

<b>Sagsnr.:</b>	27.00.00-A00-5-19	<b>Dato:</b>	08-05-2019
<b>Titel:</b>	Handleplan for voksenområdet 2019-20		
<b>Sagsbehandler:</b>	Lise Møller Jensen		

## Handleplan for voksenområdet 2019-20

### Indhold

<b>Indledning</b> .....	<b>2</b>
<b>Initiativer fælles med børne- og familieområdet</b> .....	<b>2</b>
Et mere fælles Social Service og Familier .....	2
Konsolidering af rammestyring – fælles sprog og metoder .....	2
Effektiv administration .....	3
Fastholdelse og rekruttering .....	3
Forenklingsinitiativer .....	4
<b>Særlige initiativer på voksenområdet</b> .....	<b>4</b>
Gennemgang af dyre sager.....	4
Implementering af revideret serviceniveau for BPA .....	4
Revision af Handicap- og Psykiatripolitik, principper og kvalitetsstandarder .....	5
Effektiv udnyttelse af tilbud med boliger .....	5
Udvikling af tidlig, forebyggende indsats.....	5
Sociale aflastningsboliger .....	5
Social-psykiatrisk bofællesskab for seniorer .....	6
Gennemgang af misbrugsindsatsen.....	6
Samarbejde med andre områder .....	6
Bedre udnyttelse af IT .....	7

## Indledning

I foråret 2018 blev der udarbejdet en handleplan for handicap- og voksenområdet for at imødegå det økonomiske pres på området. Der er netop blevet fulgt op på handleplanen, hvilket viser, at det er lykkedes at iværksætte størstedelen af de planlagte initiativer og stabilisere økonomien (Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, møde den 1. april 2019; Udvalget for Ældre og Handicappede, møde den 2. april 2019).

Der er for de kommende år udarbejdet en ny handleplan for at sikre, at vi også fremadrettet kan imødegå et økonomisk pres på området

Den grundlæggende tilgang er stadig at udvikle en myndighedsafdeling og virksomheder med et højt fagligt niveau blandt medarbejderne, hvor ny viden om effektive metoder bringes i spil og hvor der er et godt arbejdsmiljø – også under vanskelige vilkår. Det er medarbejdernes evne til at handle og følge op, der skal sikre, at vi hjælper borgerne bedst muligt og samtidig får en økonomisk optimal indsats.

På voksenområdet er der en række politisk vedtagne principper som er retningsgivende for arbejdet med initiativerne i handlingsplanen:

- Borgeren tager i videst muligt omfang ansvar for sit eget liv
- Udgangspunktet er borgerens ressourcer, ønsker og mål
- Mindst indgribende indsats
- Familie og netværk er betydningsfulde
- En tidsafgrænset indsats med fokus på effekter
- En sammenhængende indsats
- Faglig og økonomisk ansvarlighed

Den nye handleplan gentager ikke initiativer fra den tidligere handleplan, som er godt i værk og dermed er ved at blive en del af almindelige rutiner/ drift. De får naturligvis stadig den nødvendige bevågenhed, ligesom øvrige initiativer i organisationen.

## Initiativer fælles med børne- og familieområdet

### Et mere fælles Social Service og Familier

Der er et stort ønske fra ledere og medarbejdere om at stå tæt sammen i opgaverne og udnytte hinandens kompetencer mest muligt for at give den bedste indsats til borgerne. Derfor fortsætter Social Service og Familier med at afholde kvartalsvise temamøder på tværs i området, som understøtter en faglig kompetent og smidig organisation. På møderne arbejdes med fælles udfordringer og vidensdeling om indsatser, kompetencer og faglige metoder. Temamøderne giver fundamentet for videreudvikling af det tværfaglige samarbejde og samarbejdet mellem myndighedsafdelingerne og virksomhederne.

### Konsolidering af rammestyring – fælles fagligt grundlag

I 2018 er der udarbejdet en samarbejds- og styringsmodel baseret på rammestyring. Modellen regulerer samarbejdet mellem myndighedsafdelingerne på børne- og voksenområdet og hhv. Center for Børn, Unge og Familier samt Center for Voksenstøtte.

Som del af denne proces er der stadig behov for initiativer, der rykker ledere og medarbejdere tættere sammen på tværs for at kunne agere smidigt og effektivt. Der vil være initiativer til at styrke det fælles sprog og fælles metoder på tværs af myndighed og udfører i arbejdet med et fælles fagligt grundlag på henholdsvis voksen- og børneområdet.

På børne- og familieområdet er der igangsat en proces om at udvikle et strategisk grundlag for hjemmebaserede indsatser og anbringelser, som præsenteres for Udvalget for Sundhed og Forebyggelse i juni 2019. Social Service og Familier arbejder tæt sammen med familierne og på tværs af afdelinger og fagligheder, hvor det er afgørende at have et fælles grundlag med samme borgersyn og samme værdier. Grundlaget implementeres i løbet af efteråret i det daglige arbejde med familierne. Det fælles faglige grundlag skal medvirke til, at antallet af anbringelser falder, og der bliver større vægt på forebyggelse.

På voksenområdet vil udgangspunktet være kompetenceudvikling i forhold til et fælles ressourcesyn, i høj grad udtrykt i den løsningsfokuserede tilgang (LØFT), som også er en fælles kommunal tilgang i Sammen om ny velfærd. Arbejdet med det fælles faglige grundlag vil også omfatte en fælles proces omkring revision af politik og principper (se senere) samt proces om mål for borgerindsatserne, så det fx bliver tydeligere i samarbejdet mellem borger, rådgiver og støtteperson, hvornår en indsats skal afsluttes eller ændres. Det kan også omfatte fælles supervision i svære sager.

Social Service og Familier søger løbende projektmidler til metodeudvikling og kompetenceudvikling indenfor relevante metoder. P.t. er der projekter i gang med implementering af Åben Dialog i Center for Voksenstøttes bofællesskaber, afprøvning af LØFT i forbindelse med personlige borgerstyrede budgetter, fortsat implementering af LØFT i distriktssamarbejdet med dagtilbud og skoler, og afprøvning af Critical Time Intervention (CTI) i Sammen om ny velfærds voksenteam.

## Effektiv administration

I videreudviklingen af en effektiv administration arbejdes videre på tre områder:

- Fortsat implementering af økonomistyringssystemet Calibra. I 2018 indførte Social Service og Familier Calibra til økonomistyring og er p.t. i gang med at etablere snitflade til fagsystemerne på børne- og voksenområdet, så data udnyttes bedst på tværs af systemer. Det er indtil videre erfaringen, at Calibra giver et bedre og mere sikkert billede af økonomien end de tidligere styringsark. Det er forventningen at data fra fagsystemerne kan bidrage yderligere til dette. Der er opnået med en halv stilling i Staben i Social Service og Familier for at sikre den tætte opfølgning i sagerne.
- Udvikling af arbejdsgange omkring opsamling af økonomisk information
- Udvikling af ledelsesinformation. Det afsøges i øjeblikket hvilken ledelsesinformation, der skal være fokus på. Det kan også medvirke til at dokumentere indsatserne i handleplanerne.

## Fastholdelse og rekruttering

Social Service og Familier oplever generelle udfordringer med rekruttering af nye medarbejdere. Det vil være et fokuspunkt at se på, hvordan vi kan tiltrække flere kandidater til stillinger i området.

I tæt samarbejde med HR-afdelingen vil der blive set på udformningen af stillingsopslag og beskrivelsen af arbejdsopgaverne. Der vil også være en indsats i forhold til at få en tættere kontakt til studiemiljøerne gennem fx censor-opgaver, fastholdelse af kontakt til tidligere praktikanter mv.

Derudover har Social Service og Familier tanker om, at der vil være behov for mere generelt at brande Halsnæs Kommune som en god kommune at arbejde i på det sociale område. Dette er ikke

en opgave, området kan løfte alene, og der er derfor behov for et tæt samarbejde med HR-afdelingen.

## Forenklingsinitiativer

Som led i kommunens generelle forenklingsindsats vil Social Service og Familier se på, hvordan procedurer og dokumentationsarbejdet kan forenkles. Det gælder blandt andet omfanget af skriftlighed i børnefaglige undersøgelser, statusnotater og pædagogisk-psykologisk vurderinger samt tidsforbruget til interne møder. Forenklingsarbejdet foregår både på rådhuset og i områdets virksomheder.

## Særlige initiativer på voksenområdet

### Gennemgang af dyre sager

Social Service og Familier har i 2016 gennemført systematisk vurdering af de dyreste enkeltsager (over 30.000 kr. pr. måned) på voksenområdet med vurdering af handlemuligheder i den enkelte sag og en tæt opfølgning på dette.

I forbindelse med indførelsen af Calibra er der indført økonomisk gennemgang af alle sager, ligesom der har været særligt fokus på tæt opfølgning i Handicap- og Voksenafdelingen samt kontraktforhandling.

Alt dette bidrager til systematisk at finde sager, hvor der er behov for at lave en særlig gennemgang. Herudfra vil der blive valgt ca. 20 sager, hvor der vurderes at være et potentiale i at arbejde med sagen og finde andre løsninger – både ud fra et perspektiv om at give borgeren et bedre tilbud og ud fra et økonomisk perspektiv.

Det kan være sager over 1 mio. kr. i årlig udgift med særtakster, fx komplekse handicapsager og særligt dyre botilbud, herunder efterværn. Den kan også være sager, som ikke nødvendigvis er de allerdyreste, men hvor der er perspektiver i en anden løsning, fx hvor det skønnes muligt selv at tilbyde en indsats i Halsnæs Kommunes eget regi.

Der opnormeres med et årsværk i Handicap- og Voksenafdelingen til sagsbehandling på botilbudsområdet og generel tættere opfølgning på de dyreste sager, herunder dyre efterværnssager, hvor vi fastholder handlekompetencen i sagen.

Social Service og Familier deltager også i en tværkommunal task-force med BDO om hvordan man arbejder med komplekse sager. Hver kommune bidrager med to sager, hvor der gives anbefalinger i forhold til det videre arbejde. Dette kan også give læring i forhold til handlemulighederne i de dyre sager.

### Implementering af revideret serviceniveau for BPA

I januar 2019 godkendte Byrådet et nyt serviceniveau for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA). Nedsættelse, præcisering og tydeligere håndhævelse af serviceniveauet vurderes at kunne medvirke til en reduktion af omkostningerne til BPA på op til ca. 1.000.000 kroner årligt. Den endelige reduktion af omkostningerne vil afhænge af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov og de konkrete muligheder for at ændre i de eksisterende ordninger.

Handicap- og Voksenafdelingen har derfor i 2019-20 et særligt fokus på implementeringen af det nye serviceniveau i de konkrete sager.

## Revision af Handicap- og Psykiatripolitik, principper og kvalitetsstandarder

Social Service og Familier vil i 2019 revidere de tre strategiske grunddokumenter på voksenområdet. Som del af kommunens forenklingsproces forenkles konceptet for politik, principper og kvalitetsstandarder væsentligt.

Det er intentionen i sammenskrivningen at tage udgangspunkt i de eksisterende principper for voksen-handicapområdet. Der suppleres med kvalitetsstandarder, hvor det er lovpligtigt, og ydelseskatalog/håndbog e.l. hvor det vurderes hensigtsmæssigt for styringen på områder med eksempelvis mange detaljerede regler.

De fornyede principper skal udbredes og forankres i voksenområdet som del af det fælles sprog og fælles metoder. Principperne skal dermed danne et fornyet fælles fundament for vurdering af borgeres ressourcer og problemer, bevilling og afslutning af indsatser samt udvikling af fremtidige tilbud.

## Effektiv udnyttelse af tilbud med boliger

Halsnæs Kommune har en række boliger, som visiteres til borgere med særlige behov, og hvor der er koblet støtte til boligdelen. Nogle af boligerne administreres og visiteres af Social Service og Familier, andre af Borgerservice og Beskæftigelse – og enkelte på tværs. Det er typisk til borgere kendt af begge områder.

Der er i samarbejde mellem de to områder behov for at få et samlet overblik over boligerne/ tilbuddene, målgrupperne og behovene, således at der skabes en effektiv udnyttelse og flow i boligerne/ tilbuddene. Der kan eksempelvis være gennem fælles visitation og koordineret administration af boligerne.

I forbindelse med dette skal det stadig undersøges, hvordan boligerne på Havlit udnyttes bedst muligt og hvordan vanskeligheder omkring den juridiske konstruktion og huslejen kan løses. Derudover skal området samarbejde med KAB om, hvordan de skæve boliger på Skovfogedlodden kan udvikles.

## Udvikling af tidlig, forebyggende indsats

I 2018 er der i Serviceloven indført mulighed for at tilbyde en tidlig forebyggende indsats i grupper eller med individuel støtte (Serviceloven § 82a-d). Social Service og Familier afprøver indsatsen i et samarbejde mellem Handicap- og Voksenafdelingen og Center for Voksenstøtte med fremskudt sagsbehandling på Skjoldborg.

De borgere, som er blevet henvist til indsatsen indtil nu, har haft så forskellige behov, at de er blevet tilbudt individuel støtte, men på sigt forventes det også, at der kan oprettes gruppetilbud.

Der skal samles op på det eksisterende forsøg og skabes et overblik over de fremtidige muligheder. Dette omfatter et overblik over de frivillige ressourcer og tilbud på området, andre tilbud der ligger op af den tidlige, forebyggende indsats (også udslusningstilbud, cafétilbud mv. i Center for Voksenstøtte) og nye udviklingsmuligheder. På baggrund heraf skal der skabes et fælles billede af, hvordan den samlede vifte af mindre indgribende indsatser kan udvikles, så ressourcerne udnyttes mest effektivt og borgerne får den rigtige indsats på det rigtige tidspunkt.

## Sociale aflastningsboliger

Social Service og Familier har i 2018 opstartet 4 sociale aflastningsboliger i Hundested. Formålet med aflastningsboligerne er at give en relativt kortvarig indsats til borgere, hvor tilknyttet bolig er nødvendig. Det kan være borgere, hvor der er behov for afklaring af, hvad det fremtidige tilbud skal

være – eksempelvis hvis borgeren flytter fra et botilbud, har været indlagt o.l. Det kan også borgere med midlertidigt/ akut behov for indsats med bolig eller som alternativ til herberg.

Der har indtil nu boet 4 borgere i boligerne, og på baggrund af de første erfaringer udvikles tilbuddet yderligere i 2019.

### **Social-psykiatrisk bofællesskab for seniorer**

Generelt bliver udsatte borgere ældre, hvilket dels betyder, at der ikke er det store flow i det nuværende social-psykiatriske bofællesskab Fjorden/ Gasværksvej og at der må forventes flere borgere i denne målgruppe fremover.

Derfor arbejdes der på at oprette et senior-bofællesskab på Gasværksvej i Hundested med 7-8 pladser og en fælleslejlighed. Det oprettes under Center for Voksenstøtte. Bofællesskabet skal være med til at sikre, at borgerne kan bo selv i egen bolig længst muligt og kan få et tilbud i lokalområdet, der er tilpasset deres behov samt mulighed for fællesskab med ligesindede. Det forventes at botilbud/ plejecenterplads vil kunne udskydes, når der findes et tilbud, der bedre modsvarer borgernes behov, mens de endnu ikke er meget plejekrævende. Tilbuddet forventes derfor at forebygge øgede udgifter til botilbud og/ eller øgede udgifter til støtte og anden hjælp i egen bolig.

Målgruppen vil være "seniorer", altså borgere med psykisk funktionsnedsættelse i alderen 50+, der overvejende har brug for en kompenserende og omsorgsorienteret indsats i forhold til at kunne bo selv længst muligt.

Etableringen af tilbuddet kræver godkendelse fra Socialtilsynet og vil skulle "udrulles" i den takt boligerne bliver ledige til formålet. Der forventes derfor at gå nogle år, før bofællesskabet er fuldt etableret.

### **Gennemgang af misbrugsindsatsen**

Misbrugsbehandlingen blev hjemtaget i 2010 og har siden været en del af Center for Voksenstøttes tilbud (Alkohol- og Stofrådgivningen). Der blev ved områdegennemgang i 2016 indlagt en effektivisering på området, hvilket betyder at den forebyggende og tidlige indsats ikke længere er en del af tilbuddet, som nu kun rummer klinisk behandlingsindsats. Der er forskellige andre forebyggende og opsporende indsats i kommunen, men også forskellige forventninger og forståelser af, hvad Alkohol- og Stofrådgivningen skal kunne løse.

Undersøgelser viser, at der er tre misbrugsproblematikker, som forventes at vokse i den nære fremtid: misbrug af lægemidler, misbrug af nye, syntetiske stoffer hos unge og alkoholmisbrug hos over 70-årige, som ikke i samme grad som yngre har omlagt deres vaner efter Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Der vil også være behov for at se på området i lyset af dette.

Der ses derfor et behov for at give misbrugsindsatsen bredt set (forebyggelse, tidlig indsats og klinisk behandlingsindsats) et gennemsyn, som grundlag for:

- overordnet vision om hvad vi skal kunne løse selv i Halsnæs og evt. skalering af indsatsen
- forventningsafstemning på tværs af områder
- en koordineret indsats på tværs af forebyggelse, opsporing/ tidlig indsats og behandling.

### **Samarbejde med andre områder**

Handicap- og Voksenafdelingen arbejder sammen med Sundhed og Ældre omkring borgere, hvor der er behov for en koordineret indsats - typisk socialpædagogisk støtte og hjemmepleje

- og vurderinger af snitflade til botilbud og ophold på plejecenter. Der holdes samarbejds møder med henblik på tværfaglig erfaringsudveksling. Sundhed og Ældre deltager ved visitation af tilbud på voksenområdet, når der vurderes at være behov for en tværfaglig koordineret indsats.

Handicap- og Voksenafdelingen samarbejder med Ungeværket for at sikre, at de unge der skal modtage en helhedskoordineret indsats, visiteres dertil. Der er nedsat et Ungekoordineringsudvalg, der medvirker til de unge får en koordineret overgang barn/ ung/ voksen og at de ikke oplever et tab af støtte og udvikling af færdigheder, der gør dem i stand til at håndtere voksenlivet.

I samarbejde med Børn, Unge og Læring har Sølager Værksteder oprettet en "projektplads" for en skoleelev, der har behov for praksislæring. På baggrund af erfaringerne hermed vil det blive vurderet, om der mere permanent skal oprettes fx 2 pladser til den type læring. Det giver Halsnæs Kommune en større palette af lokale muligheder, når vi kan udnytte kompetencer og faciliteter på tværs af områderne. Og forhåbentlig kan det medvirke til en mindre indgribende indsats. Det giver også Sølager nye faglige perspektiver at benytte deres kompetencer på en lidt anderledes måde.

### **Bedre udnyttelse af IT**

I 2019-20 vil der blive taget en række initiativer til bedre udnyttelse af IT-systemer, som kan medvirke til en mere effektiv ressourceudnyttelse.

- Der åbnes fra IT-afdelingens side op for afprøvning af Skype i forbindelse med støtte i eget hjem hos Center for Voksenstøtte. Halvdelen af landets kommuner har indført Skype og der er gode erfaringer med det. Skype kan eksempelvis bruges ved behov for (hyppige) korte kontakter med en borger og som erstatning for telefonopkald. Det er tryghedsskabende, at borgeren kan se medarbejderen (og omvendt), hvilket kan reducere støttebehovet.
- Center for Voksenstøtte indfører desuden Sensum Bosted som fagsystem, hvilket er mere egnet til borgersagerne end SBSYS.
- Botilbuddene har allerede haft Sensum Bosted i en årrække. Den større volumen når Center for Voksenstøtte også kommer på, gør det effektivt at åbne for kommunikationen direkte mellem fagsystemet i Handicap- og Voksenafdelingen (Sensum myndighed) og hos Center for Voksenstøtte/ Botilbuddene. Det forventes at give et smidigere skriftligt samarbejde i borgersager.

Det undersøges generelt om der er andre muligheder for digital understøttelse, som ikke udnyttes godt nok i området p.t. Dette kræver et tæt samarbejde med IT og Digitalisering.