at mindske de skader og negative sociale konsekvenser, stofforbruget har for dig og dine pårørende.
- at give dig og dine pårørende en bedre livskvalitet og bedre muligheder i livet.
- at forebygge rusmiddelrelaterede sygdomme.

Målene med din behandling lægges individuelt for dig og vi udarbejder sammen en plan med udgangspunkt i dine ønsker og behov.

Hvem kan få hjælp?

Du kan altid henvende dig til Alkohol- og Stofrådgivningen for at få rådgivning eller rusmiddelbehandling. Du finder deres kontaktnummer og åbningstid her [\[link\]](#). Når du henvender dig til Alkohol- og Stofrådgivningen, tilbydes du en samtale hurtigst muligt og senest 14 dage efter din henvendelse. Du kan også henvende dig, hvis du er under 18 år.

Du kan få hjælp til behandling, hvis du selv har problematisk forbrug af eller afhængighedsforhold til rusmidler. Du kan også få hjælp, råd og vejledning hvis du er pårørende til én med et rusmiddelforbrug.

Det er gratis for dig at få ambulante rusmiddelbehandling.

Hvad tilbyder vi?

Alkohol- og Stofrådgivningen er Halsnæs Kommunes tilbud om rusmiddelbehandling. Den består af et tværfagligt sammensat team, med socialfaglige, sundhedsfaglige og terapeutiske kompetencer.

Rådgivning og udredning

Når du henvender dig i Alkohol- og Stofrådgivningen med ønske om behandling, vil du få tilbudt en samtale med en rusmiddelkonsulent for at afklare dit behandlingsbehov. I vil også sammen foretage en kortlægning af din samlede situation, som danner grundlag for din behandlingsplan.

I forbindelse med kortlægningen vil der være opmærksomhed på din generelle helbredstilstand. Hvis fx en screening eller undersøgelse viser, at du kan have psykiske udfordringer eller anden sygdom, vil du blive rådet til at søge udredning eller behandling via din egen læge eller på sygehus. Ved behov hjælper vi dig med kontakten. I kortlægningen vil der også være fokus på eventuelle fysiske og psykiske problematikker, der kan optræde i forbindelse med et rusmiddelforbrug.

Rusmiddelkonsulenten vil sammen med dig udarbejde en behandlingsplan, som beskriver dine mål med behandlingen, behandlingens indhold og hvad du er ansvarlig for under behandlingen.

Du vil som udgangspunkt blive tilbudt ambulante behandling, som Alkohol- og Stofrådgivningen kan varetage.

Ambulant behandling

Ambulant behandling kan foregå i Alkohol- og Stofrådgivningen og kan sættes i gang straks efter at en behandlingsplan er udarbejdet.

Ambulant behandling er et behandlingstilbud, hvor du typisk har mellem 2 og 8 samtaler/ fremmøder pr. måned. Indholdet og hyppighed tilrettelægges imellem dig og personalet hos Alkohol- og Stofrådgivningen. I opstarten af en behandling kan typisk du forvente dagligt fremmøde blandt andet for at sikre, at du tåler den medicin du evt. vil modtage.

Behandlingen kan bestå af følgende:

- individuelle samtaler
- gruppetilbud
- samtale for pårørende
- medicinsk behandling
- abstinensbehandling

Du bliver typisk visiteret til et behandlingstilbud på 12 uger, hvorefter vi vurderer om behandlingen skal forlænges eller afsluttes afhængig af dine fremskridt og behov.

Substitutionsbehandling

Hvis du er afhængig af et opioid, har du mulighed for at modtage substitutionsmedicin i kortere eller længere tid. Substitutionsmedicinen vil fungere som en erstatning for det stofindtag (opioid) du er blevet afhængig af. Målet med behandlingen er at give dig social og medicinsk stabilitet. Du får som udgangspunkt udleveret din substitutionsmedicin i Alkohol- og Stofrådgivningen.

Dag- og døgnbehandling

I særlige tilfælde kan dit behandlingstilbud omfatte dag- og døgnbehandling. Dagbehandling er et behandlingstilbud, hvor du har flere hele dage i behandling hver uge. Døgnbehandling er et tilbud om behandling, hvor du bor på stedet, imens du modtager behandlingen.

Halsnæs Kommune samarbejder med en række behandlingssteder, som bruger virksomme, evidensbaserede metoder. Behandlingsstedet skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå på tilbudsportalen.

Dag- og døgnbehandling kan komme på tale i de situationer, hvor ambulante behandling er forsøgt og viser sig utilstrækkelig. Det kan også være, hvis din kortlægning og behandlingsplan viser, at ambulante behandling ikke vil være tilstrækkelig.

Sådan tilrettelægger vi og følger op på din indsats

Du kan henvende dig direkte til Alkohol- og Stofrådgivningen, når du ønsker rusmiddelbehandling, og du kan modtage ambulante behandling dér. Behandlingen vil blive tilrettelagt ud fra din behandlingsplan.

Hvis Alkohol- og Stofrådgivningen vurderer, at du har behov for dag- eller døgnbehandling, vil I sammen kontakte Handicap- og Voksenafdelingen, som kan visitere til (bevilge) dag- og døgnbehandling.

Alkohol- og Stofrådgivningen har et tæt samarbejde med andre afdelinger i Halsnæs Kommune fx Handicap- og Voksenafdelingen, Jobcenteret og Ungeværket, så vi kan se samlet på dine udfordringer og koordinere indsatsen, hvis du ønsker det.

Sammen med din behandler følger du løbende op på din behandlingsplan og justerer den ved behov. For at sikre, at du får den bedst mulige behandling, benytter vi Feedback Informed Treatment (FIT) som dialog- og evalueringsredskab. Det måler på din oplevelse af din egen udvikling og din relation til behandleren.

Vi følger op på din behandlingsplan, før et behandlingsforløb ændres, forlænges eller afsluttes og når det overvejes, om du har brug for et andet behandlingstilbud. Et forløb kan afsluttes tidligere end først planlagt, hvis situationen ændrer sig og det fx viser sig, at du ikke deltager aktivt i forløbet.

Hvis du er i døgnbehandling, vil Handicap- og Voksenafdelingen fortage en opfølgning ca. halvvejs i forløbet for at sikre at den nødvendige ambulante efterbehandling står klar ved døgnbehandlingens afslutning. Ved opfølgningen deltager du, behandlingsstedet samt Handicap- og Voksenafdelingen. Alkohol- og Stofrådgivningen deltager og inddrages i forløbet, når det giver mening i forhold til din behandling.

Alkohol- og Stofrådgivningen kontakter dig senest en måned og seks måneder efter, at dit behandlingsforløb er afsluttet med tilbud om en samtale som opfølgning på din aktuelle situation.

Vi ønsker at yde dig og dine nærmeste den bedst mulige støtte. Hvis du har hjemmeboende børn, vil vi spørge ind til jeres forhold og være opmærksom på deres trivsel. Hvis vi er bekymrede for børnenes trivsel, vil vi inddrage Familieafdelingen i forhold til at vurdere om du og din familie har behov for yderligere støtte. Du vil blive inddraget, hvis vi indleder et samarbejde med Familieafdelingen.

Mulighed for anonym behandling

Du kan altid henvende dig anonymt til Alkohol- og Stofrådgivningen for rådgivning.

Hvis du er over 18 år og har et behandlingskrævende stofmisbrug, men ingen andre sociale problemer, har du mulighed for anonym, ambulat behandling af stofmisbrug. I det tilfælde har Halsnæs Kommune et samarbejde med eksterne behandlingssteder, hvor du kan henvende dig. Du kan finde dem her [\[link – adresse og tlf. nr på hjemmesiden\]](#).

Alkohol- og Stofrådgivningen kan vejlede dig om dine muligheder, hvis du ønsker det.

Lægelig behandling er ikke omfattet af det anonyme behandlingstilbud.

Sådan inddrager vi dig

Du er altid inddraget i din egen behandling, herunder formulering af målene for din behandling og din behandlingsplan. Behandlingen bygger på et samarbejde mellem os og vi forventer, at du selv tager en høj grad af ansvar for din behandling.

Behandlingsgaranti

Alkohol- og Stofrådgivningen skal tilbyde dig behandling senest 14 dage efter, at du har henvendt dig med ønske om behandling. Behandlingsgarantien gælder kun ambulat behandling i vores eget tilbud.

Mulighed for frit valg

Når du har fået bevilget stofbehandling af Halsnæs Kommune, har du ret til at vælge et andet behandlingssted.

Det tilbud du vælger, skal være af tilsvarende karakter, som det kommunen har visiteret til. For eksempel kan du vælge en anden behandlingsinstitution end den tilbudte. Men du kan *ikke* vælge et døgnbehandlingstilbud, hvis du er bevilget ambulat behandling eller dagbehandling. Det sted du vælger skal kunne følge de mål, der er beskrevet i din behandlingsplan.

Er du visiteret til lægelig substitutionsbehandling, har du ret til frit valg mellem offentlige og private behandlingstilbud, medmindre, der er tale om lægelig behandling med lægeordineret heroin.

Adgangen til frit at vælge behandlingssted kan i særlige tilfælde begrænses, hvis hensynet til din fysiske eller psykiske tilstand taler for det.

Det behandlingssted du vælger, skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af tilbudsportalen.dk [\[link\]](#).

Hvis du vælger at starte behandlingen et sted, der ikke er godkendt, eller en behandling du ikke har fået bevilget af kommunen, skal du selv betale for den.

Alkohol- og Stofrådgivningen kan vejlede dig om muligheden for at benytte andre behandlingstilbud og kan hjælpe dig med at søge relevant information i forbindelse med det frie valg, hvis du ønsker det.

Hvad skal du betale?

Halsnæs Kommune betaler for den behandling kommunen har bevilget, og den er altså gratis for dig.

Hvis du er visiteret til døgnbehandling, skal du betale en egenbetaling der dækker kost og logi. Din egenbetaling fastsættes på baggrund af en individuel vurdering med udgangspunkt i det vejledende rådighedsbeløb fastsat af Byrådet.

Hvis du selv har kontaktet et behandlingssted og er påbegyndt behandling uden en bevilling fra Halsnæs Kommune, skal du selv betale for behandlingen.

Monitorering af indsatsen

Alkohol- og Stofrådgivningen arbejder for, at en stigende andel af borgerne gennemfører et behandlingsforløb og for at sikre at en større andel af de borgere, der får tilbagefald, vender tilbage til behandling.

Hvor skal du henvende dig?

Du kan henvende dig direkte hos:

Alkohol- og Stofrådgivningen

Hermannsgade 3, 1.
3300 Frederiksværk
Tlf.: 47 93 03 29

Du kan henvende dig anonymt, hvis du ønsker det.

Hvis du vil klage

Du kan klage til Halsnæs Kommune over afgørelser truffet efter serviceloven, dvs. afgørelser om den socialfaglige del af behandlingen. Klagefristen er senest fire uger efter, at du har modtaget den afgørelse, du vil klage over. Hvis du klager, genvurderer kommunen afgørelsen. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes klagen videre til Ankestyrelsen, som afgør den.

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du klage til Styrelsen for Patientklager. Styrelsen kan kun tage stilling til om der er grundlag for at rejse kritik. Du skal klage senest to år efter du var eller burde være bekendt med det du vil klage over.