



Notat

<b>Sagsnr.:</b> 27.00.00-A00-8-18	<b>Dato:</b> 11-05-2018
<b>Titel:</b> Handleplan på handicap og voksenområdet, Social Service og Familier	
<b>Sagsbehandler:</b> Lise Møller Jensen	

## Handleplan på handicap og voksenområdet, Social Service og Familier

### 1. Indledning

I årets første måneder har der været pres på voksen og handicapområdet i Social Service og Familier. Ultimo februar 2018 var der brug for at tilføre yderligere 10 mio. kr. til budgettet, som samlet er på 152 mio. kr.

For at imødegå det økonomiske pres, er der i lighed med familieområdet lavet en handleplan med en række initiativer.

Den grundlæggende tilgang er til stadighed at udvikle en myndighedsafdeling og tilbud med et højt fagligt niveau blandt medarbejderne, hvor ny viden om effektive metoder bringes i spil, og hvor der er et godt arbejdsmiljø – også under vanskelige arbejdsvilkår – så vi kan fastholde kvalificerede medarbejdere. Det er medarbejdernes evne til at handle og følge op på sagerne, der skal sikre, at vi hjælper borgerne bedst muligt. Det er samtidig den bedste måde at sikre en økonomisk optimal indsats på. Grundlæggende er der ikke modsætning mellem at hjælpe borgerne bedst muligt og de økonomiske hensyn. Men det kan forudsætte en investering, der først viser sig efter nogle år.

### 2. Initiativer fælles med børneområdet

Nogle af de initiativerne beskrevet i planen for familieområdet gælder det samlede Social Service og Familier og er derfor også del af handleplanen på voksen og handicapområdet. Det gælder:

- **Et fælles Social Service og Familier.** Udvikling af et fælles Social Service og Familier, hvor viden og kompetencer på tværs af området udnyttes bedre. Det øger muligheden for at bringe de rigtige faglige kompetencer i spil i sagerne. Processen er i gang.
- **Bedre overgang fra barn til voksen.** Overgangen omkring det 18. år fungerer ikke optimalt, selvom der er en procedure for, at sagerne skal på voksenområdets visitation, når den unge fylder 17 ½ år. Det sker dog ikke altid i praksis og er under alle omstændigheder for sent til at gøre noget fundamentalt anderledes i sagerne. Der oprettes derfor et nyt ungevisitationsudvalg, der skal have alle sager forelagt i den måned, hvor den unge fylder 15 år.

- **Kontraktforhandlinger.** Samarbejdet med Koncernøkonomi og -indkøb om kontraktforhandlinger med leverandører intensiveres. Fra 1. august etableres en særlig funktion internt i Social Service og Familier, som får til opgave at forhandle kontrakter mv..
- **Forbedring af samspil mellem myndighedsafdelingerne og Familie- og Voksenstøtte.** Der er iværksat en analyse og et forløb med ekstern konsulentbistand fra KL's Konsulentvirksomhed, KLK, der skal bidrage til at forbedre overgangene, så der bliver skabt bedre resultater for borgerne. Processen er i gang.
- **Dokumentation af indsatsen.** På grund af det kontinuerligt sagsflow ind i Handicap og Voksen kan det være vanskeligt at se effekterne af de iværksatte indsatser, fordi resultaterne så at sige drukner i nye sager. Der skal arbejdes med, hvordan effekten af de skitserede nye indsatser kan dokumenteres, uden at det tager unødigt tid fra opgaverne.

Disse initiativer er beskrevet mere uddybende i handleplanen for børneområdet.

### 3. Særlige initiativer på handicap- og voksenområdet

#### Tæt opfølgning og faglig sparring på sager

En tættere og hyppigere opfølgning i de sager, hvor indsatsen er midlertidig, forventes at give mulighed for hurtigere at tilpasse indsatsen til borgerens behov, hvilket kan medføre en mindre indgribende indsats og hurtigere afslutning af sagerne.

Der er aktuelt en række sager, hvor en hyppigere opfølgning ville kunne medføre lavere udgifter på sigt. Samtidig medfører arbejdspresset i Handicap- og Voksenafdelingen lange sagsbehandlingstider og klager fra borgerne. Derfor foreslås det, at der opnormeres i Handicap- og Voksenafdelingen med henblik på en tættere opfølgning på sagerne.

For hele Handicap- og Voksenafdelingen er der kontinuerligt behov for tæt faglig sparring og flere øjne på de konkrete sager, hvis der skal rykkes i forhold til initiativer i forhold til at sikre, at tilbud til borgere både er effektive og billigst muligt. Nye/flere øjne på sager og borgere medvirker til at sikre, at der tidligt i sagsforløbet træffes de rigtige afgørelser. Dermed undgås at tilbuddene bliver dyrere end nødvendigt – enten fra start eller senere. Eksempelvis har afdelingen p.t. en vikar med solid erfaring fra andre kommuner, hvilket har bidraget til at sikre nye faglige øjne på sagerne og reducere udgifterne i nogle sager.

I dag er der afdelingslederen, der yder den faglige sparring, men med 1300 åbne sager på voksenområdet er der naturlige begrænsninger på, hvor tæt faglig sparring det er muligt at give, når de øvrige ledelsesopgaver også skal varetages. Det er en udfordring, fordi medarbejderne efterspørger faglig sparring. Desuden er erfaringen fra en række kommuner, at den faglige sparring i sagerne har stor betydning for mulighederne for både at levere de rette tilbud til borgerne og gøre det inden for den økonomiske ramme. Derudover betyder det store antal sager, at afdelingslederen har begrænset tid til blandt andet strategisk udvikling af området, opsamling af best practice fra andre kommuner og tværfagligt samarbejde med ældreområdet omkring borgere med tilbud fra begge områder. Varetagelse af disse opgaver er også nødvendige for udvikling af nye effektive løsninger til borgerne.

Derfor forslås det, at afdelingen opnormeres med en fagspecialist, som kan have en tæt faglig sparring med rådgiverne og varetage særlige opgaver, fx motivere pårørende og værger til, at flytte til mere hensigtsmæssige botilbud. Nogle borgere er så at sige "vokset ud af" deres botilbud, men vælger at blive boende, selvom det er fagligt og økonomisk uhensigtsmæssigt, fordi de kender stedet.

Opnormeringerne tilvejebringes gennem en teknisk korrektion, der flytter midler fra budgettet for botilbud til administrationsbudgettet, idet området forventer, at det kan bidrage til at reducere de samlede udgifter på området.

For resten af 2018 flyttes 500.000 kr. svarende til 1 årsværk og fra 2019 flyttes 1,5 mio. kr. svarende til 3 årsværk. Netto bliver det to årsværk, da der ved et tidligere effektiviseringstiltag er indlagt nedlæggelse af en midlertidig stilling ved udgangen af 2018.

Det vurderes uhensigtsmæssigt at afslutte stillingen på nuværende tidspunkt, hvor der er stort behov for en tættere opfølgning og et stort opgavepres i teamet.

Det forventes, at tættere opfølgning og mere faglig sparring på sigt vil medføre et mindre behov for særligt dyre løsninger med særtakster. Forslaget er udgiftsneutralt i 2019. Det tager typisk lang tid at finde mere effektive og gode løsninger for borgerne, så de nye stillingerne kan maksimalt forventes at tjene deres egen løn ind. I 2020 forventes en netto besparelse på 2 mio. kr. Det skal understreges, at det er et skøn med en vis usikkerhed på grund af sagernes kompleksitet.

### **Aflastningsfamilier til handicappede børn**

Halsnæs Kommune brugte i 2017 knap 5,6 mio. kr. på aflastning til handicappede børn, heraf knap 1,9 mio. kr. på aflastningsfamilier og resten på aflastningssteder som fx Granbohus.

Det undersøges om der er potentiale i fremadrettet at tilbyde flere handicappede børn aflastning hos familier i stedet for på aflastningssteder, hvilket vil give barnet mere hjemlige forhold. Det skal både undersøges om det er muligt at finde aflastningsfamilier og om der er et økonomisk potentiale i det.

Det er nødvendigt med et opsøgende arbejde for at få flere aflastningsfamilier. Så hvis potentialet bekræftes, flyttes midler via en teknisk korrektion, svarende til ½ årsværk fra aflastningsbudgettet til administrationsbudgettet. Dette skal finansiere ½ anbringelseskonsulent, som skal arbejde på at få flere aflastningsfamilier.

### **Opfølgning på dyre sager**

Social Service og Familier har i de seneste år gennemført systematisk vurdering af de dyreste enkeltsager (over 30.000 kr. pr. måned) på voksenområdet med vurdering af handlemuligheder i den enkelte sag og en tæt opfølgning på dette. Der er i nogle af de gennemgåede sager fundet reduktionsmuligheder, som blev indarbejdet i budgettet for 2017-18. Vurderingen er dog, at området endnu ikke har indfriet potentialet i dette fuldt ud, bl.a. fordi ressourcerne til den fornødne opfølgning ikke har været til stede. Dette vil der med forslaget om opnormering oven for blive rådet bod på.

Der vil i 2018/19 igen blive foretaget sags gennemgang; denne gang med fokus på at udvælge sager, hvor der vurderes stort potentiale for at gøre noget anderledes. Der bliver ikke truffet myndighedsafgørelser ved sags gennemgangen.

Der vil i gennemgangen være vægt på at få nogle "nye" øjne på sagerne, fx fra eksterne samarbejdspartnere og nye medarbejdere, som har erfaringer fra andre kommuner. Den nye fagspecialist vil også bidrage med nye øjne, ligesom den ledelsestid der frigives til afsøgning af best practice også vil bidrage til et nyt blik på sagerne.

### **Samarbejde med OK-fonden om visitation af borgere til Arresødal**

I forbindelse med at OK-fonden etablerer et botilbud for borgere med psykisk sygdom, vil det blive afsøgt om det i en tæt dialog med OK-Fonden er muligt at etablere bedre og billigere tilbud på Arresødal for enkelt-borgere, der har et botilbud, som ikke vurderes hensigtsmæssigt. Et tæt samarbejde og en lokal placering forventes på sigt at give bedre og tættere mulighed for opfølgning og billigere botilbud for borgere.

### **Havlit**

Bofællesskabet Havlit til unge med psykiske lidelser er blevet opnormeret fra 6 til 9 pladser i forbindelse med lukningen af Havlit 2 og oprettelsen af flexboliger. Imidlertid er der p.t. usikkerhed om målgruppens størrelse. Det skal derfor undersøges, om målgruppen skal forblive som den er, om den skal justeres, eller om tilbuddet skal ændres.

## Oversigt over initiativer

Initiativ	Tidsperspektiv	Ressourcer
<b>Et fælles Social Service og Familier</b>	Er iværksat	Indenfor eksisterende ramme
<b>Bedre overgang fra barn til voksen</b>	Udvalget etableres fra 1. september 2018	Indenfor eksisterende ramme
<b>Kontraktforhandlinger</b>	Er i gangsat  Fra 1. august etableres en særlig funktion til forhandling af kontrakter	Frem mod sommerferien 2018 allokeres 25 timer om ugen i Indkøb Der flyttes 500.000 kr. foranstaltningsbudgettet til administrationsbudgettet (inkluderet i handleplan for Familieområdet).
<b>Dokumentation af indsatsen</b>	Igangsættes fra 1. august	Indenfor eksisterende ramme
<b>Tæt opfølgning og faglig sparring på sager</b>	Igangsættes fra 1. september ved ansættelse af en medarbejder samt fagspecialist i Handicap og Voksen	Der flyttes 500.000 kr. for 2018 og fra 2019 1,5 mio. kr. fra budgettet for botilbud til administrationsbudgettet.
<b>Aflastningsfamilier til handicappede børn</b>	Igangsættes i 2. halvår 2018	Undersøges indenfor eksisterende ramme  Ved potentiale flyttes 250.000 kr. fra aflastningsbudgettet til administrationsbudgettet fra 2019.
<b>Opfølgning på dyre sager</b>	Igangsættes 1. oktober 2018	Indenfor eksisterende ramme
<b>Samarbejde med OK-fonden, Arresødal</b>	Igangsættes fra 1. august	Indenfor eksisterende ramme
<b>Bofællesskabet Havlit</b>	Undersøgelse af målgruppe igangsættes fra 1. august	Indenfor eksisterende ramme